

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การศึกษาเจตคติของผู้ป่วยใน ต่อการให้บริการของโรงพยาบาล
ของรัฐบาล กรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้เขียน : นางสาวอาภากร เปรี๊ยวณัม

ชื่อปริญญา : ศีษศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การวัดและประเมินผลการศึกษา

ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร.เตือนใจ เกตุษา ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศรี เศรษฐวงษ์

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจเจตคติของผู้ป่วยใน ต่อการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐบาล ในเขตกรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบเจตคติของผู้ป่วยใน ที่มีต่อการให้บริการของโรงพยาบาล จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อายุ แผนกที่พักซึ่งเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล และสังกัดของโรงพยาบาล รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆที่ควรนำมาปรับปรุงแก้ไข กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือผู้ป่วยใน ที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลของรัฐบาล จำนวน 540 คน โดยการสุ่มแบบมีระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามชนิดแบบเลือกตอบ มาตรการส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ป่วยใน โดยเฉลี่ยมีระดับเจตคติอยู่ในระดับดีต่อการบริการของโรงพยาบาลของรัฐบาล ในเขตกรุงเทพมหานคร

2. เพศ ระดับการศึกษา อายุ และแผนกที่พักรักษาตัวในโรงพยาบาลของผู้ป่วย
ในไม่มีผลทำให้เจตคติต่อการให้บริการของโรงพยาบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05

3. เจตคติของผู้ป่วยต่อการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐบาล ของ
โรงพยาบาลในสังกัดของมหาดไทยมีเจตคติที่ดีกว่าโรงพยาบาลในสังกัดของกลาโหม
และโรงพยาบาลในสังกัดของทบวงมหาวิทยาลัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
ส่วนโรงพยาบาลอื่นๆแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. มีข้อเสนอแนะบางประการให้ปรับปรุงบริการต่างๆ ในโรงพยาบาล