

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การใช้วารสารด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร่วมกัน
ระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ
ชื่อผู้เขียน : นางเอี่ยมพร ศรีเดือนดาว
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ เพชรภรณ์ จันทรสุนทร ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.รุจิร ภู่อาระ
3. อาจารย์อุทัย ทุติยะโพธิ
4. อาจารย์เอมอร ศรีนิลทา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของการใช้และการให้บริการวารสารด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร่วมกันระหว่างห้องสมุด รวมถึงการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ให้บริการที่มีต่อความร่วมมือในการใช้วารสารด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร่วมกันระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารห้องสมุด บรรณารักษ์และนักเอกสารสนเทศ จำนวน 58 คน ที่ให้บริการวารสารด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาและอาจารย์ และมีความต้องการใช้วารสารตัวเล่มฉบับจริง และฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม เครื่องมือที่ใช้ในการช่วยค้นคว้าส่วนใหญ่คือ Union List of Serials in Thailand และการสืบค้นออนไลน์จาก Journal Link การจัดส่งเอกสารของงานบริการวารสารระหว่างห้องสมุดส่วนใหญ่ใช้การส่งทางไปรษณีย์ธรรมดา วารสารสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ผู้ใช้มีความต้องการใช้

มาก ได้แก่ วารสารด้านชีววิทยา วิทยาการคอมพิวเตอร์ และส่วนมากใช้วารสารฉบับที่เป็นปัจจุบันถึงย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี ผู้บริหารและผู้ให้บริการมีความเห็นว่า การจัดหาวารสารควรคำนึงถึงวารสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนและความถี่ของการใช้ โดยบอกรับวารสารที่เป็นสื่อทุกรูปแบบ ไม่ควรบอกรับวารสารซ้ำซ้อน เพื่อการประหยัดงบประมาณ นอกจากนี้ส่วนใหญ่เห็นว่าการให้บริการจัดทำหน้าสารบัญชวารสารรายการที่ห้องสมุดแต่ละแห่งบอกรับเป็นสมาชิกในโฮมเพจเป็นการอำนวยความสะดวก และง่ายต่อการเผยแพร่วารสารอย่างมาก ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเกี่ยวกับการให้บุคลากรเข้าร่วมกับคณะทำงานมีความสำคัญระดับมาก เพราะเป็นการเพิ่มภาระงานและยังขาดบุคลากรที่ปฏิบัติงานโดยตรง ส่วนการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลเป็นบริการที่สะดวกและรวดเร็ว แต่ยังมีปัญหาในด้านอัตราการให้บริการและความไม่แน่ใจว่าผู้ใช้จะได้รับข้อมูลครบถ้วน

ปัญหาที่พบในการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ไม่ทราบหลักเกณฑ์การบริการวารสารระหว่างห้องสมุด คุณภาพของการถ่ายเอกสารไม่ชัดเจน บุคลากรผู้ให้บริการยังไม่เพียงพอต่อผู้ใช้และขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดเครื่องมือช่วยค้นหาบทความและแหล่งที่ให้บริการวารสารที่ทันสมัย ซึ่งปัญหาดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง