

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณี
พนักงานกองรายได้

ชื่อผู้เขียน : นายสมโภช จัตุพร

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ พรชัย เทพปัญญา ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรพล ราชภัณฑารักษ์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สนธิ บางยี่ขัน

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตาม
ความคิดเห็นของพนักงานกองรายได้ การไฟฟ้านครหลวง โดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ
โดยกลุ่มประชากรของการวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะพนักงานกองรายได้ การไฟฟ้านคร
หลวง 14 เขต จำนวน 204 คน ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงพิจารณาจากช่วงอายุ
ส่วนใหญ่อายุเกิน 40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งระดับพนักงานวิชา-
ชีพ และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี
2. จากปัจจัยส่วนบุคคล ด้านความสัมพันธ์ของภูมิหลัง ได้แก่ เพศ อายุและ
ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันจะมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติ

งานที่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้าน ระดับตำแหน่งและประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันจะมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน

3. ตัวแปรความพึงพอใจในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในด้านบริการ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ความเพียงพอของสวัสดิการ และผลประโยชน์ต่างๆ และความมั่นคงในการทำงาน มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง โดยมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรย่อยทั้ง 5 ด้าน ในทางบวก (โดยค่าอยู่ระหว่าง 0.197-0.470) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกค่า