

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติ :
ศึกษาเฉพาะกรณีปีการท่องเที่ยวไทย 2541 – 2542
ชื่อผู้เขียน : นางสาว ดวงตา จตุพร
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์
ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวี รัชชน ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรพล ราชภัณฑารักษ์
3. นายเชวง ลักษณะวิลาส

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติและปัญหาที่เกี่ยวข้อง การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) เพื่อวิเคราะห์นโยบาย แผน และรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับปีการท่องเที่ยวไทย 2541-2542 (The Amazing Thailand 1998-1999) ในขณะเดียวกันได้ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบไม่เจาะจง และใช้แบบสอบถาม จำนวน 300 ฉบับ เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องดังนี้คือ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 50 คน มัคคุเทศก์ จำนวน 200 คน และเจ้าหน้าที่ ททท. จำนวน 50 คน สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือสถิติพรรณนา

แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยมีจำนวน 2 ชุด ซึ่งออกแบบให้มีความแตกต่างกันทางด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยวของเจ้าหน้าที่ททท.

และผู้ที่อยู่ในธุรกิจการท่องเที่ยว ทั้งนี้เพื่อประเมินผลของการกำหนดนโยบาย การนำนโยบายไปปฏิบัติ ตลอดจนความพยายามของททท. ที่จะพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเดิมที่มีอยู่ และแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่ รวมถึงประสิทธิผลและผลประโยชน์ของนโยบายดังกล่าว ในขณะที่เดียวกันได้สอบถามเจ้าหน้าที่ททท. เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของโครงการหลายๆ โครงการที่เกี่ยวข้อง เช่น การตลาด การโฆษณา และอื่นๆ ในแง่ของงบประมาณ และบุคลากรที่เพียงพอ

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากผู้ที่อยู่ในธุรกิจการท่องเที่ยว มีความเห็นว่านโยบายดังกล่าวประสบผลสำเร็จมากในการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลยุทธ์ทางด้านการตลาด และการโฆษณา เพื่อให้ได้มาซึ่งนักท่องเที่ยวที่มีศักยภาพ อย่างไรก็ตามบริษัทนำเที่ยวภายในประเทศที่มีขนาดเล็กและขนาดกลางได้รับผลประโยชน์จากโครงการนี้ค่อนข้างน้อย ในขณะที่บริษัทนำเที่ยวขนาดใหญ่ที่มีการร่วมทุนกับต่างชาติได้รับผลประโยชน์มากกว่าจากการกำหนดนโยบายนี้ นอกจากนี้ความพยายามของททท. ที่จะพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่ และการให้บริการที่ประทับใจนั้นยังไม่น่าพึงพอใจมากนัก

ในส่วนของเจ้าหน้าที่ททท. นั้นค่อนข้างเห็นด้วยว่าให้มีการดำเนินการจัดการโครงการควบคู่ไปกับนโยบายต่อไป อย่างไรก็ตามบุคลากรที่มีความสามารถยังเป็นที่ต้องการจำนวนมาก ท้ายสุดนี้งบประมาณที่ไม่เพียงพอเป็นปัญหาสำคัญมากที่สุด