

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยกำหนดการตัดสินใจใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส

ชื่อผู้เขียน : นางสาวนิตา ไทยเกื้อ

ชื่อปริญญา : เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา : 2544

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ กาญจนา ธรรมาวาท ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ อัมรินทร์ พงษ์ นัตราคม
3. รองศาสตราจารย์ อติ ไทยานันท์

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ศึกษาปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการตัดสินใจใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการเก็บตัวอย่างจากแบบสอบถามจำนวน 200 ตัวอย่าง ณ สถานีบริการรถไฟฟ้าบีทีเอส แต่ละสถานีบริการ ซึ่งตัวแปรที่นำมาร่วมวิเคราะห์ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา และสถานภาพการสมรส โดยใช้สถิติทดสอบแบบไค-สแควร์

ผลการศึกษาเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-29 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพส่วนใหญ่เป็นนักธุรกิจ ค้าขาย กลุ่มวิชาชีพเฉพาะ และพนักงานบริษัท โดยมีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน

ผลการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการเฉพาะวันทำงานหรือเรียนหนังสือ เหตุผลที่ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส เพราะมีความรวดเร็ว โดยใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส เป็นจำนวน 2 ครั้งต่อวันในช่วงระหว่างเวลา 06.00-09.00 นาฬิกา ซึ่งใช้เวลา 16-30 นาที ในการเดินทางมาถึงสถานีบริการ โดยมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 52.21 บาทต่อวันในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส ซึ่งส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีสมาชิก 1 คนในครอบครัวที่ใช้บริการและมีการแนะนำให้กลุ่ม

ตัวอย่างใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส และหากกลุ่มตัวอย่างไม่ได้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส ในการเดินทางแล้ว ส่วนใหญ่จะใช้บริการของรถโดยสารประจำทางแทน

ผลการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส พบว่า กลุ่มตัวอย่างไม่มีปัญหาในการเดินทางมาถึงสถานีบริการรถไฟฟ้าบีทีเอส แต่การเดินทางโดยรถไฟฟ้าบีทีเอสไม่สามารถไปถึงจุดหมายได้เลย ในขณะที่อัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอสค่อนข้างแพงแต่ถือว่าคุ้มค่า เมื่อเทียบกับเวลาที่ใช้ในการเดินทางซึ่งมีความรวดเร็ว มาก และสำหรับการบริการที่ได้รับในด้านต่างๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ฉะนั้นจึงไม่มีความจำเป็นต้องขยายเวลาให้บริการอีก แต่ควรมีการขยายจำนวนสถานีบริการเพิ่มขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้นโดยรวมจะพบว่ากลุ่มตัวอย่าง ไม่มีปัญหาในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ในด้านความถี่ในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ในกลุ่มที่ใช้รถไฟฟ้าบีทีเอสทุกวัน พบสัดส่วนของเพศชายมากกว่าเพศหญิง ประกอบอาชีพในบริษัทเอกชน/นักธุรกิจมากกว่าอาชีพอื่นๆ ในกลุ่มที่ใช้บริการในวันทำงาน/เรียนหนังสือ พบสัดส่วนเพศชายสูงกว่าเพศหญิง ประกอบอาชีพค้าขายและเป็นนักเรียน/นักศึกษา สูงกว่าอาชีพอื่นๆ มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท/เดือน มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ใช้บริการสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ สำหรับความคิดเห็นต่ออัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบ สัดส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเห็นว่าราคาค่าโดยสารถูกและประหยัดเวลาสูงกว่ากลุ่มที่การศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีและการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป และพบสัดส่วนผู้ที่การศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี เห็นว่าอัตราค่าโดยสารค่อนข้างแพงแต่คุ้มค่าสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ และพบสัดส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปเห็นว่าอัตราค่าโดยสารแพง และใช้เวลามากสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ ส่วนปัจจัยด้านเพศ อายุ อาชีพ รายได้/เดือน สถานภาพ การสมรสและจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่ออัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอสไม่แตกต่างกัน และประการสุดท้ายคือ ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางเพื่อไปถึงสถานีบริการของรถไฟฟ้าบีทีเอส จำแนกตามลักษณะการมีปัญหากจากการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส พบว่า มีสัดส่วนของผู้ที่ใช้เวลาในการเดินทางระหว่าง

T. 128757

31-60 นาที มีปัญหาจากการใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส สูงกว่ากลุ่มผู้ใช้ที่มีระยะเวลาในการใช้
ระดับอื่นๆ