

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยกำหนดการตัดสินใจใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส

ชื่อผู้เขียน : นางสาววนิดา ไทยเกื้อ

ชื่อปริญญา : เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา : 2544

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ กาญจนา ชรรมาวาท ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ อัมรินทร์พงศ์ ฉัตราคม
3. รองศาสตราจารย์ อติ ไทยานันท์

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ศึกษาปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการตัดสินใจใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการเก็บตัวอย่างจากแบบสอบถามจำนวน 200 ตัวอย่าง ณ สถานีบริการรถไฟฟ้าบีทีเอส แต่ละสถานีบริการ ซึ่งตัวแปรที่นำมาร่วมวิเคราะห์ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา และสถานภาพการสมรส โดยใช้สถิติทดสอบแบบไค-สแควร์

ผลการศึกษาเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-29 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพส่วนใหญ่เป็นนักธุรกิจ ค้าขาย กลุ่มวิชาชีพเฉพาะ และพนักงานบริษัท โดยมีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน

ผลการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการเฉพาะวันทำงานหรือเรียนหนังสือ เหตุผลที่ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส เพราะมีความรวดเร็ว โดยใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส เป็นจำนวน 2 ครั้งต่อวันในช่วงระหว่างเวลา 06.00-09.00 นาฬิกา ซึ่งใช้เวลา 16-30 นาที ในการเดินทางมาถึงสถานีบริการ โดยมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 52.21 บาทต่อวันในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส ซึ่งส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีสมาชิก 1 คนในครอบครัวที่ใช้บริการและมีการแนะนำให้กลุ่ม

ตัวอย่างใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส และหากกลุ่มตัวอย่างไม่ได้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส ในการเดินทางแล้ว ส่วนใหญ่จะใช้บริการของรถโดยสารประจำทางแทน

ผลการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส พบว่า กลุ่มตัวอย่างไม่มีปัญหาในการเดินทางมาถึงสถานีบริการรถไฟฟ้าบีทีเอส แต่การเดินทางโดยรถไฟฟ้าบีทีเอสไม่สามารถไปถึงจุดหมายได้เลย ในขณะที่อัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอสค่อนข้างแพงแต่ถือว่าคุ้มค่า เมื่อเทียบกับเวลาที่ใช้ในการเดินทางซึ่งมีความรวดเร็ว มาก และสำหรับการบริการที่ได้รับในด้านต่างๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ฉะนั้นจึงไม่มีความจำเป็นต้องขยายเวลาให้บริการอีก แต่ควรมีการขยายจำนวนสถานีบริการเพิ่มขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้นโดยรวมจะพบว่ากลุ่มตัวอย่าง ไม่มีปัญหาในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ในด้านความถี่ในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ในกลุ่มที่ใช้รถไฟฟ้าบีทีเอสทุกวัน พบสัดส่วนของเพศชายมากกว่าเพศหญิง ประกอบอาชีพในบริษัทเอกชน/นักธุรกิจมากกว่าอาชีพอื่นๆ ในกลุ่มที่ใช้บริการในวันทำงาน/เรียนหนังสือ พบสัดส่วนเพศชายสูงกว่าเพศหญิง ประกอบอาชีพค้าขายและเป็นนักเรียน/นักศึกษา สูงกว่าอาชีพอื่นๆ มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท/เดือน มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ใช้บริการสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ สำหรับความคิดเห็นต่ออัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบ สัดส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเห็นว่าราคาค่าโดยสารถูกและประหยัดเวลาสูงกว่ากลุ่มที่การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป และพบสัดส่วนผู้ที่การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เห็นว่าอัตราค่าโดยสารค่อนข้างแพงแต่คุ้มค่าสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ และพบสัดส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปเห็นว่าอัตราค่าโดยสารแพง และใช้เวลาเดินทางสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ ส่วนปัจจัยด้านเพศ อายุ อาชีพ รายได้/เดือน สถานภาพ การสมรสและจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่ออัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอสไม่แตกต่างกัน และประการสุดท้ายคือ ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางเพื่อไปถึงสถานีบริการของรถไฟฟ้าบีทีเอส จำแนกตามลักษณะการมีปัญหจากการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส พบว่า มีสัดส่วนของผู้ที่ใช้เวลาในการเดินทางระหว่าง 31-60 นาที มีปัญหาจากการใช้รถไฟฟ้าบีทีเอส สูงกว่ากลุ่มผู้ใช้ที่มีระยะเวลาในการใช้ระดับอื่นๆ

ABSTRACT

Thesis Title : Factors Affecting Decision to Use BTS Service

Student's Name : Miss Wanida Thaikua

Degree Sought : Master of Economics

Academic Year : 2001

Advisory Committee :

- | | |
|---|-------------|
| 1. Assoc. Prof. Kanchana Tanmavud | Chairperson |
| 2. Assoc. Prof. Asambhinabong Shatragom | |
| 3. Assoc. Prof. Ati Thaiyanan | |

The purpose of this thesis is to study the factors determining decisions of Bangkokians to use BTS electric train service 200 samples of BTS users were randomly selected and interviewed. Information about gender, age, occupation, income, education and marital status of these samples were then analysed. Chi-square test was used as tool of the analysis.

The study of general characteristics of the samples shows that most of the BTS users are female at age 25-29 with bachelor degree and their incomes are under 10,000 baht. Main occupations of these samples are businessmen and businesswomen, traders, professionals and company's employees.

According to the interviewed samples, most of them use BTS electric trains to go to work or study on weekdays and fastness is the main reason to use the service. Most users take BTS electric trains during 6.00 a.m. to 9.00 a.m. and the frequencies of use are mostly twice a day. It takes 16-30 minutes, on the average, to travel from users' homes to BTS stations. At least one member of the samples' family uses BTS service and most of the users considered taking buses as alternative means of travel.

Most of BTS users in this study thought that there is no serious problem concerning the travel from homes to BTS stations and the rather high fare rate of the service is worth its fastness and convenience. Duration of BTS service time is considered appropriate by most of the interviewed samples and need not to be extended. However, number of station should be increased for better convenient. Among samples that use BTS service everyday proportion of male is higher than female and most of them are company's employees and businessmen. Among samples that use BTS service only on weekday, proportion of male is also higher than female, but most of them are traders holding at least bachelor degree and have monthly income more than 10,000 baht. Moreover, student is also an important proportion of this group.

Most of the interviewed samples who get bachelor degree think that BTS fare rate is reasonable cheap and its service helps saving travel time efficiently. Among samples with educational level less than bachelor degree, most of them consider BTS fare rate expensive but worth its service. However, among those samples with master degree or higher, most of them think that fare rate is too expensive and help saving travel time less than expected.

Opinions of the interviewed samples on BTS fare rate with respect to gender, age, occupation, income, marital status, and number of family members are not statistically difference.

Lastly, BTS users who have to spend 31-60 minutes of travel time each day tend to have problems concerning BTS service more than other groups.