

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความอนุเคราะห์ และการแนะนำอันดียิ่งจาก อาจารย์ ดร. วุฒิชัย วงษ์ทัศน์กร อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งท่านได้เสียสละเวลาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำสารนิพนธ์ รวมทั้งได้รับความกรุณาตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และชี้แนะแนวทางในการทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจนเสร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณท่านคณะกรรมการสอบ ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดนุพันธ์ วิสุววรรณ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิวัฒน์ มุตตามระ ที่ได้ร่วมให้ข้อคิด ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย และช่วยตรวจสอบความถูกต้องของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ ทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบพระคุณ บริษัทกรณิศศึกษา คือ บริษัทเวสเทิร์นดิจิทัล (ประเทศไทย) จำกัด ที่ให้การสนับสนุนทางด้านข้อมูลในการดำเนินงานวิจัยนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณธนวัฒน์ เมืองมัน ที่ให้คำปรึกษาและข้อมูลทางด้านปริมาณอุปสงค์และข้อมูลค่าใช้จ่าย และบริษัทต่างๆ ที่อนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงานวิจัยนี้ ซึ่งทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณชมพูนุช พิกุล เจ้าหน้าที่ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ในการติดต่อประสานงาน และช่วยตรวจรูปแบบเล่มจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ บิดา มารดา พี่น้อง ที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านแก่ผู้วิจัยจนสำเร็จการศึกษา

นางสาวกมลพรรณ อารยะเลิศ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553