

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ความต้องการสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้ปฏิบัติงานขององค์กรในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ

ชื่อผู้เขียน : นางสาวปราณี อนุศาสนนันท์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์

ปีการศึกษา : 2544

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|---|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. พิมลพรรณ เรพเพอร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ พัทธนี เชยจรรยา | |
| 3. อาจารย์สรายุภักดิ์ อนุมติราชกิจ | |

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้ปฏิบัติงานขององค์กรในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความต้องการสารสนเทศ 2) ปัญหาการใช้สารสนเทศ 3) เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศ ปัญหาการใช้สารนิเทศของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันตามระดับการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์การทำงาน จากการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ประเภทศึกษาสำรวจ (survey study) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ปฏิบัติงานขององค์กรที่ให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ ได้แก่ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา แพทย์ อัยการ และตำรวจ จำนวน 80 คน จากหน่วยงาน 14 แห่ง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยด้านสังคมศาสตร์ (SPSS 9.0 for Windows) สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การทดสอบสมมติฐานซึ่งเป็นการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรโดยใช้ T-test และ Oneway ANOVA และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้ Scheffe ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 31 ถึง 35 ปี ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีถึงร้อยละ 54.2 รวมทั้งระดับการศึกษาปริญญาโท ปริญญาเอก และในระดับการศึกษาอื่นๆ ได้แก่ การศึกษาแพทยศาสตร์ และนิติบัณฑิต ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักสังคมสงเคราะห์ และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป

2. ความต้องการสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้ปฏิบัติงานขององค์กรในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความต้องการแหล่งสารนิเทศรูปแบบต่างๆ ในระดับมาก ได้แก่ การประสานงานกับองค์กรอื่นๆ การประชุม อบรม สัมมนา สารนิเทศจากแหล่งสถาบันที่เป็นศูนย์สารสนเทศด้านการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ สารนิเทศจากแหล่งบุคคลที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในทีมสหวิชาชีพ นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการประเภทสารนิเทศต่างๆ ในระดับมากเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นความรู้รอบตัว และมีความต้องการสารนิเทศที่ทันสมัย

3. ปัญหาการใช้สารนิเทศของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกไว้ 3 ประเภท ได้แก่ ปัญหาจากแหล่งสารนิเทศ ปัญหาจากสารนิเทศ และปัญหาจากตัวผู้ปฏิบัติงาน พบว่าผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาการใช้สารนิเทศในระดับมาก คือ สารนิเทศมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ สารนิเทศเก่าไม่ทันสมัย แหล่งสารนิเทศไม่มีสารนิเทศที่ต้องการ ให้บริการล่าช้าและไม่ทันการใช้งาน ผู้ปฏิบัติงานมีเวลาน้อยและไม่ทราบแหล่งสารนิเทศที่จะไปใช้

สำหรับผลการวิจัยส่วนใหญ่พบว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ที่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย คือ

1) ความต้องการประเภทสารนิเทศ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการประเภทสารนิเทศแตกต่างกัน

2) ความต้องการแหล่งสารนิเทศอื่นๆ เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการแหล่งสารนิเทศแตกต่างกัน

3) ความต้องการประเภทสารนิเทศ เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการประเภทสารนิเทศแตกต่างกัน