

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ความต้องการสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้ปฏิบัติงานขององค์กรในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ

ชื่อผู้เขียน : นางสาวปราณี อนุศาสนนันท์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์

ปีการศึกษา : 2544

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|---|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. พิมลพรรณ เรพเพอร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ พัทณี เชขจรรยา | |
| 3. อาจารย์สรายุภักดิ์ อนุมัติราชกิจ | |

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้ปฏิบัติงานขององค์กรในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความต้องการสารสนเทศ 2) ปัญหาการใช้สารสนเทศ 3) เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศ ปัญหาการใช้สารนิเทศของผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันตามระดับการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์การทำงาน จากการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ประเภทศึกษาสำรวจ (survey study) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ปฏิบัติงานขององค์กรที่ให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ ได้แก่ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา แพทย์ อัยการ และตำรวจ จำนวน 80 คน จากหน่วยงาน 14 แห่ง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยด้านสังคมศาสตร์ (SPSS 9.0 for Windows) สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การทดสอบสมมติฐานซึ่งเป็นการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรโดยใช้ T-test และ Oneway ANOVA และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้ Scheffe ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 31 ถึง 35 ปี ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีถึงร้อยละ 54.2 รวมทั้งระดับการศึกษาปริญญาโท ปริญญาเอก และในระดับการศึกษาอื่นๆ ได้แก่ การศึกษาแพทยศาสตร์ และนิติบัณฑิต ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักสังคมสงเคราะห์ และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป

2. ความต้องการสารนิเทศเพื่อพัฒนาผู้ปฏิบัติงานขององค์กรในการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความต้องการแหล่งสารนิเทศรูปแบบต่างๆ ในระดับมาก ได้แก่ การประสานงานกับองค์กรอื่นๆ การประชุม อบรม สัมมนา สารนิเทศจากแหล่งสถาบันที่เป็นศูนย์สารนิเทศด้านการให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกละเมิดสิทธิ สารนิเทศจากแหล่งบุคคลที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในทีมสหวิชาชีพ นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการประเภทสารนิเทศต่างๆ ในระดับมากเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นความรู้รอบตัว และมีความต้องการสารนิเทศที่ทันสมัย

3. ปัญหาการใช้สารนิเทศของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกไว้ 3 ประเภท ได้แก่ ปัญหาจากแหล่งสารนิเทศ ปัญหาจากสารนิเทศ และปัญหาจากตัวผู้ปฏิบัติงาน พบว่าผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาการใช้สารนิเทศในระดับมาก คือ สารนิเทศมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ สารนิเทศเก่าไม่ทันสมัย แหล่งสารนิเทศไม่มีสารนิเทศที่ต้องการ ให้บริการล่าช้าและไม่ทันการใช้งาน ผู้ปฏิบัติงานมีเวลาน้อยและไม่ทราบแหล่งสารนิเทศที่จะไปใช้

สำหรับผลการวิจัยส่วนใหญ่พบว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ที่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย คือ

1) ความต้องการประเภทสารนิเทศ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการประเภทสารนิเทศแตกต่างกัน

2) ความต้องการแหล่งสารนิเทศอื่นๆ เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการแหล่งสารนิเทศแตกต่างกัน

3) ความต้องการประเภทสารนิเทศ เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการประเภทสารนิเทศแตกต่างกัน

ABSTRACT

Thesis Title : Information Needs for the Development Workers of Child Abuse Organizations

Student's Name : Miss Pranee Anusasananan

Degree Sought : Master of Arts

Major : Library and Information Science

Academic Year : 2001

Advisory Committee :

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| 1. Assoc. Prof. Dr. Pimonpan Rapper | Chairperson |
| 2. Assoc. Prof. Pachanee Chuayjanya | |
| 3. Miss Saranpat Anumatrachakit | |

The objectives of this research are to study comparatively the information needs for the development workers of child abuse organizations, who have different characteristics (educational level, job responsibility, and job experience). The purpose of this study was to survey and analyze the workers conditions, problems and information needs. The selected population consist of social workers, psychologists, pediatricians, prosecutors, and police. The data collecting method was questionnaire survey and answer sheets, the were and distributed to 80 workers who were studying at 14 organization for child protection, and 72 (90%) were returned. The obtained data were analyzed by SPSS 9.0 for Windows through the percentage, arithmetic mean, standard deviation, T-test, analysis of variance (Oneway ANOVA), and Scheffe. Major findings and conclusions include the following:

1. The majority of workers are female. Most of them are between 31-35 years old, and 54.2 percentage graduated with a bachelor's degree. They have been working in organizations for more than 10 years as social workers.

2. The workers need every external information sector at a high level; the coordination and communication between the organizations sector is the most needed, and they use personal sources, institutional sources, specialized media sources, and mass media sources at high level. In detail, newspaper and televisions are used at the two highest levels. Moreover, the workers need information that is effective and updated, and the information should be a victaul timely, as well as deep, and qualitative.

3. The workers face serious problems in using sources: 1) source information 2) information, and 3) the workers. From the study, the major problem is that they do not have enough time to find the information, can not time more information, can not update the information, can not get service timely or fast, and do not know information sources to use.

The research hypotheses are that the problem and information needs are different according to the workers characteristics (educational level, job responsibility, job experience), and the information needs of the workers are correlated with the information source:

1) Information needs for the development workers (information to show how: child abuse advocacy, law protection) The comparison between needs and their educational level shows that their is a significant difference between their groups.

2) Information needs for the development workers (information source: committee, seminar, coordination, and communication between the organization) The comparison between needs and their job responsibility shows that there is a significant difference between the groups.

3) Information needs for the development workers (information to show how: child abuse advocacy, law protection): The comparison between needs and their job responsibility shows that there is a significant difference between their groups.