

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : หลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นกรณีพิเศษ (2 ชั้น): ศึกษาเฉพาะ
กรณีเทศบาลเมืองพระประแดง และเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์

ชื่อผู้เขียน : นางจันทนา ปราการสมุทร

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา : 2544

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ชลิตา สรมณี ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์พงศ์สัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์
3. รองศาสตราจารย์เฉลิมพล ศรีหงษ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของพนักงานเทศบาล
ในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นกรณีพิเศษ
(2 ชั้น) และความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีต่อการเลื่อนขั้นกรณีพิเศษ (2 ชั้น)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ พนักงานเทศบาลเมืองพระประแดง
จำนวน 54 คน และพนักงานเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ จำนวน 69 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ
เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย t -
test และ One - way Anowa

ผลการศึกษวิจัยพบว่า

1. สภาพภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุราชการ ระดับการศึกษา
ระดับตำแหน่ง สังกัดสำนัก/ฝ่าย และเคยหรือไม่เคยได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน 2 ชั้น มี
ผลต่อความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติในการประเมินผลการปฏิบัติ
งาน เลื่อนขั้นกรณีพิเศษ (2 ชั้น) และความคิดเห็นต่อวิธีการพิจารณาเลื่อนขั้นกรณีพิเศษ
(2 ชั้น)

2. พนักงานเทศบาลทั้ง 2 แห่ง มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นกรณีพิเศษ (2 ขั้น) ไม่แตกต่างกัน

3. พนักงานเทศบาลทั้ง 2 แห่ง มีความคิดเห็นต่อการเลื่อนขั้นกรณีพิเศษ (2 ขั้น) แตกต่างกัน

นอกจากนี้ ผลการศึกษาวิจัยยังพบว่า พนักงานเทศบาลทั้ง 2 แห่ง ส่วนใหญ่ของผู้แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 58.44 มีความคิดเห็นว่าการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ (2 ขั้น) มีความเหมาะสมดีแล้ว เพราะผู้ที่ทำงาน มีความรับผิดชอบ ควรได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน 2 ขั้น ถือเป็นเรื่องปกติ และร้อยละ 41.56 มีความเห็นที่ไม่เหมาะสม เพราะมีการใช้ระบบอุปถัมภ์ ผู้บังคับบัญชาลำเอียง นอกจากนี้ยังมีผู้เสนอแนะว่าควรยกเลิกระบบการพิจารณาเลื่อนขั้นกรณีพิเศษ (2 ขั้น) โดยเปลี่ยนเป็นรูปแบบการให้โบนัสแทนตามลักษณะของผลการปฏิบัติงาน