

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ VTLS
VIRTUA – WEB GATEWAY ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิต
สกลนคร

ชื่อผู้เขียน : นางสาวพัชรินทร์ เพิ่มฉลาด

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา : 2544

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายสุดา คชเสนี | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ลานนา ดวงสิงห์ | |
| 3. ดร. สุวิมล อังควานิช | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ VTLS Virtua-Web Gateway ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตสกลนคร ด้านวิธีการและผลสำเร็จในการสืบค้น ความพึงพอใจในการใช้งานระบบการเชื่อมประสานกับผู้ใช้ ตลอดจนปัญหาในการสืบค้น โดยตั้งสมมติฐานว่านักศึกษาต่างสาขาวิชากันจะมีวิธีการและผลสำเร็จในการสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ ความพึงพอใจในการใช้งานระบบเชื่อมประสานกับผู้ใช้ ตลอดจนปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามออนไลน์ผ่านทางป้ายประกาศเชิญชวนของเว็บไซต์ห้องสมุดสกลนคร (www.lib.ris.ac.th) ช่วงเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ระหว่างวันที่ 17 เดือนกันยายน ถึงวันที่ 17 เดือนพฤศจิกายน 2544 มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 – 4 ของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 350 คน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาใช้การสืบค้นด้วยคำและวลีมากที่สุด และนิยมใช้ประเภทหรือจุดเข้าถึงคือชื่อเรื่องมากที่สุด ผลการสืบค้นประสบความสำเร็จมากที่สุด และได้รับสารสนเทศเพียงพอต่อความต้องการ

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบการเชื่อมประสานกับผู้ใช้ในระดับมาก

ปัญหาในการใช้สารสนเทศแบบออนไลน์พบว่า นักศึกษามีปัญหาด้านความเร็วในการเชื่อมโยงระบบ และความเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย สรุปได้ว่า นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์จะมีความพึงพอใจในการสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ VTLS Virtual Web Gateway แตกต่างกับ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ในการสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ VTLS Virtual Web Gateway แตกต่างกันในขณะที่ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ การเชื่อมประสานกับผู้ใช้ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการสืบค้นสารสนเทศไม่แตกต่างกัน