

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ VTLS Virtua-Web Gateway ของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตวิทยาลัย ด้านวิธีการและผลสำเร็จในการสืบค้น ความพึงพอใจในการใช้งานระบบการเชื่อมประสานกับผู้ใช้ ตลอดจนปัญหาในการสืบค้น โดยตั้งสมมติฐานว่านักศึกษาต่างสาขากันจะมีวิธีการและผลสำเร็จในการสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ ความพึงพอใจในการใช้งานระบบเชื่อมประสานกับผู้ใช้ ตลอดจนปัญหาในการสืบค้นสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามออนไลน์ผ่านทางป้ายประกาศเชิญชวนของเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี (www.lib.ris.ac.th) ช่วงเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ระหว่างวันที่ 17 เดือนกันยายน ถึงวันที่ 17 เดือนพฤศจิกายน 2544 มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 – 4 ของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 350 คน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาใช้การสืบค้นด้วยคำและวลีมากที่สุด และนิยมใช้ประเภทหรือจุดเข้าถึงคือชื่อเรื่องมากที่สุด ผลการสืบค้นประสบความสำเร็จมากที่สุด และได้รับสารสนเทศเพียงพอต่อความต้องการ

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบการเชื่อมประสานกับผู้ใช้ในระดับมาก

ปัญหาในการใช้สารสนเทศแบบออนไลน์พบว่า นักศึกษามีปัญหาด้านความเร็วในการเชื่อมโยงระบบ และความเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย สรุปได้ว่า นักศึกษาต่างสาขากันจะมีวิธีการและผลสำเร็จในการสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ VTLS Virtua-Web Gateway แตกต่างกัน ในขณะที่ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ การเชื่อมประสานกับผู้ใช้ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการสืบค้นสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

The purpose of this research was to study how the students of Rajabhat Institute Sakon Nakhorn conduct information searches on the Online Public Access Catalog via VTLS Virtua-Web Gateway, in terms of search methods and results, and satisfaction with the system user interface, as well as the problems encountered when using the Online Public Access Catalog. It was hypothesized that, depending on students' major, their search methods and results, satisfaction with the system user interface, and the problems encountered would not differ.

An online questionnaire was the main data gathering medium. The questionnaire was made available on the Rajabhat Institute Sakon Nakhorn central library website (www.lib.ris.ac.th) for a period of two months, from 17 September until 17 November 2001. A total of 350, first to fourth-year students majoring in Science and Social Science responded to the survey.

The results of the research indicated that the most popular search method was word/phrase searches. Most of the students preferred titles as their access points. Their search results were highly successful in accommodating their information needs.

Students respondents indicated a high rate of overall satisfaction with the system user interface.

Problems encountered when using Online Public Access Catalog was at high level, i.e., speed of system interconnection and information access.

When the sample was broken down by major areas of study, however there were significant differences in search methods and results, but their satisfaction in using the Online Public Access Catalog, user interface, and problems encountered showed no differences.