

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ความเป็นไปได้ในการเข้าสู่ระบบโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ:
ศึกษากรณี โรงพยาบาลสมุทรสาคร

ชื่อผู้เขียน : นางสาวพาขวัญ เมืองสาคร

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2545

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วุฒิสักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ พรชัย เทพปัญญา
3. รองศาสตราจารย์ เฉลิมพล ศรีหงษ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความรู้และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมุทรสาครในการเข้าสู่ระบบโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ (2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความรู้และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการเข้าสู่ระบบโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ (3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเข้าสู่ระบบโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสมุทรสาคร จำนวน 216 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าด้านความรู้และความคิดเห็นในการเข้าสู่ระบบโรงพยาบาลในกำกับของรัฐพบว่าเจ้าหน้าที่มีความรู้อยู่ในระดับสูง ส่วนด้านความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ของเจ้าหน้าที่คือ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน การดำรงตำแหน่ง ตำแหน่งในสายงาน สถานภาพการดำรงตำแหน่ง และการ

รับรู้ข่าวสารบ้านเมือง ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่คือ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน การดำรงตำแหน่ง ตำแหน่งในสายงาน และการรับรู้ข่าวสารบ้านเมือง สำหรับปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ในการเข้าสู่ระบบโรงพยาบาลในกำกับของรัฐคือ

1. ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าเจ้าหน้าที่เกรงว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง กลัวการปรับลดอัตราค่าจ้าง และถูกไล่ออกหรือเลิกจ้าง
2. ปัญหาด้านการบริหารงบประมาณ พบว่าเจ้าหน้าที่เกรงว่าจะมีการคอร์รัปชันกันมากขึ้น
3. ปัญหาด้านการให้บริการประชาชน พบว่าเจ้าหน้าที่เกรงว่าอาจเกิดความไม่เป็นธรรมแก่ผู้ป่วยที่มีรายได้น้อย ซึ่งอาจถูกปฏิเสธการรักษาพยาบาล หรือได้รับการรักษาพยาบาลที่ไม่ดีพอ
4. ปัญหาด้านการประเมินประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ พบว่าเจ้าหน้าที่เกรงว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรมในการถูกประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งถ้าไม่ผ่านการประเมินจะทำให้ถูกเลิกจ้างได้

ในด้านความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อการตัดสินใจ หากโรงพยาบาลสมุทรสาครเข้าสู่ระบบโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ ตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความสนใจเป็นเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างขององค์การมหาชนต่อไปร้อยละ 38.9 และยังไม่ตัดสินใจร้อยละ 50.5 ส่วนที่เหลือตัดสินใจย้ายหรือโอนไปเป็นข้าราชการส่วนอื่น และตัดสินใจลาออกร้อยละ 7.9 และ 2.7 ตามลำดับ

This research aims at 1) studying the knowledge and opinion of Samutsakhon Hospital's employees regarding the new hospital system under government supervision, 2) studying the factors that would affect their knowledge and opinion, and 3) studying the problems and obstacles that might occur during the process of transition. Data were collected from field survey research by relying on the pool of 216 samples of hospital's employees and its results were presented in the form of hospital's employees such as the frequency of percentage distribution, mean values, and standard deviation.

This study found that the level of knowledge was relatively high, while their approval opinion was moderate. Factors affecting their level of knowledge were their level of education, salary scale, term of office, position, rank, and news information. As for their opinion, it was also affected by the same set of factors, except their rank.

Employees of Samutsakhon Hospital were worried by the following problems and obstacles with regard to transferring the hospital to the new governmental supervision system :

1. They feared that the personnel administration system would not be fair, the number of workforce would be reduced, and they would be laid off.
2. The hospital's employees also expressed their opinion that the budget administration would be affected by the increasing level of corruption.
3. They were troubled by the likelihood of unfair services to the poor, who might be denied access to health services or given services with low level of quality.
4. Last but not least, they were also worried by the likelihood of unfair system of job evaluation, which might lead to the termination of their employment.

Asked what if there is no other alternative besides the new governmental supervision system according to the Public Organization Act of 1999, 38.9 percent of the respondents said they would voluntarily enter the new terms of employment, while as high as 50.5 percent said they were undecided. 7.9 percent preferred to move to other government agencies and 2.7 percent decided to quit their jobs.