

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้บริการซ่อมบำรุง
รักษารถยนต์

ชื่อผู้เขียน : นายโกณจนาท เจริญสุข

ชื่อปริญญา : นิติศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา : 2545

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร.กัลยา คัมศิริ ประธานกรรมการ
2. ดร. ธรรมบุญ พิทยาภรณ์

ปัจจุบันผู้ใช้บริการจำนวนมากประสบปัญหาไม่ได้รับความคุ้มครองอย่างเพียงพอ กล่าวคือ ปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานของสถานบริการและช่าง การไม่ได้รับข้อมูลที่จำเป็นในการตัดสินใจ การคิดราคาอะไหล่แพงเกินความจริง และการเปลี่ยนอะไหล่ที่มีคุณภาพต่ำ เป็นต้น นอกจากนี้การเปิดเสรีทางการบริการภายใต้ข้อตกลง GATS ซึ่งประเทศไทยผูกพัน เนื่องจากได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ WTO จะมีผลทำให้การแข่งขันของผู้ประกอบธุรกิจซ่อมบำรุงรักษารถยนต์ในประเทศไทยมีมากขึ้น เพราะผู้ประกอบธุรกิจจากต่างประเทศ ซึ่งมีมาตรฐานสูงจำนวนมากสามารถที่จะเข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยได้

จากการศึกษาพบว่า มาตรการเกี่ยวกับกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายดังต่อไปนี้ จะช่วยคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการได้มากขึ้น และจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนามาตรฐานของธุรกิจบริการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์ในประเทศไทยให้สามารถที่จะแข่งขันกับต่างประเทศ เมื่อมีการเปิดเสรีทางบริการได้ มาตรการดังกล่าวคือ

1. การปรับปรุงกฎหมายให้กรมการขนส่งทางบกมีอำนาจออกใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจซ่อมบำรุงรักษารถยนต์ โดยกำหนดมาตรฐานของสถานบริการซ่อมบำรุง

รักษารถยนต์และช่าง ที่จะได้รับใบอนุญาตไว้ หากมีกรณีที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด สามารถที่จะทำการ พัก เพิกถอน ใบอนุญาต หรือใช้วิธีการอื่นมาบังคับ

2. การออกระเบียบหรือข้อกำหนดให้สถานบริการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์นั้น ต้องให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสียหาย วิธีการซ่อม ค่าซ่อม ชิ้นส่วนอะไหล่ที่จะต้องเปลี่ยน การเตือนเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค การประเมินราคาเบื้องต้น และการกำหนดเพดานราคาซ่อมที่เป็นลายลักษณ์อักษร

3. คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยสัญญาควรพิจารณาให้ธุรกิจซ่อมบำรุงรักษารถยนต์เป็นธุรกิจควบคุมหลักฐานการรับเงิน เพื่อคณะกรรมการจะสามารถเข้ามาคุ้มครองผู้บริโภคในเรื่องนี้ได้มากขึ้น

4. กรณีที่มีการดำเนินคดีในศาลระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ประกอบธุรกิจซ่อมบำรุงรักษารถยนต์นั้น ควรให้ผู้ประกอบธุรกิจซ่อมบำรุงรักษารถยนต์เป็นผู้ที่มีภาระการพิสูจน์ความผิดที่เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์ เพราะเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ และทราบเรื่องเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงรักษามากกว่าผู้ใช้บริการ

5. ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์รวมตัวกันเพื่อที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยรวมตัวกันเป็นสมาคมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2541

Thesis Title : Legal Measures Governing Automotive Repair Business

Student's Name : Mr. Konjanard Charoensook

Degree Sought : Master of Laws

Academic Year : 2002

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Dr. Kalaya Tansiri Chairperson

2. Dr. Thammanoon Phitayaporn

At present, with regard to automotive repair services, customer protection is insufficient i.e. below-standard automotive repair services and mechanical problems, not having adequate information concerning repair, overpricing and low-quality sparepart replacement services, etc. Additionally, commitments under the GATS Agreement, of which Thailand is now a contracting party since joining the WTO, will result in increasing competitions in the automotive repair business. Many foreign business organizations with international standard will be allowed to run automotive repair business in Thailand.

The study states that the following legal and enforcement measures would be able to improve consumer protection. It would also improve the standard of automotive repair business in this country. In consequence, our local businessmen could compete with foreign organizations in the free trade market. The legal and enforcement measures are:

(1) Enacting law to empower the Department of Transportation in issuing licenses to the automotive repair shops. The Department of Transportation may set standards of services for licensed automotive repair business. However, the license can be withdrawn or suspended if such standard is not met or maintained.

(2) Enacting laws or regulation whereby automotive repair shops are required to disclose any related information to customers. Such required information may included nature of damages, fixing details, service fees, details of replaced spare-parts, customer's rights warnings, service fee evaluations and a written maximum charge rates.

(3) The Consumer Protection Committee should regulate that the automotive repair business is a controlled business regarding the receipt of payment.

(4) Regarding an in-court lawsuit between customers and automotive repair businessmen, the burden of proof should be imposed on the businessmen since they are expert and have more information on the repair than the customers do.

(5) Supporting customers to establish an association for protection of customer's rights under Section 40 of the Consumer Protection Act B. E. 2522 (as amended in B. E. 2541).