

K 44257428 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / รูปแบบหน้าโฮมเพจ / ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

สรุปคดี นามนัย : การศึกษารูปแบบของหน้าโฮมเพจที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา (A STUDY OF HOMEPAGE'S STYLES WHICH EFFECT TO THE SATISFACTION OF INTERNET USERS IN MAHIDOL UNIVERSITY, SALAYA) อาจารย์ผู้ควบคุมสารนิพนธ์ : รศ. สมหญิง เจริญจิตรกรรม. 104 หน้า. ISBN 974 - 464 - 901 - 1

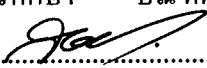
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษารูปแบบของโฮมเพจที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยมหิดล (2) เพื่อศึกษาอันดับความพอใจของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีต่อรูปแบบหน้าโฮมเพจ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก และบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 400 คน

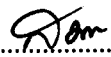
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย หน้าโฮมเพจ 3 รูปแบบ และแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติบรรยายโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) หาค่าร้อยละ (percentage) และวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในรูปแบบหน้าโฮมเพจแบบผสมมากที่สุด รองลงมาคือรูปแบบหน้าโฮมเพจแบบรูปภาพ และรูปแบบของหน้าโฮมเพจแบบเนื้อหา ตามลำดับ
2. กลุ่มตัวอย่างทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในรูปแบบหน้าโฮมเพจแบบผสมมากที่สุด รองลงมาคือรูปแบบหน้าโฮมเพจแบบรูปภาพ และรูปแบบหน้าโฮมเพจแบบเนื้อหาตามลำดับ

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2548

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ผู้ควบคุมสารนิพนธ์

K 44257428 : MAJOR: EDUCATIONAL TECHNOLOGY

KEY WORD : SATISFACTION / HOMEPAGE'S STYLE / INTERNET USERS

SURASAK NAMNAI: A STUDY OF HOMEPAGE'S STYLES WHICH EFFECT TO THE SATISFACTION OF INTERNET USERS IN MAHIDOL UNIVERSITY, SALAYA.
MASTER'S REPORT ADVISOR : ASSOC. PROF. SOMYING CHAROENJITAKAM. 104 pp.
ISBN 974 – 464 – 901 – 1

The purposes of this research were to; (1) Study Homepage's styles which effect to the satisfaction of Internet Users in Mahidol University, Salaya (2) Study the level of Internet Users' satisfaction to Homepage's style. The samples consisted of 400 students and instructors who can access Mahidol University Internet Account. The instruments of this research were three styles of Homepage and questionnaire for study the satisfaction which created by the researcher.

The data were analyzed by frequency, percentage and means.

The results of this research revealed as follows,

1. Most of the study group satisfy Mixed style Homepage followed by Image style Homepage and Content style Homepage.
2. The study group at all age range was satisfied with mixed style homepage most followed by Image style Homepage and Content style Homepage.

Department of Educational Technology Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2005

Student's signature.....

Master's Report Advisor's signature.....