

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การประเมินผลโครงการโรงพักเพื่อประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณี
สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี

ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจตรีหญิง กนกศรี ธุระทอง

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2545

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ พรชัย เทพปัญญา ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล ราชภัณฑารักษ์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วุฒิสักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 5 ประการ คือ

i. เพื่อประเมินผลการนำโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ไปปฏิบัติในสถานี
ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนจากมุมมองของตำรวจและประชาชน

2. เพื่อรับทราบถึงสภาพปัญหา ข้อขัดข้อง และข้อเสนอแนะจากความคิดเห็น
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนผู้ขอรับบริการจากสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี

ผู้วิจัยได้ศึกษาวิจัยเชิงสำรวจโดยการสุ่มตัวอย่าง จากประชาชนผู้ขอรับบริการ
จากสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี จำนวน 150 คน และจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงาน
ในสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี จำนวน 200 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows
โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่า Chi-Square ในการทดสอบสมมติฐานหาค่าความ
สัมพันธ์ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1. ประชาชนผู้ขอรับบริการจากสถานีดารวจนครบาลลุมพินี มีความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานตามโครงการของสถานีดารวจนครบาลลุมพินีในระดับค่อนข้างมาก
2. ประชาชนผู้ขอรับบริการจากสถานีดารวจนครบาลลุมพินี ประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการของสถานีดารวจนครบาลลุมพินีในกิจกรรมตามโครงการ 6 ด้าน อันประกอบด้วย ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการจัดการและควบคุมการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ซึ่งผลการประเมินกิจกรรมทั้ง 6 ด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี
3. ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภูมิหลังของประชาชน ที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน พบว่า ปัจจัยในเรื่องการศึกษา อาชีพ ที่พักอาศัย ความรู้ที่มีต่อโครงการ และประสบการณ์ในการไม่แจ้งความเมื่อตกเป็นผู้เสียหายหรือพยาน มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยภูมิหลังเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามโครงการของประชาชนแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยอื่น คือ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ภูมิลำเนา เหตุที่มาสถานีดารวจ จำนวนครั้งที่ขอรับบริการ และความสัมพันธ์ส่วนตัวกับตำรวจในสถานีมี่ค่าความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน
4. ผลการสำรวจปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน สมรรถนะขององค์กร และการให้บริการ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจนครบาลลุมพินีเห็นว่าปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน สมรรถนะองค์กร และการให้บริการมีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง แต่ปัจจัยในด้านของวัสดุอุปกรณ์เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน และเป็นปัจจัยเดียวที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจนครบาลลุมพินีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนค่อนข้างมาก

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ประเด็นสำคัญที่ประชาชนตระหนักถึงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี ภายใต้โครงการ โรงพักเพื่อประชาชน คือการเข้าไปมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมของตำรวจ ดังนั้น สถานีตำรวจนครบาลลุมพินีจึงควรที่จะมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นในด้านการแก้ไขปัญหาจราจร หรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และเพิ่มความใกล้ชิดประชาชนให้เพิ่มมากขึ้น

2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรส่งเสริมการปฏิบัติงานตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนในด้านงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีความสำคัญต่อประสิทธิผลของโครงการ และเป็นขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน

This study was conducted to serve the following objectives :

1. To evaluate of Police Station Development of Police Project in the police and public opinions.
2. To know about problems barriers and suggestion from public and police opinion.

The sample consisted of 150 people and 200 police officers of Lumpini Metropolitan police station and collecting data by questionnaire. The data were analyzed by using percentage mean to describe and using Chi-Square to test the hypotheses.

1. People who are served by Lumpini Metropolitan Police Station satisfy the performance under Police Station Development of Police Project, Lumpini Metropolitan police station in the level of high.

2. People who are served by Lumpini Metropolitan police station evaluate the performance under Police Station Development of Police Project in 6 fields of study and evaluate in the level of good in all fields.

3. The relation between independent factor and the satisfactory can find that education, occupation, stay, knowing in this project and experience will be affected differently

4. The survey of factor affecting the efficiency of performance can find that conductor, organization supporter and public service factors effect the efficiency of performance in the level of middle except in the equipment factor, the result is in the level of high.

5. The police officer in Lumpini Metropolitan police station satisfy to perform under Police Station Development of Police Project.

Suggestion :

1. The people remind on their participation in the police work and recommend to increase public participation in the traffic problem solution and be exchange the detail about crime prevention and suppression between people and police officers.

2. Royal Thai Police should support the budget and equipment for performing under Police Station Development of Police Project increasingly.