

การวิจัยนี้ใช้วิธีวิจัยสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ที่เลือกไว้จำนวนทั้งสิ้น 148 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายใน สกย. ได้ซื้อบริการอินเทอร์เน็ตจากบริษัทเอกชน (ISP: Internet Service Provider) จนกระทั่งต้นปี พ.ศ. 2545 จึงได้ปรับเปลี่ยนมาใช้บริการขององค์การโทรศัพท์ (TOT) แทน เพราะเสียค่าใช้จ่ายถูกกว่า ส่วนปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารเฉลี่ยแล้วประมาณวันละ 2 ชั่วโมง ยกเว้นสำนักงานกลางที่ใช้อินเทอร์เน็ตตลอดชั่วโมงทำการ
2. ปัญหาที่พนักงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารพบเป็นส่วนใหญ่ คือ การเชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ตล่าช้า และบางครั้งก็ไม่สามารถติดต่อได้ ซึ่งอาจจะมีสาเหตุมาจากประสิทธิภาพของระบบสื่อสาร รวมทั้งคุณภาพของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ก็คือ เรื่องของความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่ค่อนข้างช้าในหลายหน่วยงาน สาเหตุนี้ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และจากการที่ทุกหน่วยงานของ สกย. เป็นสมาชิกของฟรีอีเมลล์ ซึ่งจะอนุมัติเนื้อที่ในการทำงานให้น้อย ทำให้การรับส่งข้อมูลที่มีจำนวนมากล่าช้า และบางครั้งข้อมูลที่ได้รับก็ไม่สมบูรณ์พอ กรณีเช่นนี้ทำให้พนักงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารต้องเสียเวลาในการตรวจสอบเนื้อที่ใช้งานอยู่เสมอ
3. ความต้องการส่วนใหญ่ของพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายใน สกย. คือ ต้องการเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงตลอดจนสามารถปรับปรุง (Upgrade) ได้เมื่อเทคโนโลยีทางฮาร์ดแวร์เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ก็คือ อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์ (Printer) คู่สายโทรศัพท์ สแกนเนอร์ (Scanner) เป็นต้น
4. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์การ ได้แก่ การฝึกอบรม ความพอเพียงของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ งบประมาณที่จะใช้ในการดำเนินงาน และการสนับสนุนของผู้บริหาร

The data analyzed in this survey research collected from a sample of 148 employees of The Office of the Rubber Replanting Aid Fund (ORRAF) by using questionnaire.

The research findings are as follows;

1. From the beginning of the year 2002, the ORRAF had switched using the internet service from a private internet service provider (ISP) to the Telephone Organization of Thailand (TOT) because of less cost. Average time of using the internet is about 2 hours a day except the head quarter which use it all working hours a day.
2. The problems of using internet are slow speed of connecting to the system and data transference. The problems might be caused by inefficient PCs and free E-mail members of the ORRAF's branches.
3. Most employees need high efficient PCs and accessories.
4. The variables related to the consent of using the internet are training, adequacy of PCs, accessories, budget, and the executives' support.