

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์1) เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูล IEEE จากซีดริอม และระบบออนไลน์ ในด้านรูปแบบการใช้ฐานข้อมูล วัตถุประสงค์ในการใช้ วิธีการเข้าถึงข้อมูลและเนื้อหาของฐานข้อมูล ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลและระดับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จากฐานข้อมูล IEEE 2) ศึกษาความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูล IEEE 3) ศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูล IEEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 362 คน ได้รับกลับคืนจำนวน 343 คน (94.75%) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิธีการเชฟเฟ

ผลการวิจัยสรุปได้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้ฐานข้อมูลIEEE น้อยกว่า 1 ปี ใช้ฐานข้อมูลผ่านระบบออนไลน์มากกว่าฐานข้อมูลซีดริอม และใช้ฐานข้อมูลซีดริอมเมื่อเครือข่ายขัดข้อง มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานประกอบการศึกษารองลงมาเพื่อทำวิทยานิพนธ์ความถี่ในการใช้ส่วนใหญ่เดือนละ 1 ครั้ง เข้าถึงฐานข้อมูลโดยใช้ยูอาร์แอลของสำนักหอสมุดกลาง และเข้าถึงเนื้อหาของฐานข้อมูลโดยการแนะนำจากเพื่อน

ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขอบเขตและเนื้อหาในฐานข้อมูลเพราะมีความน่าเชื่อถือและครอบคลุมในสาขาวิชาที่ต้องการ ด้านการสืบค้น ง่าย สะดวก รวดเร็วในการสืบค้น ส่วนผลการสืบค้นมีความพึงพอใจในความทันสมัย ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ และข้อมูลมีเนื้อหาเต็มรูปแบบ

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูล IEEE พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ทราบขอบเขตของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีคู่มือช่วยการสืบค้นฐานข้อมูล ด้านการให้บริการพบว่าจำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นมีไม่เพียงพอ

เปรียบเทียบความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับนัยสำคัญ 0.05 เช่นเดียวกับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับนัยสำคัญ 0.05

The purposes of this research were 1) To study the utilization of the IEEE database from both CD-ROM database and online database in term of type, objectivity, methodology, content and frequency of use. 2) To study users' satisfaction of the IEEE database 3) To study the problems that the students encountered when using IEEE database.

The questionnaires were sent to 362 Faculty of Engineering students, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang and 343 were returned (94.75%). The data was analyzed by using percentage, mean, standard deviation, F-test and Scheffe's test.

The results were found as follows:

1. Most of the students had used the database less than 1 year. Preferred online database than CD-ROM database and used the CD-ROM database in case of online database was not available. The main purpose was to do reports and theses. The frequency of use was once a month, access to database by URL of the central library and learned from their peer.
2. Most of the students satisfied with the scope and content of the database in term of reliable and complete coverage as well as easily access, and information was current, accurate and full text.
3. For problems of information utilization, most of the students were lack of knowledge in the scope of electronic journals, no database manuals, and inadequate computer equipments.
4. To compare students' satisfaction and problems with their year of attendance, the study showed that the correlation between students' year of attendance was significant at 0.05 level in both cases.