

ผลกระทบของความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Effects of Modern Information Technology Knowledge on Practice Success of Bookkeepers in Northeast Thailand

สุชาดา สิริ,¹ ญาณินท์ ตั้งภิญโญพุฒิกุณ,² ไตรรงค์ สวัสดิกุล³

Suchada Siri,¹ Yanin Tangpinyoputtikhun,² Trairong Swatdikun³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 147 คนระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล 10 ตุลาคม – 13 ธันวาคม 2556 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณซึ่งความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานผลการวิจัยพบว่า 1) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง 2) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านการนำเข้าข้อมูลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง 3) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านการคิดวิเคราะห์มีความสัมพันธ์แต่ไม่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง และ 4) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ด้านการจัดเก็บและแสดงผลลัพธ์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมาย

คำสำคัญ: ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่, ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน, ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

¹ นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต, คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

^{2,3} อาจารย์, คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Master Degree Student of Accountancy Program, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University.

^{2,3} Lecturer, Department of International BusinessMahasarakham Business School, Mahasarakham University,

Abstract

The objective of this research was to assess effects of modern Information technology knowledge on practice success of bookkeepers in the Northeast. By using questionnaire as a tool for collected data from 147 bookkeepers. Data collection period was 10th October - 13 th December 2013. Statistics used for data analysis were multiple correlation, simple regression and multiple regression analysis. The modern information technology knowledge was regarded as the independent variable that have positive relationships on practice success. The results revealed the following findings : 1) modern information technology knowledge in basic knowledge information technology have relationship and positive effects on the overall of practice success. 2) modern information technology knowledge in input data have positive relationships on overall of practice success. 3) modern information technology knowledge in analysis thinking have relationship and no positive effects on the overall of practice success. 4) modern information technology knowledge in storage and outcome have positive relationships on practice success and goal accomplishment.

Keyword: Modern Information Technology Knowledge, Practice Success , Bookkeepers in the Northeast

บทนำ

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ก่อให้เกิดการพัฒนา คิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินชีวิต เป็นอันมาก เทคโนโลยีเข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐาน ในการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังเป็นสิ่ง กระตุ้นให้เกิดการปรับรูปแบบความสัมพันธ์ภายใน สังคม การแข่งขันและความร่วมมือทางธุรกิจ ตลอดจน กิจกรรมการดำรงชีวิตของบุคคลให้แตกต่าง จากอดีตซึ่งบุคคลทุกคนในฐานะสมาชิกของสังคม สารสนเทศและเชื่อมโยงปฏิสัมพันธ์ติดต่อสื่อสาร กันด้วยเครือข่ายสังคมออนไลน์สมาชิกของสังคม จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศโดยเฉพาะสิ่งที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ เพื่อให้ สามารถดำรงชีวิตและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด (สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ. 2555 : 1)

ผู้ทำบัญชีซึ่งมีหน้าที่ในการจัดทำบัญชี หรือรายงานทางการเงินจึงจำเป็นต้องสร้างความได้เปรียบให้กับตนเองเพื่อความอยู่รอดหรือเอาชนะคู่แข่ง แข่งขัน โดยต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ด้วยการนำความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดทำบัญชี เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีให้ถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อการนำไปใช้

ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ (Modern Information Technology Knowledge) เป็นทักษะในการนำระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีคมนาคม มาใช้ในการดำเนินการ ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศไว้ใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้องความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ ซึ่ง ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่จะช่วยส่งเสริมให้ผู้ทำบัญชีสามารถจัดทำบัญชีและรายงาน

ทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอันประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Basic Knowledge Information Technology) (ธนารัตน์ จีรอรุณ และ มลลณี พรโชคชัย. 2546 : 38-41) ด้านการนำเข้าข้อมูล (Input Data) ด้านการคิดวิเคราะห์ (Analysis Thinking) และด้านการจัดเก็บและแสดงผลลัพธ์ (Storage and Outcome) (สุชาติ นิภานันท์. 2551 : 67-73)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) เป็นความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคคลที่บรรลุถึงเป้าหมายหรือจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผลงานที่ได้มาตรฐานสามารถเชื่อถือได้ทันเวลา และเป็นที่น่าพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้องซึ่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสะท้อนให้ผู้ปฏิบัติงานมองเห็นคุณค่าของตนเองและวิชาชีพ อีกทั้งยังช่วยกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างมีเป้าหมายและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตนเองและองค์กรประสบความสำเร็จอย่างสูงสุด อันประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมาย (Goal Accomplishment) ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ (Standard and Reliability) ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome) และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง (Participant Satisfaction) (ปาริชาติ แสงพานิช. 2545 : 38-41 ; อ้างอิงมาจาก Woodcock. 1989)

ผู้ทำบัญชี (Bookkeepers) เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะได้กระทำในฐานะเป็นลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ก็ตาม ในปัจจุบันการประกอบวิชาชีพบัญชีค่อนข้างมีการแข่งขันสูงจึงต้องให้ความสำคัญกับการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินบัญชีที่มีความต้องการข้อมูลที่แตกต่างกัน และเนื่องด้วยภาคตะวันออกเฉียงเหนือหรือภาคอีสานเป็นภูมิภาคที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่มี

ประชากรมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับภาคอื่น ๆ มีการประกอบธุรกิจทั้งด้านการเงิน ด้านการเกษตร ด้านอุตสาหกรรม ด้านบริการต่าง ๆ มากมาย รวมไปถึงตลาดการค้าชายแดนที่เชื่อมต่อ 3 ประเทศคือ ลาว เวียดนาม กัมพูชา และยังเป็นพื้นที่ที่มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจในหลาย ๆ ด้านอย่างรวดเร็ว (ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2556 : เว็บไซต์) ดังนั้นผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือจึงจำเป็นต้องมีการเรียนรู้และปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้การจัดทำข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยผลกระทบของความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทดสอบว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีหรือไม่ อย่างไร ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถจะนำไปใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อส่งเสริมในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย มีความน่าเชื่อถือ และทันเวลาที่กำหนด อีกทั้งยังเป็นข้อมูลให้กับฝ่ายบริหารเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของผู้ทำบัญชีต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4. เพื่อทดสอบผลกระทบของความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและ สมมุติฐานของการวิจัย

1. **ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ (Modern Information Technology Knowledge)** หมายถึง ทักษะในการนำระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีคมนาคมมาใช้ในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศไว้ใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้องความแม่นยำและความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ประกอบด้วย

1.1 **ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Basic Knowledge Information Technology)** หมายถึง ทักษะเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่มองเห็นสามารถจับต้องได้ และทักษะเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมชุดคำสั่งหรือระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ที่มีหน้าที่ในการควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์

1.2 **ด้านการนำเข้าสู่ข้อมูล (Input Data)** หมายถึง ความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อนำไปประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขข้อมูลเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่จะนำเข้าสู่กระบวนการประมวลผลเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้

1.3 **ด้านการคิดวิเคราะห์ (Analysis Thinking)** หมายถึง ความสามารถในการตีความแปลความหมาย และประยุกต์ใช้สารสนเทศ เพื่อ

นำไปสู่การสรุปผลและตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

1.4 **ด้านการจัดเก็บและแสดงผลลัพธ์ (Storage and Outcome)** หมายถึง การเก็บรักษาข้อมูลเอาไว้ โดยสามารถเรียกใช้งานได้ภายหลัง และสามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เช่น ข้อความ รายงาน กราฟ ภาพ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

2. **ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success)** หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคคลที่บรรลุถึงเป้าหมายหรือจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ผลงานได้มาตรฐานสามารถเชื่อถือได้ ทันเวลา และเป็นที่น่าพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

2.1 **ด้านการบรรลุเป้าหมาย (Goal Accomplishment)** หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จด้วยความเรียบร้อย เป็นไปตามแผนที่กำหนด

2.2 **ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ (Standard and Reliability)** หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการบัญชี

2.3 **ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome)** หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด

2.4 **ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง (Participant Satisfaction)** หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ไพรินทร์ ชำคมเขตต์ (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของความรอบรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อความสามารถในการ

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความรอบรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการรู้จักคิดวิเคราะห์ ด้านความรู้ทางเทคนิคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้นผู้ทำบัญชีจึงต้องพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชี่ยวชาญ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางบัญชีและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคต

2. วรารศนา คำมุข (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ฝ่ายกิจการสาขา 3) พบว่า นักบัญชีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการสื่อสารและเครือข่าย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านเครื่องมืออุปกรณ์และฮาร์ดแวร์ ส่วนระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านซอฟต์แวร์ ซึ่งจะนำเอาข้อเสนอนี้ไปปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานบัญชีมีคุณภาพ รวดเร็ว สามารถนำไปวิเคราะห์และสรุปผลในรูปรายงาน รวมทั้งใช้ประโยชน์ในการวางแผนและตัดสินใจในการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

สมมุติฐานการวิจัย

1. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียง

เหนือ

2. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 3,235 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2556: เว็บไซต์) กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 350 คนโดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชมศรีสะอาด, 2554 : 42-43) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตามจังหวัด และกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตามสัดส่วนและเลือกใช้ตัวอย่างโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในสุ่มผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำนวน 350 ชุด ปรากฏว่าเมื่อครบกำหนดในการเก็บแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามตอบกลับทั้งสิ้น 147 ชุด อัตราผลตอบกลับคิดเป็นร้อยละ 42.00

2. การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วยเพศอายุสถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำบัญชีรายได้สุทธิต่อเดือน และหน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 21 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจการใช้คอมพิวเตอร์และระบบซอฟต์แวร์พื้นฐาน และการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 2) ด้านการนำเข้าข้อมูล จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบ แก้ไขข้อมูลและการตัดข้อมูลที่ใช่ประโยชน์ไม่ได้ออก 3) ด้านการคิดวิเคราะห์ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการตีความแยกแยะ จัดหมวดหมู่ และสรุปผลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ 4) ด้านการจัดเก็บและแสดงผลลัพธ์ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการเข้าใจวิธีการจัดเก็บสารสนเทศอย่างปลอดภัยและการแสดงผลสารสนเทศอย่างเหมาะสม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 4 ด้านประกอบด้วย 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายจำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และประสบผลสำเร็จ 2) ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน ถูกต้อง ครบถ้วน 3) ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการบริหารเวลาเพื่อให้ผลงานเสร็จทันเวลาและทันเหตุการณ์ 4) ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร

3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมุติฐานในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามแบบกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัยเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ แล้วนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัยผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ปพฤกษ์ บารมี อุตสาหกรรมวณิชกิจ คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.2 อาจารย์ ดร.อัครเดช ณวีร์เกษ อาจารย์ประจำ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง เพื่อสอบถามความเรียบร้อยของแบบสอบถามเป็นครั้งสุดท้ายก่อนนำไปใช้

6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
6.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 30 คนแรก

6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งความ

รู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.475 - 0.794 และความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.528 - 0.805 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally (1978) ได้เสนอว่าการทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้

6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.784 - 0.897 และความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.825 - 0.891 ซึ่งอยู่ในระดับมากกว่า 0.70 สามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้ (Nunnally และ Bernstein, 1994)

7. นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ผลการศึกษาและการอภิปรายผล

ตาราง 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	PS	IB	II	IA	IS	VIF
\bar{X}	4.19	3.77	3.96	3.67	3.78	
S.D.	0.46	0.54	0.56	0.63	0.62	
PS		0.547*	0.596*	0.491*	0.550*	
IB			0.616*	0.636*	0.682*	2.063
II				0.659*	0.679*	2.102
IA					0.827*	3.398
IS						3.831

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณในการทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนี้

เมื่อ PS แทน ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม

IB แทน ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

II แทน ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านการนำเข้าข้อมูล

IA แทน ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านการคิดวิเคราะห์

IS แทน ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านการจัดเก็บและแสดงผลลัพธ์

จากตาราง 1 พบว่า ตัวแปรอิสระความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่แต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ 0.491 - 0.596 ในลำดับ ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs

ของตัวแปรอิสระความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 2.063–3.831 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black. 2006 : 585)

ตาราง 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.879	0.233	8.056	0.000*
ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (IB)	0.193	0.079	2.449	0.016*
ด้านการนำเข้าข้อมูล (II)	0.294	0.077	3.842	0.000*
ด้านการคิดวิเคราะห์ (IA)	-0.033	0.086	-0.381	0.704
ด้านการจัดเก็บและแสดงผลลัพธ์ (IS)	0.142	0.093	1.528	0.129

F = 25.556 p = 0.000 Adj R² = 0.402

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่าความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 40.2 โดยตัวแปรที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (IB) และการนำเข้าข้อมูล (II) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเท่ากับ 0.193 และ 0.294 ตามลำดับ และสามารถสร้างสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$PS = 1.879* + 0.193IB + 0.294II - 0.033IA + 0.142IS$$

$$Zps = 0.193Zib + 0.294Zii - 0.033Zia + 0.142Zis$$

อภิปรายผลการวิจัย 1) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านความรู้เบื้องต้น

ต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมเนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตเป็นอย่างมากและมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน โดยเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ทำให้ผู้ทำบัญชีสามารถนำเสนอข้อมูลต่อผู้ใช้ข้อมูลได้ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ ซึ่งจะทำให้เกิดความพึงพอใจจากผู้ใช้ข้อมูลที่ได้รับข้อมูลที่ทันเวลาจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานที่สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงอย่างทันเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพรินทร์ ชำคมเขตต์ (2555 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจุบันมีการปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือเครื่องใช้ที่เป็นประโยชน์สำหรับ

องค์กร ทำให้บุคคลในองค์กรควรเล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานในทุกด้าน เพื่อแก้ปัญหาและตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงทีทำให้บุคคลในองค์กรต้องปรับตัวให้ทันกับกระแสโลกาภิวัตน์ที่กำลังเปลี่ยนแปลง โดยต้องมีความรอบรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด 2) ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ด้านการนำเข้าสู่ข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจากการนำเข้าสู่ข้อมูลเป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมเข้าสู่ระบบเพื่อนำไปประมวลผลให้เป็นสารสนเทศที่ถูกต้อง โดยจะต้องมีการพิจารณาว่าข้อมูลที่จะนำเข้านั้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ หากมีการนำเข้าสู่ข้อมูลที่ผิดพลาดจะทำให้ได้รับสารสนเทศที่ผิดพลาด และจะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ในการตัดสินใจจากสารสนเทศนั้น ๆ รวมถึงส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม สอดคล้องกับแนวคิดของสุชาดา นิภาพันธ์ (2551 : 67) กล่าวว่า การนำเข้าสู่ข้อมูลเป็นขั้นตอนแรกของการประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศ โดยเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากหากเกิดความผิดพลาดในการนำเข้าสู่ข้อมูลแล้วนั้นก็จะทำให้การดำเนินงานในขั้นตอนต่อไปผิดพลาดไปด้วยจะส่งผลให้การทำงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย สารสนเทศที่ได้ขาดความน่าเชื่อถือ ไม่ทันต่อการใช้งาน และอาจส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ ดังนั้น จึงควรให้ความสำคัญกับการนำเข้าสู่ข้อมูล โดยมีการประเมินคุณค่าของข้อมูลและคัดข้อมูลที่ใช่ประโยชน์ไม่ได้ออกการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่จะนำเข้าสู่กระบวนการประมวลผลเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรให้ความสำคัญกับการมีความรู้เบื้องต้นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ เช่น ด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรให้ความสำคัญกับการนำเข้าสู่ข้อมูลเพื่อลดความผิดพลาดในการทำงานที่อาจเกิดขึ้น

1.3 ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรให้ความสำคัญกับการคิดวิเคราะห์ แยกแยะ ดีความ เพื่อให้เกิดความเข้าใจจนนำไปสู่การตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

1.4 ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรให้ความสำคัญกับการจัดเก็บและแสดงผลลัพธ์ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ความสะดวกในการค้นหาและการนำไปใช้งานซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชีในเขตภาคอื่นๆ เช่นผู้ทำบัญชีในเขตภาคเหนือ ผู้ทำบัญชีในเขตภาคกลาง เป็นต้น เพื่อใช้ในการส่งเสริมผู้ทำบัญชีดังกล่าวให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายต่อไป

2.2 ควรศึกษาตัวแปรอิสระด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เช่น ความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความรู้ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 ควรศึกษาตัวแปรแทรกอื่นที่ไม่ใช่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเช่นคุณภาพการทำงาน ประสิทธิภาพการทำงาน เป็นต้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาในอนาคต

2.4 ควรมีการศึกษาวิจัยโดยใช้วิธี

การเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ นอกเหนือจากการใช้แบบสอบถามเช่นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียดมากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประเภทนิสิตระดับปริญญาโทคณะกรรมการบัณฑิตและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า.(มีนาคม 2556). รายชื่อผู้ทำบัญชีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.<<http://www.dbd.go.th>>.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (พฤษภาคม 2556). เศรษฐกิจภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. <<http://www.bot.or.th/Thai/EconomicConditions/Thai/Northeast/Pages/index.asp>>
- ธนารัตน์ จิระอรุณ และมลลลิตี พรโชคชัย. (2546). แนวคิดความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. วารสารการศึกษาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปารีชาติ แสงพานิช.(2545).การศึกษาเปรียบเทียบความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์และประสิทธิภาพการทำงานของกลุ่มแรงงานเด็กที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมทำกิจกรรมในสโมสรแรงงานเด็ก. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ไพรินทร์ ขำคมเขตต์. (2555). ผลกระทบของความรอบรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วรางคณา คำมุข. (2553). ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ฝ่ายกิจการสาขา 3). การศึกษาค้นคว้าอิสระ บข.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ. (2555). เทคโนโลยีสารสนเทศ.กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุชาติ นิกานันท์. (พฤษภาคม 2556). การจัดการความรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. <http://www.idis.ru.ac.th/report/index.php?topic=6716.20;wap2>.
- Aaker, D. A., V. Kumar and G. S. Day. (2001). *Marketing Research*. New York :John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). *Business Statistic for Contemporary Decision Making*. 4th ed. USA : John Wiley & Son.
- Nunnally, J, C. (1978). *Psychometric theory*(2nd ed.). New York ; McGraw-Hill.
- Nunnally, J, C. and Bernstein, I, H. (1994). *Psychometric theory*. New York ; McGraw-Hill.
- Woodcock, M. (1989). *Team Development Manual*. (2nd ed.). Bricked Vermont : Gower.