

# ผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพองค์กร ของธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิในประเทศไทย

## Effects of Financial Risk Management on Organizational Efficiency of Jasmine Rice Export Businesses in Thailand

ศิริพร พึ่งพรพรหม<sup>1</sup>, ศรัญญา รักสงฆ์<sup>2</sup>, สุธีรา พ่วงพรพิทักษ์<sup>3</sup>

Siriporn Pungpornprom<sup>1</sup>, Saranya Raksong<sup>2</sup>, Suteera Puangpronpitag<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพองค์กรของธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิในประเทศไทย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามโดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้จัดการฝ่ายการเงินธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิในประเทศไทยจำนวน 83 คนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณและการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ด้านการควบคุมความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพองค์กร 2) การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ด้านการติดตามทบทวนความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพองค์กรโดยสรุป การบริหารความเสี่ยงทางการเงินมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพองค์กรดังนั้นธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิควรให้ความสำคัญกับการควบคุมความเสี่ยงและการติดตามทบทวนความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานอย่างราบรื่น และเกิดประสิทธิภาพองค์กรต่อไป

**คำสำคัญ :** การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน, ประสิทธิภาพองค์กร, ธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิ

### Abstract

The purpose of this research was to investigate the effects of financial risk management on organizational efficiency of jasmine rice export businesses in Thailand. A questionnaire was used as the instrument of the research and data collection was conducted from the 83 financial executives of jasmine rice export businesses in Thailand. Statistics used for analyzing the collected

<sup>1</sup> นิสิตปริญญาโท หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>2,3</sup> อาจารย์, คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>1</sup> Master's Student of Economics, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

<sup>2,3</sup> Lecturer, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

data are multiple correlation analysis and multiple regression analysis.

The results showed that : 1) Financial risk management for risk control is positively correlated with organizational efficiency 2) Financial risk management for risk monitoring is positively correlated with organizational efficiency. In conclusion, financial risk management is positively correlated with organizational efficiency of jasmine rice export businesses in Thailand. Therefore, the jasmine rice export businesses should place importance on risk control and risk monitoring and prevention so as to increase organizational efficiency.

**Keywords :** Financial risk management, organizational efficiency, jasmine rice export businesses

## บทนำ

การประกอบธุรกิจในปัจจุบันต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงทั้งจากภายในและต่างประเทศ ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจุบันทั่วโลกได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านโครงสร้าง การเมืองระบบเศรษฐกิจสังคมความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารและค่านิยมวัฒนธรรมโลกร่วมกับกระแสโลกาภิวัตน์ที่ก่อให้เกิดโลกไร้พรมแดนกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น (จรรุวรรณบุตรสุวรรณ. 2551 : 1) ทำให้ภาคธุรกิจธุรกิจจำเป็นต้องปรับตัวพัฒนากลยุทธ์แนวทางการและกระบวนการในการบริหารงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันโดยนำเสนอกลยุทธ์การแข่งขันการบริหารงาน การบริหารการตลาดฯ เพื่อให้ธุรกิจมีความเข้มแข็ง และสามารถสร้างศักยภาพการแข่งขันได้มากกว่าคู่แข่ง (อรรวรรณวิมลสุข. 2552 : 1) นอกจากนี้การประกอบธุรกิจยังอยู่บนพื้นฐานของความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ การเมือง ทำให้ภาคธุรกิจให้ความสนใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยงมากขึ้น จึงต้องนำกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงต่างๆ มาใช้ในปัจจุบันเพื่อให้กิจการสามารถรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่จะเกิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิ (Jasmine Rice Export Businesses) เป็นธุรกิจที่มีอัตราการขยายตัวที่สูงและรวดเร็วมากและเป็นกลไกสำคัญ

หนึ่ง ที่ผลักดันให้เศรษฐกิจของประเทศมีอัตราการขยายตัวอยู่ในระดับสูงนับว่าเป็นธุรกิจหนึ่งที่มีความสำคัญต่อผู้ประกอบการเองและประเทศชาติเนื่องจากเป็นธุรกิจที่สามารถนำเงินตราต่างประเทศเข้ามาสู่ประเทศไทยเราเป็นจำนวนมากส่งออกเป็นอันดับต้น ๆ ของโลกมาอย่างต่อเนื่องและรายได้เหล่านี้ก็เป็นส่วนหนึ่งที่ถูกนำมาใช้พัฒนาและแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น (อภิรดีเจียรศิริสมบุรณ์. 2550 : 3) โดยมีตลาดหลักอยู่ที่ ทวีปเอเชียแอฟริกาตะวันออกกลางอเมริกา ยุโรป (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. 2556 : เว็บไซต์) จึงเป็นธุรกิจที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเห็นได้จากการดำเนินธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิในประเทศไทยจำเป็นต้องคำนึงถึงคุณภาพราคาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการลูกค้าแต่ในปัจจุบันมูลค่าการส่งออกข้าวหอมมะลิมีการลดลงเนื่องมาจากประสบปัญหาเรื่องประสิทธิภาพการผลิต ราคาและการส่งออก โครงสร้างพื้นฐานของการผลิตข้าวสภาพพื้นที่เพาะปลูกดังนั้นผู้ประกอบการส่งออกข้าวหอมมะลิของไทยจึงควรให้ความสำคัญในการวางแผนการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการส่งออกและเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในตลาดโลก

ประสิทธิภาพองค์กร (Organizational Efficiency) เป็นผลลัพธ์จากการดำเนินงานต่างๆ ตามภาระหน้าที่ขององค์กรโดยใช้ทรัพยากร ปัจจัยต่างๆ รวมถึงกำลังคนได้อย่างคุ้มค่าที่สุด โดยมี

การสูญเสียเล็กน้อยที่สุด องค์กรมีระบบการบริหารที่เอื้ออำนวยต่อการผลิตและการบริการได้ตามเป้าหมาย มีความสามารถใช้กลยุทธ์ เทคนิค วิธีการและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ทำให้เกิดวิธีการทำงานที่ดี มีความราบรื่น มีปัญหาและอุปสรรคน้อย บุคลากรมีขวัญกำลังใจดีมีความสุขและพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งถ้าผลกำไรมีสูงกว่าต้นทุนเท่าไรก็ยิ่งแสดงถึงประสิทธิภาพมากขึ้น โดยประสิทธิภาพขององค์กรประกอบด้วย ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Operational Effectiveness) ความเชื่อถือทางการเงิน (Financial Reliability) ความคุ้มค่า (Worthiness) ดังนั้นเพื่อให้องค์กรมีศักยภาพและสามารถทำให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือต่อบุคคลภายนอก องค์กรจึงต้องพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีคุณภาพประสิทธิภาพ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีขีดความสามารถที่จะตอบสนองการทำงานทั้งในปัจจุบันและในอนาคต (กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, 2556 : เว็บไซต์) ซึ่งสิ่งสำคัญเหล่านี้ทำให้เกิดประสิทธิภาพองค์กรต่อธุรกิจในอนาคตอย่างธุรกิจส่งออกในประเทศไทย

การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk Management) เป็นกระบวนการในการจัดการกับความไม่แน่นอนที่เป็นผลมาจากตลาดการเงิน ตั้งแต่การค้นหาความเสี่ยงทางการเงินที่อาจจะเกิดกับองค์กร การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงทางการเงิน ไปจนถึงการพัฒนากลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับนโยบายของกิจการที่ช่วยให้ผู้บริหารธุรกิจใช้เป็นแนวทางในการบริหารให้เกิดประโยชน์สูงสุด (จิรพร สุขเมธีประสิทธิ์, 2555 : เว็บไซต์) ซึ่งการบริหารความเสี่ยงทำให้การจัดการทางการเงินมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มีการควบคุมเพื่อป้องกันทรัพย์สินทางการเงินให้ปลอดภัยจากการทุจริตข้อผิดพลาดระบบข้อมูลทางการเงิน มีความสมบูรณ์เพียงพอที่จะให้มีรายงานที่ถูกต้องเพียงพอต่อการบริหารการเงินที่ดี เพื่อมิให้เกิดปัญหาสภาพคล่องและการจัดหาเงินได้จากแหล่งที่ประหยัด

ที่สุด (ธนุพร พันธุ์อุดม และคณะ, 2549 :111) โดยการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ประกอบด้วย การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การวางแผนควบคุมความเสี่ยง (Risk Control) การติดตามทบทวนความเสี่ยง (Risk Monitoring) (นฤมล สอาดโฉม, 2550 : 169-184) ซึ่งการบริหารความเสี่ยงทุกกระบวนการในองค์กรดังกล่าวจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานภายในองค์กรสู่ความสำเร็จโดยได้รับผลตอบแทนที่คาดหวัง ซึ่งนำไปสู่ยอดขายที่สูงขึ้นเป็นที่พึงใจของผู้บริหารและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและมีความสามารถในการแข่งขันกับธุรกิจอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพองค์กรของธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิไทยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า การบริหารความเสี่ยงทางการเงินมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพองค์กรของธุรกิจส่งออกข้าวหอมหรือไม่ อย่างไรซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิไทยผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงทางการเงินให้มีประสิทธิภาพภายใต้สภาวะเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นรวมทั้งจะใช้เป็นข้อเสนอแนะสำหรับวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

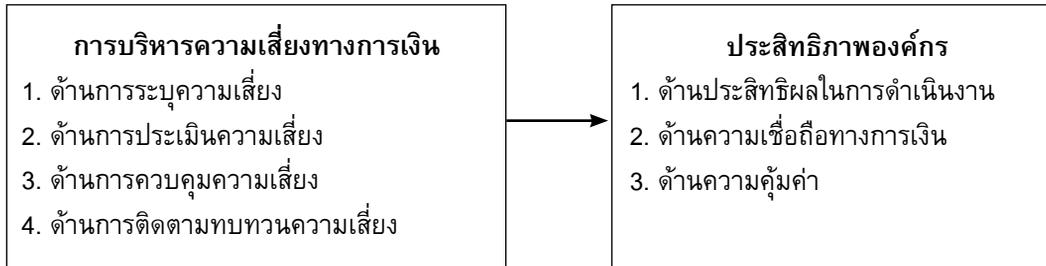
## วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อทดสอบผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพองค์กรของธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิในประเทศไทย

## เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและ สมมุติฐานของงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงทางการเงินได้ถูกกำหนดเป็นตัวแปรอิสระและส่ง

ผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิในประเทศไทย จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้ (รูปภาพประกอบ 1)



### รูปภาพประกอบ 1

โมเดลของการบริหารความเสี่ยงทางการเงินและประสิทธิภาพองค์กร

1. การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk Management) หมายถึง กระบวนการบริหารงานทางการเงินที่เป็นระบบ โดยได้รับผลตอบแทนที่คาดไว้ ซึ่งนำไปสู่ยอดขายที่สูงขึ้น องค์กรประสบผลกำไร ซึ่งเป็นที่พึงใจของ ผู้บริหารและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ประกอบไปด้วย

1.1 การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานร่วมกันระบุความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโครงการกิจกรรม เพื่อให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อ การบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

1.2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) หมายถึง การวิเคราะห์และจัดลำดับ ความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินจาก โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและความรุนแรงของ ผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยงต่อการบรรลุ วัตถุประสงค์ของกระบวนการทำงานของหน่วยงาน หรือขององค์กร

1.3 การควบคุมความเสี่ยง (Risk Control) หมายถึง การดำเนินงานเพื่อจำกัด โอนย้าย

หรือลดความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่องค์กรยอมรับได้ โดย ออกแบบควบคุม การแก้ไข กระบวนการทำงาน

1.4 การติดตามทบทวนความเสี่ยง (Risk Monitoring) หมายถึง การติดตามผลของการ ดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงว่ามีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง หรือไม่

2. ประสิทธิภาพองค์กร (Organizational Efficiency) หมายถึง ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน ต่างๆ ตามภาระหน้าที่ขององค์กรโดยใช้ทรัพยากร บัญชีต่างๆ รวมถึงกำลังคนได้อย่างคุ้มค่าที่สุด โดย มีการสูญเปล่าน้อยที่สุด องค์กรมีระบบการบริหาร ที่เอื้ออำนวยต่อการผลิตและการบริการได้ตามเป้าหมาย ซึ่งประกอบไปด้วย

2.1 ด้านประสิทธิผลในการดำเนินงาน (Operational Effectiveness) หมายถึง ความ สามารถในการจัดระบบงาน และวิธีปฏิบัติงานซึ่ง ทำให้ผลที่เกิดจากการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

2.2 ด้านความเชื่อถือทางการเงิน (Reliability Financial) หมายถึง ความมั่นคงทางการ

เงินของธุรกิจที่ทำให้บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดความไว้วางใจ ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือโดยปราศจากความผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ

2.3 ด้านความคุ้มค่า (Worthiness) หมายถึงการใช้จ่ายเงินอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง ไม่สุรุ่ยสุร่ายฟุ่มเฟือย ซึ่งส่งผลให้องค์กรสามารถประหยัดต้นทุนหรือลดการใช้ทรัพยากรต่ำกว่าที่กำหนดไว้ โดยยังได้รับผลผลิตตามเป้าหมาย

## วิธีดำเนินการวิจัย

1. กระบวนการและวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายการเงินของธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิในประเทศไทย จำนวน 218 คน (สำนักงานมาตรฐานสินค้า : เว็บไซต์) โดยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 218 ฉบับ แบบสอบถามที่ได้รับกลับมาคืนมีเนื้อหาสมบูรณ์ทั้งสิ้น 83 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 38.07 เมื่อเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker et al. (2001) ได้เสนอว่า การส่งแบบสอบถาม ต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้

2. การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

การบริหารความเสี่ยงทางการเงินเป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการระบุความเสี่ยง ประกอบไปด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการระบุสาเหตุและผลกระทบของความเสี่ยงทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น การจำแนกความเสี่ยงทางการเงินว่าอยู่ในระดับใด และการเก็บข้อมูลความเสี่ยงทางการเงินอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการกำหนด 2) ด้านการประเมินความเสี่ยงประกอบไปด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความเสี่ยง โดยประเมินผลจากโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและความรุนแรงของผลกระทบ 3) ด้านการควบคุมความ

เสี่ยง ประกอบไปด้วย 3 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวางแผนควบคุมความเสี่ยงทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงขององค์กร และการกระจายความเสี่ยงทางการเงิน เช่นการประกันภัย การจ้างบริการเพื่อลดความเสี่ยงในการสูญเสีย และ 4) ด้านการติดตามทบทวนความเสี่ยง ประกอบไปด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความกำกับความสำคัญในติดตามความก้าวหน้าในการบริหารความเสี่ยงการติดตามผลในการดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยงเพื่อมั่นใจว่าแผนงานมีประสิทธิภาพ และการทบทวนความเสี่ยงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง

ประสิทธิภาพองค์กรเป็นตัวแปรตาม ประกอบด้วย 3 ด้านดังนี้ 1) ด้านประสิทธิผลในการดำเนินงาน ประกอบไปด้วย 3 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถในการจัดระบบงานให้เป็นไปตามนโยบายเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง และการนำผลของการปฏิบัติงานไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานภายในองค์กรได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุดโดยไม่สูญเสีย 2) ด้านความเชื่อถือทางการเงินประกอบไปด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลทางการเงินที่แน่นอนเหมาะสมและทันเวลาต่อผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูล และการจัดทำข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้องและสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างดีและ 3) ด้านความคุ้มค่า ประกอบไปด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการจัดหาทรัพยากรสำหรับงานด้านการเงินที่เหมาะสมและเพียงพอสามารถนำมาสู่การบริหารความเสี่ยงทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อคำถามแต่ละคำถามนั้นมีหลักการวัดโดยใช้ Rating Scale 1 – 5

3. ความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง

ผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) และความเที่ยงตรง (Validity) โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดย

ใช้เทคนิค Item-total correlation ซึ่งการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.471- 0.827 และประสิทธิภาพองค์กร มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.703 – 0.876 ซึ่งสอดคล้องกับ รังสรรค์ มณีเล็ก และคณะ (2546 : 35) ได้เสนอว่าค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ต้องมีค่า 0.400 ขึ้นไปจึงจะถือว่ายอมรับได้และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.515 – 0.761 ส่วนประสิทธิภาพองค์กรมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.707 – 0.776

#### 4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ความ

ถดถอยแบบพหุคูณทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพองค์กรของธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิในประเทศไทย ซึ่งเขียนเป็นสมการดังนี้

$$OEF = a + \beta_1 FRI + \beta_2 FRA + \beta_3 FRC + \beta_4 FRO + \varepsilon$$

โดย

a คือ ค่าคงที่

$\beta_1 - \beta_2$  คือ ค่าสัมประสิทธิ์

$\varepsilon$  คือ ค่าความคลาดเคลื่อน

OEF คือ ประสิทธิภาพองค์กร

FRI คือ การระบุความเสี่ยง

FRA คือ การประเมินความเสี่ยง

FRC คือ การควบคุมความเสี่ยง

FRO คือ การติดตามทบทวนความเสี่ยง

### ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

**ตาราง 1** การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการบริหารความเสี่ยงทางการเงินและประสิทธิภาพองค์กรของธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิในประเทศไทย

ตัวแปร	OEF	FRI	FRA	FRC	FRO	VIFs
$\bar{X}$	3.58	3.71	3.57	3.85	3.55	
S.D.	0.46	0.44	0.52	0.51	0.58	
OEF		0.531*	0.569*	0.611*	0.617*	
FRI			0.538*	0.500*	0.486*	1.591
FRA				0.478*	0.614*	1.831
FRC					0.633*	1.821
FRO						2.129

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 พบว่าตัวแปรอิสระแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระการ

บริหารความเสี่ยงทางการเงินมีค่าตั้งแต่ 1.591–2.129 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระ มีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

**ตาราง 2** การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิภาพองค์กรของธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิในประเทศไทย

การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน	ประสิทธิภาพองค์กร		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่(a)	0.638	0.346	1.844	0.069
1. ด้านการระบุความเสี่ยง (FRI)	0.179	0.105	1.703	0.092
2. ด้านการประเมินความเสี่ยง (FRA)	0.177	0.094	1.886	0.063
3. ด้านการควบคุมความเสี่ยง (FRC)	0.257	0.096	2.675	0.009*
4. ด้านการติดตามทบทวนความเสี่ยง(FRO)	0.185	0.091	2.035	0.045*

F =21.139 p = 0.000 AdjR<sup>2</sup> = 0.496

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่าการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ด้านการควบคุมความเสี่ยง (FRC) และด้านการติดตามทบทวนความเสี่ยง (FRO) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีประสิทธิภาพองค์กร (OEF) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ด้านการควบคุมความเสี่ยงช่วยให้มีการวางแผนควบคุมความเสี่ยงทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงขององค์กรให้มีความกำกับความสำเร็จในการกระจายความเสี่ยงทางการเงิน เช่น การประกันภัย การจ้างบริการเพื่อลดความเสี่ยงในการสูญเสียการสร้างระบบในการป้องกันความผิดพลาด เพื่อลดความเสี่ยงในการทำงาน ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของอมรรัตน์ อัครราช (2553 : บทคัดย่อ) พบว่า ด้านการให้สินเชื่อมีความเสี่ยงจากการชะลอธุรกิจ ซึ่งสหกรณ์มีการแก้ปัญหาโดยใช้กลยุทธ์ในการระดมเงินทุนทั้งจากสมาชิกและสหกรณ์ภายนอกหากเกิดการขาดสภาพคล่องและการกระจายเงินลงทุนในตราสารอื่นๆ หากเกิดสภาพคล่องส่วนเกิน มีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยค่อนข้างต่ำ และมี

ความเสี่ยงด้านเงินทุนระยะยาวสูง ซึ่งสหกรณ์ควรมีกลยุทธ์ในการระดมทุนเรื้อรังเพิ่มขึ้น และตั้งทุนสำรองให้สอดคล้องกับปริมาณเงินฝาก มีความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการค่อนข้างสูงจึงควรให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน อีกทั้งมีมาตรการในการลดหรือป้องกันความเสี่ยงทั้งด้านบุคลากร และด้านระบบการปฏิบัติงาน

ส่วนการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ด้านการติดตามทบทวนความเสี่ยงมีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพองค์กรเนื่องจากการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ด้านการติดตามทบทวนความเสี่ยงช่วยกำกับความสำเร็จในติดตามความก้าวหน้าในการบริหารความเสี่ยงการติดตามผลในการดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยงเพื่อมั่นใจว่าแผนงานมีประสิทธิภาพการเตรียมมาตรการสำรองเพื่อจัดการกับความเสี่ยงหากจำเป็นการทบทวนความเสี่ยงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Muehlbach (2008 : unpagged) พบว่า พบว่านักศึกษาต้องต้องการกระบวนการเพื่อพัฒนาวิธีการจัดการความเสี่ยง

ระหว่างการวางแผน ข้อค้นพบพิเศษเกี่ยวกับการเรียนรู้ของมนุษย์ชี้ให้เห็นว่า

1. แนวทางที่ดีที่สุดในการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงสำหรับนักศึกษาต่อเนื่องคือวางแผนให้ดี
2. ผลหรือผลลัพธ์ที่ตามมาของความเสี่ยงในการวางแผนเกี่ยวกับการศึกษาต่อเนื่องสามารถควบคุมได้
3. การปรับเปลี่ยนสามารถใช้ลดความเสี่ยงของการศึกษาต่อเนื่องและ
4. นักศึกษาต่อเนื่องจะต้องยอมรับความจริงว่าความเสี่ยงมักจะเกิดขึ้นเสมอในบางระดับระหว่างกิจกรรมการวางแผนทางวิชาการ ดังนั้นจึงมีข้อสังเกตจากการวิจัยอยู่ 2 ประเด็น ประเด็นแรกและเป็นประเด็นที่เด่นที่สุดคือนักการศึกษาต่อเนื่องจำเป็นต้องเข้าใจและยอมรับความเสี่ยงประเด็นที่สองการสร้างหรือพิสูจน์เทคนิคการจัดการความเสี่ยงควรสังเคราะห์ขึ้นเพื่อให้เกิดเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดจากกระบวนการวางแผนเกี่ยวกับการศึกษาต่อเนื่อง

จากตาราง 2 พบว่าการบริหารความเสี่ยงทางการเงินด้านการระบุความเสี่ยง (FRI) และด้านการประเมินความเสี่ยง (FRA) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีประสิทธิภาพองค์กร (OEF)

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต และผลประโยชน์ของการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ที่สนใจสามารถเข้าไปศึกษาผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพองค์กรของธุรกิจ

อื่นๆ เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ ว่าผลที่ได้รับแตกต่างกันหรือไม่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการบริหารงาน และควรศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบจากปัจจัยอื่นที่ไม่ใช่การปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพองค์กรเช่นนโยบายธุรกิจประสิทธิภาพการควบคุมภายในหรือสถานะเศรษฐกิจ

### 2. ผลประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ทั้งด้านการระบุความเสี่ยง ด้านการประเมินความเสี่ยง ด้านการควบคุมความเสี่ยง และด้านการติดตามทบทวนความเสี่ยงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และส่งผลทำให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้ในอนาคต

### สรุปการวิจัย

การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ด้านการควบคุมความเสี่ยง (FRC) และด้านการติดตามทบทวนความเสี่ยง (FRO) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการมีประสิทธิภาพองค์กร (OEF) ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงในการสร้างประสิทธิภาพองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงทางการเงินให้มีประสิทธิภาพสามารถลดความเสี่ยงในการดำเนินงานและส่งผลให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2556). *ประสิทธิภาพองค์กรของรัฐกิจส่งออกไทย* <<http://www.dip.go.th/Default.aspx?tabid=109>> 15 มิถุนายน.
- จารุวรรณ บุตรสุวรรณ. (2551). *ผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของรัฐกิจโรงแรมในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิรพร สุเมธีประสิทธิ์. (2556). *Governance Risk Management and Compliance*. <<http://chirapon.wordpress.com/2011/02/12/>> 23 มิถุนายน 2556.
- นฤมล สอาดโนม. (2550). *การบริหารความเสี่ยงองค์กร*. กรุงเทพฯ : ฐานการพิมพ์.
- ณัฐพรพันธ์ อุดมและคณะ. (2549). *แนวทางการควบคุมภายในที่ดี*. กรุงเทพฯ : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2556). *ความเสี่ยง*. <<http://www.wikipedia.org>> 20 มิถุนายน 2556.
- สำนักงานมาตรฐานสินค้า. (2556). *รายชื่อผู้ส่งออกสินค้ามาตรฐาน*. <<http://ocs.dft.go.th/tabid/392/Default.aspx>> 19 กุมภาพันธ์ 2556.
- อภิรดี เจียรศิริสมบุญ. (2550). *ผลกระทบของความสามารถทางด้านการเจรจาต่อรองของผู้บริหารที่มีต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของรัฐกิจส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ก.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อมรรัตน์ อัคราช. (2553). *การบริหารความเสี่ยงทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก : กรณีศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์รัฐวิสาหกิจเอกชน ตำรวจ และทหาร*. วิทยานิพนธ์วท.ม. แม่โจ้ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- อรวรรณ วิมลสุข. (2552). *ผลกระทบของสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานภายใต้ยุคโลกาภิวัตน์ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรของรัฐกิจส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านการเกษตรในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Aaker et al. (2001). *Marketing Behavior Structure and Process*. 4th ed. New York : John Wiley & Son.
- Muehlbach, S. Donald. (2008). "Risk Management Content Analysis : Understanding the Relationship With Continuing Education Planning," *Dissertation Abstracts International*. 69(6).