

48257308 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ : ปัญหา / ความต้องการ / แนวทางการใช้ / คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

น้ำผึ้ง ปิติวิ : การศึกษาปัญหา ความต้องการและแนวทางการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน
ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร.อนิรุทธิ์ สติมัน.
111 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์
และนักศึกษามหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ 2) ศึกษาความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของ
อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ 3) ศึกษาแนวทางการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของ
อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ อาจารย์ จำนวน 17 คน และ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 377 คน ที่ได้มาจากการสุ่ม
แบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล
ใช้ค่าสถิติ ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือด้าน
ฮาร์ดแวร์ ($\bar{x} = 3.70$, S.D. = 0.94) รองลงมา คือ ด้านซอฟต์แวร์ ($\bar{x} = 3.20$, S.D. = 1.09) และระดับปานกลาง คือ
ปัญหาด้านบุคลากร ($\bar{x} = 3.16$, S.D. = 0.86) และด้านบริการ ($\bar{x} = 3.16$, S.D. = 0.71) ตามลำดับ ส่วนนักศึกษา
พบว่าปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 3.65$, S.D. = 1.59) รองลงมา คือ ด้านซอฟต์แวร์
($\bar{x} = 3.65$, S.D. = 1.00) และระดับปานกลาง คือ ด้านบริการ ($\bar{x} = 3.64$, S.D. = 0.96) ตามลำดับ

2. ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ
ด้านฮาร์ดแวร์ ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.88) รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 3.76$, S.D. = 0.94) และด้านซอฟต์แวร์
($\bar{x} = 3.53$, S.D. = 0.83) ตามลำดับ ส่วนนักศึกษา พบว่าปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านฮาร์ดแวร์
($\bar{x} = 3.24$, S.D. = 1.09) รองลงมา คือ ด้านบริการ ($\bar{x} = 3.18$, S.D. = 1.02) และ ด้านซอฟต์แวร์ ($\bar{x} = 3.14$,
S.D. = 1.03) ตามลำดับ

3. แนวทางการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน คือ ควรพิจารณาเพิ่มงบประมาณในการบริหารจัดการ
ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ควรจัดหาและพัฒนาโปรแกรม และเพิ่มจำนวนคู่มือประกอบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
ด้านบุคลากร ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
ต่างๆ ด้านบริการ ควรให้ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการมากขึ้น รวมทั้งจัดอบรมอบรมพิเศษ
ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในห้องคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสม
เพิ่มจำนวนเครื่องบำรุงและสำรองกระแสไฟฟ้าสำหรับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2551

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

48257308 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY

KEY WORD : PROBLEMS /NEEDS / TRENDS OF USE / COMPUTERS FOR LEARNING

NAMPHUNG PATTAWEE : THE STUDY OF CURRENT PROBLEMS,
NEEDS AND TRENDS IN COMPUTER FOR LEARNING AND TEACHING OF
INSTRUCTION AND STUDENTS, SOUTH-EAST ASIA UNIVERSITIES. INDEPENDENT
STUDY ADVISOR : ASST.PROF.ANIRUT SATIMAN,Ed.D. 111 pp.

The Purposes of This research were : 1) To study the problem to use computers for teaching teachers and students of South-East Asia University. 2) To study needs and Utilization for teaching teachers and students of South-East Asia University. 3) To study Approach to computing education of South-East Asia University. The Sample used in the study as The Subjects ware 17 Lecture and 377 Undergraduate Student, during the Secoud Se master of academic year 2008, South-East Asia University by Stratified Random Sampling The Instrument of this research ware : questionnaire Data analysis by using the percentage Arithmetic average.

The results are summarized as:

1. Problems using computers for teaching and learning of teachers and university students found that Southeast Asian students and teachers is a concern that the hardware problems that exist in a very subordinate is in software, services and personnel. and facilities.

2. Demand for computer education for teachers and students of South-East Asia University Found that teachers and students have commented that the corresponding hardware. Send a demand in a more subordinate level of service is the software side of things and people possessed of convenience.

3. Approach to computing education should consider increasing the budget in the hardware management software should provide and develop programs. And increasing the number of manual operations personnel use the Internet should increase the number of personnel to assist. Consulting and problem solving using computer equipment and services should contact to facilitate the applicant. Including special education and computer training. The location and facilities. Should improve the environment in the computer room. Increase the number of maintenance and backup electricity to pay for computers and peripherals.

Department of Educational Technology Graduate School,Silpakorn University Academic Year 2008

Student's signature

Independent Study Advisor's signature