

ในการศึกษาการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการโครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล นี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์สาเหตุของการใช้และไม่ใช้บริการพร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคของการใช้บริการโครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ทำการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น 200 ตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่ามัธยฐาน ทำการวิเคราะห์ข้อมูล นอกจากนี้ได้ใช้ค่าสถิติ Chi-Square test มาทำการทดสอบเพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ 95 %

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการขอใช้บริการพบว่า การรับ-ส่งข้อมูลด้วยระบบดิจิทัลและความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่าง 64-128 Kbps. มีผลต่อการขอใช้บริการ สำหรับพฤติกรรมการใช้บริการของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ค้นหาข้อมูลผ่านระบบ Internet และการรับ-ส่งข้อมูลด้วยระบบดิจิทัลกับระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และผลการศึกษาพบว่าปริมาณการใช้ต่อวันและการมีอุปกรณ์รับสัญญาณให้เข้ามีความสัมพันธ์กับระดับรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเช่นเดียวกัน สำหรับปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้บริการโครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล พบว่าส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาสายโทรศัพท์เสียไม่สามารถใช้งานได้เดือนละ 1 ครั้ง และระยะเวลาในการแก้ไขของเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่จะใช้เวลา 2 วัน

สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างไม่ใช้บริการโครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล ส่วนมากพบว่า อุปกรณ์รับสัญญาณมีราคาแพงและคุณภาพของสายนำส่งสัญญาณไม่ดี เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงคุณภาพของสายนำส่งสัญญาณและจัดหาอุปกรณ์รับสัญญาณให้ลูกค้าเช่าเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าในการใช้บริการโครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล