

ในการศึกษาการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการ โครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล นี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์สาเหตุของการใช้และไม่ใช้บริการพร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคของการใช้บริการ โครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ทำการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น 200 ตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่ามัธยฐาน ทำการวิเคราะห์ข้อมูล นอกจากนี้ได้ใช้ค่าสถิติ Chi-Square test มาทำการทดสอบเพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ 95 %

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการขอใช้บริการพบว่า การรับ-ส่งข้อมูลด้วยระบบดิจิทัลและความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่าง 64-128 Kbps. มีผลต่อการขอใช้บริการ สำหรับพฤติกรรมการใช้บริการของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ค้นหาข้อมูลผ่านระบบ Internet และการรับ-ส่งข้อมูลด้วยระบบดิจิทัลกับระดับการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และผลการศึกษาพบว่าปริมาณการใช้ต่อวันและการมีอุปกรณ์รับสัญญาณให้เข้ามีความสัมพันธ์กับระดับรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเช่นเดียวกัน สำหรับปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้บริการ โครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล พบว่าส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาสายโทรศัพท์เสียไม่สามารถใช้งานได้เดือนละ 1 ครั้ง และระยะเวลาในการแก้ไขของเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่จะใช้เวลา 2 วัน

สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างไม่ใช้บริการ โครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล ส่วนมากพบว่า อุปกรณ์รับสัญญาณมีราคาแพงและคุณภาพของสายนำส่งสัญญาณไม่ดี เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงคุณภาพของสายนำส่งสัญญาณและจัดหาอุปกรณ์รับสัญญาณให้ถูกค่าเช่าเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าในการใช้บริการ โครงข่ายสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล

This study aims to analyze using behavior toward integrated services digital network in Chiang Mai Province, particularly the reasons for using or not using these services, difficulties and the associated problems. The sample size in this study, 200 observations are collected by accidental sampling method in Muang District, Chiang Mai Province. The analysis in this study is based on the descriptive statistics including frequency, percentage and mean. The Chi-square test is also employed to determine the relationship of various relevant variables at the 95% level of confidence.

The results reveal that information transmission through the digital system and the transmission speeds between 64 and 128 Kbps affect the subscription for using of these services. Also, most of customers use the services for searching information via the internet system. Transmission of information via digital system is found to be associated with education level of the users at statistically significant level. Furthermore, the extent of services using per day and the possession of signal receiving device for rent are also found to be related to income level of the users at statistically significant level. The main problem and difficulty in using the integrated services digital network appear to be system malfunction which is happened about once a month and taken to the mechanic to fix about two days.

The main reasons for not using these services lie on the expensive receiving device and the poor quality of the signal conducting lines. Therefore, the involved telecommunications agencies are advised to improve on the quality of signal conducting lines and expand available the receiving devices for rent in order to increase the number of service users.