

งานวิจัยเรื่อง : ความพึงพอใจและความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการและค่าตอบแทนของ
บุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจและความต้องการ เกี่ยวกับสวัสดิการและค่าตอบแทนของบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหงครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 359 คน ที่ถูกสุ่มมาจากบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหงทั้งหมด 3,832 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ที่กำหนดให้สายการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นตัวแบ่งชั้นภูมิของการสุ่มตัวอย่าง และใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม หรือค่าของสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.7154 เป็นเครื่องมือในการวิจัย ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการทราบถึงระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับทั้งในส่วนที่ภาครัฐจัดให้ และในส่วนที่มหาวิทยาลัยรามคำแหงจัดให้แต่ละประเภท ตลอดจนต้องการศึกษาว่าสถานภาพของบุคลากรอันประกอบด้วย เพศ สายการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการทำงาน อัตราเงินเดือน และจำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ จะมีความสัมพันธ์ กับคะแนนความพึงพอใจต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับในแต่ละประเภทด้วยหรือไม่ โดยบุคลากรที่มีสถานภาพดังกล่าวแตกต่างกันจะมีคะแนนความพึงพอใจต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับแตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้ ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้างต้นได้จากการประมวลผลด้วยโปรแกรมสถิติเพื่องานวิจัยทางสังคมศาสตร์ หรือ SPSS for Windows ซึ่งได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละสำหรับการบรรยายลักษณะของตัวแปรที่ศึกษา ตัวสถิติ t สำหรับการทดสอบความแตกต่างของคะแนนความพึงพอใจต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับแต่ละประเภท ระหว่างบุคลากรชายและหญิง ตัวสถิติ F จากการวิเคราะห์ความแปรปรวน สำหรับการทดสอบความแตกต่างของคะแนนความพึงพอใจต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับแต่ละประเภทระหว่างบุคลากรที่มีสายการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการทำงาน อัตราเงินเดือน และจำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะแตกต่างกันแต่ละกลุ่ม และตัวสถิติ χ^2 จากการทดสอบความเป็นอิสระของตัวแปร 2 ลักษณะ สำหรับการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างคะแนนความพึงพอใจต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับแต่ละประเภท กับสถานภาพของบุคลากรทั้ง 5 สถานภาพ โดยผลจากการวิจัยในลักษณะสถิติพรรณนาปรากฏว่า คะแนนความพึงพอใจที่บุคลากรมีต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับแต่ละประเภทจากทั้งหมด 10 ประเภทที่ภาครัฐจัดให้และอีก 22 ประเภทที่มหาวิทยาลัยรามคำแหงจัดให้นั้น

ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจตั้งแต่ 2.52 ถึง 3.07 และมีสวัสดิการและค่าตอบแทนเพียง 5 ประเภทเท่านั้นที่คะแนนความพึงพอใจของบุคลากรอยู่ในระดับต่ำ หรือปานกลางค่อนข้างต่ำ ได้แก่ สวัสดิการเกี่ยวกับบำเหน็จความชอบ ที่ประกอบด้วยการเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง เหรียญคุณวุฒิมาลา-เข็มศิลปวิทยา บำเหน็จ-บำนาญ และเงินทำขวัญข้าราชการ สวัสดิการเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร สวัสดิการเกี่ยวกับเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย สวัสดิการเกี่ยวกับเงินกู้ในโครงการต่างๆ และค่าตอบแทนเกี่ยวกับเงินเดือน

สำหรับผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะสถิติอนุมานทราบว่า สถานภาพของบุคลากร อันได้แก่ สายการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการทำงาน อัตราเงินเดือน และจำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะเท่านั้น ที่มีความสัมพันธ์กับคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับอย่างมีนัยสำคัญ มีเพียงเพศเท่านั้นที่ไม่มีความสัมพันธ์กับคะแนนความพึงพอใจต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับทุกประเภท

นอกจากนี้ยังพบว่าบุคลากรที่มีสถานภาพทั่วไปอันได้แก่ เพศ สายการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการทำงาน อัตราเงินเดือน และจำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะแตกต่างกันจะมีคะแนนความพึงพอใจต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับแต่ละประเภทแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญด้วย โดยเฉพาะบุคลากรที่มีอัตราเงินเดือน และสายการปฏิบัติงานแตกต่างกัน จะมีคะแนนความพึงพอใจต่อสวัสดิการและค่าตอบแทนที่ได้รับแตกต่างกันด้วยจำนวนประเภทของสวัสดิการและค่าตอบแทนที่มากกว่าปัจจัยอื่นๆอีกด้วย และผลจากการสำรวจเกี่ยวกับรูปแบบของสวัสดิการและค่าตอบแทน ที่บุคลากรต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดให้เพิ่มเติมอีกนั้นพบว่า สวัสดิการและค่าตอบแทนด้านเศรษฐกิจกับสวัสดิการและค่าตอบแทนด้านสุขภาพ เป็นสวัสดิการและค่าตอบแทนที่บุคลากรมีความต้องการมากที่สุดในขณะนี้ ด้วยจำนวนที่ใกล้เคียงกันคิดเป็นร้อยละ 38.4 และ 33.4 ตามลำดับ โดยสวัสดิการและค่าตอบแทนด้านเศรษฐกิจ และสวัสดิการและค่าตอบแทนด้านสุขภาพที่บุคลากรมีความต้องการเป็นอันดับแรกด้วยอัตราสูงสุดถึงร้อยละ 51.8 และ 82.2 คือ การจัดให้มีผลตอบแทนเป็นเงินสมนาคุณประจำปีแก่บุคลากร และการจัดให้มีการประกันสุขภาพให้แก่บุคลากร ตามลำดับ

Research Title : A Satisfaction and Desire to the Welfare and the Compensation of the Officers in Ramkhamhaeng University

This paper is the survey-study research that using the technique of Stratified Random Sampling to take a random sample of size 359 from each group of the different job-lined officers, called strata. By using the questionnaire, that having the alpha confidence coefficient of 0.7154 as the tool for collecting both qualitative and quantitative data. The three objectives of this study are as followed; first, to know how high of the satisfaction to the welfare and the compensation of Ramkhamhaeng University officers is. Second, to test whether the status of the officers such as: the sex, the job-line, the job-experience, the rate of salary and the family size are related or effected to the scores of the satisfaction to the welfare and the compensation of the officers or not. And the last one, the scores of the satisfaction to the welfare and the compensation of the officers, that having the different statuses will be the same or not. To summarize the data, using the Statistics Package for the Social Sciences or SPSS for Windows. To interpret the data, using the statistical method of the arithmetic mean, the standard deviation and the percentage to describe the characteristics of the variables. To analyze the data, the t test statistic and the F test statistic for Analysis of Variance or ANOVA are used to test the difference of the two independent sample cases and more than two sample cases, respectively. And the chi-squares test statistic for the Test of Independence is performed to test about the relationship between two variables. Based on the study of the Descriptive Statistics, it 's known that many types of the welfare and the compensation satisfy the officers in the medium level, with the average scores of 2.52 to 3.07. A Few of them satisfy the officers in the low level or medium to low level, those are the welfare about the incentives; such as the retirement allowance the welfare about the monetary for the education of the officers' children, the welfare about the loan and the compensation. Besides, only the job-line, the job-experience, the salary and the family size are related to the scores of the satisfaction to the welfare and the compensation significantly, except sex. Consequently, by the study of the Inferential Statistics, based on the research hypothesis, it's accepted that the scores of the satisfaction to the welfare and the compensation of the officers, having the different statuses will not be the same. Especially the rate of salary and the job-line are the first two factors that effect to the scores, significantly. For the last point of study; a desire to the welfare and the compensation of the officers in Ramkhamhaeng University, it's shown that the welfare for economic and the welfare for health are the first two kinds that are desired the most. The types of both kinds are the payment of the annual bonus and the health-insurance management. Those are voted with the highest rate of 51.8% and 82 2%, respectively