

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการการให้บริการ การศึกษาด้านวิชาการ ด้านทะเบียนและธุรการ ด้านกิจการนักศึกษาของบัณฑิตศึกษา คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษา คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งกำลังศึกษาระดับปริญญาโทภาคพิเศษใน ภาครียนที่ 1 ปีการศึกษา 2542 จำนวน 350 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบธรรมดา แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาจากตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมกับการให้บริการการศึกษาของ บัณฑิตศึกษา คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง แบบสอบถามปัญหาและความ ต้องการการให้บริการการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านทะเบียน และธุรการ ด้านกิจการนักศึกษา โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนและสมบูรณ์ร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอส พี เอส เอส (Statistical Package Social Sciences) ในการหาค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน Reliability Analysis< Exploratory และวิธี Chi-Square test ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีแนวคิด ในทางเดียวกันในการตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. สภาพปัญหาด้านวิชาการ ด้านทะเบียนและธุรการ และด้านกิจการนักศึกษา พบอยู่ในระดับปานกลาง
2. สภาพความต้องการด้านวิชาการ ด้านทะเบียนและธุรการ และด้านกิจการ นักศึกษา พบอยู่ในระดับมีความต้องการมาก
3. เพศที่แตกต่างกันจะมีปัญหาและความต้องการการให้บริการการศึกษาของ บัณฑิตศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่แตกต่างกัน ไม่พบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

4. สถานภาพนักศึกษาที่แตกต่างกันจะมีปัญหาและความต้องการการให้บริการการศึกษาของบัณฑิตศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่แตกต่างกัน ไม่พบว่ามีคามแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

5. อายุของนักศึกษาที่แตกต่างกันจะมีปัญหาและความต้องการการให้บริการการศึกษาของบัณฑิตศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่แตกต่างกัน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. ควรจะปรับปรุงการให้บริการด้านวิชาการ และด้านทะเบียนและธุรการที่นักศึกษาปริญญาโท มีความต้องการมาก

2. พัฒนาระบบการให้บริการในด้านต่างๆ โดยนำวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีการปฏิบัติงานที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว อันที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับนักศึกษาปริญญาโท

3. การมีกรอบแบบบุคลากรให้มีความรู้ มีความคิดริเริ่มในการที่จะปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. ควรจะกำหนดนโยบายด้านคุณภาพการศึกษา ระดับปริญญาโทอย่างชัดเจน

The purpose of this research was to study about problems and requirements of The Study Service of knowledge, registration and administration and business of the student of Academic Service of Graduate Studies Faculty of Political Science, Ramkhamhaeng University.

A sample of 350 students who got by commonly selects were the student of Academic Service of Graduate Studies Faculty of Political Science, Semester 1, Academic Year 1999, Ramkhamhaeng University. From the questionnaire used in data collection. The researcher studies from text and research work that concerns with, and bring it to modify to suit Academic Service of Graduate Studies Faculty of Political Science, that divided into three parts namely, knowledge, registration and administration and business of student, and get the questionnaire back and complete 100 percent of the whole questionnaire.

All of data analysis used instant program, SPSS (Statistical Package Social Sciences), to find Score Average, Standard Deviation, Reliability Analysis, Exploratory and Chi - Square test.

The result o research find out that student of Academic Service of Graduate Studies Faculty of Political Science, Ramkhamhaeng University have an opinion in the same way to answer the questionnaire are as follows:

1. Problem condition in the part of knowledge, registration and administration and business of student was found in medium level.
2. Requirement condition in the part of knowledge, registration and administration and business of student was found in high needed level.

3. The different of sex will have a different problems and a requirements of Academic Service of Graduate Studies Faculty of Political Science was not found the different.

4. The different of student position will have different problems and a requirements of Academic Service of Graduate Studies Faculty of Political Science was not fine the different.

5. The different age student will have a different problems and requirements of Academic Service of Graduate Studies Faculty of Political Science was found that have the different.

The recommendations of this research are as follows.

1. Should have improved service of knowledge and registration and administration which student have a lot of requirements.

2. To develop service system in every parts by bring materiel, equipment and modern technology to use for quickly service that make student satisfy.

3. Should have trained personnel officers to have knowledge and ideal to improve and develop their work to have a high a high efficiency.

4. Should have obviously set a policy of quality of education in the degree of Master level.