

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความรู้ความเข้าใจของข้าราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหงในการใช้สิทธิเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลและเงินค่าเล่าเรียนบุตร และเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของข้าราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหงในการใช้สิทธิเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลและเงินค่าเล่าเรียนบุตร จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส สายงาน ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง จำนวนบุตร จำนวนผู้อยู่ในความอุปการะ อายุราชการ และประสบการณ์ในการใช้สิทธิเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลและเงินค่าเล่าเรียนบุตร ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็น ข้าราชการสายผู้ช่วยวิชาการ จำนวน 305 คน และสายธุรการ จำนวน 339 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการพิสูจน์สมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้าราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหงส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไป สมรสแล้วและปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสายธุรการ มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับ 4 ถึงระดับ 6 ส่วนใหญ่มีบุตรตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป มีผู้อยู่ในความอุปการะตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป มีอายุราชการตั้งแต่ 21 ปี และส่วนใหญ่เป็นผู้เคยใช้สิทธิเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลแต่ไม่เคยใช้สิทธิเบิกเงินค่าเล่าเรียนบุตร

2. ข้าราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิเบิกเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล และค่าเล่าเรียนบุตรอยู่ในระดับปานกลาง

3. ข้าราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุและจำนวนบุตรต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิเบิกเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

4. ขำราราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีสายงานและอายุราชการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิเบิกเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. ขำราราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีจำนวนผู้อยู่ในความอุปการะต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิเบิกเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

6. ขำราราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีสายงานและอายุราชการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิเบิกเงินสวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. ขำราราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีสถานภาพการสมรส จำนวนบุตร และจำนวนผู้อยู่ในความอุปการะต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิเบิกเงินสวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

The purposes of this study were as follows : firstly, to know about the understanding of the government officers at Ramkhamhaeng University in using their rights to get service charge from the health fare and educational fare secondly, to compare the understanding between the government officers at Ramkhamhaeng University in using their rights to get service charge from the health fare and the educational fare which divided from sex, age, marital status, line of work, level of education, level of position, the amount of sons (daughters), the amount of the family's member who have been take care of, the amount of work (years) and their experiences in using their rights to get service charge from the health fare and the educational fare. The researcher collected data by using the sampling who worked in the academic affair 305 persons and people who worked in general affair 339 persons by using questionnaires to collect data, and was then analyzed by using SPSS for windows, frequency, percentage, means and standard deviation. In addition, the way to proof the hypothesis by using t – test and analyzed by one – way ANOVA.

The results of this study were as follows :

1. The government officers at Ramkhamhaeng University, most of them were female and their ages were over 36 years, married and worked in general affair. Their level of education were over Bachelor Degree, their levels of position were from level 4 to level 6, most of them had more the one son (daughters), family's members were more than 3 persons, their work experiences were from 21 years and over, and they used to use their rights to get service charge from the health fare but they did not use their rights to service charge from the educational fare.

2. The government officers at Ramkhamhaeng University had their knowledge and their understanding in using their rights to get the service charge from the health fare and the educational fare in the medium level.

3. The government officers at Ramkhamhaeng University who had the difference between ages and the amount of son (daughters) had their understanding in using the service charge the health fare with statistically significant at the level of .05

4. The government officers at Ramkhamhaeng University who had the difference between the positions and their work experiences (years) had their understanding in using their rights to get the service charge from the health fare with statistically significant difference at the level of .01

5. The government officers at Ramkhamhaeng University who had the difference amount of family's members had their understanding in using their rights to get the service charge from health fare with statistically significant difference at the level of .001

6. The government officers at Ramkhamhaeng University who had the difference between their positions and work experiences (years) had their understand in using their rights to get the service charge from the educational fare with statistically significant difference at the level of .05

7. The government officers at Ramkhamhaeng University who were married and had the difference between the amount of sons (daughters) and the amount of people who they took care of had their understanding in using their rights to get the service charge from the educational fare with statistically significant difference at the level of .001