

การวิจัยครั้งนี้ผู้ทำการวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศาของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เฉพาะหน่วยธุรกิจ ส่วนกลาง รวม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความมีหลักการและเหตุผลที่ดี ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน ด้านความทันสมัยและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร ด้านความยุติธรรม ด้านความพึงพอใจ โดยรวมของพนักงานที่มีต่อการประเมินผล ฯ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเฉพาะหน่วยธุรกิจ จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา ด้านความมีหลักการและเหตุผล ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน ด้านความทันสมัยและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร ด้านความยุติธรรม ด้านความพึงพอใจ โดยรวมของพนักงานที่มีต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม กล่าวถึงข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงและส่งเสริมในกิจกรรมต่าง ๆ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อจัดอันดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) หรือ F-test ในการวิเคราะห์

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมในการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศาในด้านความทันสมัยและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร ที่มีระดับมาก นอกนั้นมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรองลงมาตามลำดับ คือ ด้านความยุติธรรม ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน ด้านความพึงพอใจ โดยรวมของพนักงานที่มีต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้าน ความมีหลักการและเหตุผลที่ดี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา ปรากฏว่าโดยรวม ลักษณะส่วนบุคคลทางด้านเพศ พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา มากกว่าเพศหญิง ลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ พบว่าพนักงานที่อายุระหว่าง 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุอื่น ลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุงาน และ ด้านระดับตำแหน่ง พบว่ามีความพึงพอใจไม่ต่างกัน ส่วนลักษณะบุคคลด้านการศึกษา พบว่าระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรีหรือปริญญาตรีมีความพึงพอใจมากกว่าระดับการศึกษาอื่น

An objective of this research are: to study the employees' satisfaction of Provincial Electricity Authority In 360 Degree Performance Appraisal: Center Business Unit to study concentrates 5 aspects which are having good reasons and principles, participating of officers, being up-to-date and consistent to the Organization vision, justice and the general satisfaction of employees toward performance appraisal.

Population in this research is 320 PEA employees' Provincial Electricity Authority: Center Business Unit. A research tool is questionnaires consisting of 3 parts. Part I general information of employees Part II questions about the satisfaction in the 360 degree performance appraisal concentrating the five aspects. Part III opened - questions for employees to share their suggestions on

improvement and activities promotion. Analytical statistics used in this research are percentage (to explain general characteristics of the population) means and standard deviation (to classify the satisfaction in working), t-test, and One-Way ANOVA or F-test analysis.

The results found in the research are as follows:

1. The satisfaction in 360 degree performance appraisal in general is at the intermediate level. Considering on each aspect of the satisfaction in the 360 degree performance appraisal, it is found that only the aspect of being up-to-date and consistent to the organization vision has the satisfaction at the high level. The rest are at the intermediate level. They can be classified by average values as follows: the justice, the participating of officers, the general satisfaction of employees toward performance appraisal, and having good reasons and principles, in accordance with the level.

2. In the satisfaction in 360 degree performance appraisal, it is found that generally on the individual characteristics of gender, male and female have difference satisfaction in 360 degree performance appraisal. On the individual characteristics of age, employees with age of 21 – 30 years old have the most satisfaction of the age groups. On the individual characteristics of work experiences and ranks, there is no difference in satisfaction. And on the individual characteristics of education, officers with bachelor's degree or higher have the most satisfaction of the education groups.