

T 141846

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ความรู้ความเข้าใจของประชาชนกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับ
ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา
ชื่อผู้เขียน : นางสาวชนาธิกษณ์ ตฤณวร
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์
ปีการศึกษา : 2545

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ สุรพันธ์ ทับสุวรรณ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ รุจิรา เตชางกูร
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณัย ทองใหญ่

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของประชาชนกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาและ (3) เพื่อศึกษาหาข้อเสนอแนะ แนวทางในการประชาสัมพันธ์และอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา

การวิจัยครั้งนี้เป็นเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเลือกจากประชาชนที่มี ที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 275 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-Square test) ในการทดสอบ สมมติฐานการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า

T 141846

1. ความรู้ความเข้าใจของประชาชนกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา อยู่ในระดับปานกลาง

2. สำหรับการศึกษาวเคราะห์หาความสัมพันธ์ด้านปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา

ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุของประชาชนกรุงเทพมหานครไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา

3. ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องทั้งในกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาคต่างๆด้วย โดยสื่อต่างๆ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ การจัดรายการวิทยุ สื่อโฆษณาทั้งทางวิทยุและทางโทรทัศน์

ABSTRACT

TE 141846

Thesis Title : Knowledge and Understanding of People in Bangkok
about Ombudsman

Student's Name : Miss Khanaluk Trinnaworn

Degree Sought : Master of Arts

Major : Political Science

Academic Year : 2002

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Suraphan Thabsuwan Chairperson
2. Assoc. Prof. Ruchira Tejangkura
3. Asst. Prof. Danai Thongyai

The topic of this research is to study about the knowledge and understanding of Thai people who live in Bangkok toward Ombudsman.

The objectives of this research are

1) To measure the level of knowledge and understanding of Thai people who live in Bangkok toward Ombudsman.

2) To study about how personnel factors related to the level of knowledge and understanding toward Ombudsman.

3) To find more suggestions and new channels for educate Thai people about Ombudsman.

This research was done in form of Quantitative Research by using Survey Research Method. The sample size, 275 persons, were selected from

Thai people who live in Bangkok. The statistical tools using for gathering and analyze data are percentage, means, standard deviation and Chi-Square test for Hypothesis testing.

The result of this research are

1. The level of knowledge and understanding of Thai people who live in Bangkok toward is moderate.

2. The study of the relationship about individual factor of people focusing on gender, level of education, occupation and income level an effect on the level of knowledge and understanding about Ombudsman.

Age does not have any relation in the level of knowledge and understanding about Ombudsman.

3. Suggestions from sample should be a guideline for continuous public relation in both Bangkok and other province by media such as advertisement on the radio and television, publication.