

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานให้บริการสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารของรัฐแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ 2) เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของผู้ใช้บริการเงินกู้โครงการธนาคารประชาชนของธนาคารของรัฐแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากสมาชิกโครงการธนาคารประชาชนกับธนาคารของรัฐแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 200 ราย ผลการศึกษพบว่า

สมาชิกเงินกู้โครงการธนาคารประชาชนเห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานให้บริการสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนเรียงตามลำดับ ดังนี้ ลำดับแรก ปัจจัยด้านสมาชิกโครงการธนาคารประชาชน คือ การดูแลให้คำแนะนำแก่สมาชิกอย่างเป็นระบบและติดตามให้สมาชิกใช้เงินกู้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ลำดับที่สอง ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากรของธนาคาร คือ การให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดอบรมสัมมนาให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชนและการพัฒนาบุคลิกภาพ ลำดับที่สาม ปัจจัยด้านการแยกพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ คือ การพิจารณาเงินกู้ตามจำนวนเงินทุน ฐานะและประเภทธุรกิจที่ผู้กู้ต้องการลงทุน และลำดับที่สี่ ปัจจัยด้านการพัฒนาอาชีพให้แก่สมาชิก คือ โครงการธนาคารประชาชนควรสอบถามสมาชิกเกี่ยวกับอาชีพที่สนใจและสร้างความร่วมมือกับหน่วยราชการอื่นๆ เพื่อให้ความรู้อาชีพแก่สมาชิก

สมาชิกเงินกู้ของโครงการธนาคารประชาชน มีทัศนคติต่อโครงการธนาคารประชาชนที่สำคัญ 3 เรื่อง คือโครงการธนาคารประชาชนช่วยส่งเสริมให้สมาชิกรักการออมทรัพย์ ช่วยส่งเสริมให้สมาชิกมีวินัยทางการเงิน และช่วยส่งเสริมให้สมาชิกมีแหล่งทุนสำหรับการประกอบอาชีพ

The purposes of this study were 1) to study factor effecting loan performance of the people bank project of a state enterprise bank in Amphoe Muang, Chiang Mai province. and 2) to study attitude of loan customer of the people bank project of a state enterprise bank in Amphoe Muang, Chiang Mai province. Data was collected by questionnaires. 200 subjects were selected by purposive sampling from member of the people bank project of a state enterprise bank in Amphoe Muang, Chiang Mai province.

The study revealed that factors effecting loan performance of the people bank project were first, factor in loan member of the people bank project were to inform member systematically and to examine properly money usage of member; second, factor in banker improvement was to improve banker knowledge about the people bank project and personality; third, factor in loan endorse examination was to examine loan according to capital, economic status, enterprise state; and finally, factor in member career improvement was the people bank project should inform member about interesting career and coordination with other government services for member training.

Loan member of the people bank project had 3 attitudes about the people bank project. That were to promote member to love saving, to promote member to have money discipline and to promote member to have resource for making an investment