

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการวิเคราะห์ผลกระทบของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส) และสงครามอิรัก ต่อธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขอบเขตการศึกษาธุรกิจการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่อันประกอบด้วย กลุ่มธุรกิจการบิน กลุ่มธุรกิจโรงแรม กลุ่มธุรกิจเกสต์เฮาส์ และกลุ่มธุรกิจทัวร์ ในการศึกษาครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้ทฤษฎีในด้านการวิเคราะห์ผลกระทบภายนอกและเทคนิคการวิเคราะห์งบการเงิน

ระเบียบวิธีการศึกษาข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากการออกแบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิจากผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ กำหนดตัวอย่างรวม 320 ราย ประกอบด้วย กลุ่มธุรกิจการบิน 5 ราย กลุ่มธุรกิจโรงแรม 70 ราย กลุ่มธุรกิจเกสต์เฮาส์ 86 ราย และกลุ่มธุรกิจทัวร์ 159 ราย โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส) และสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบการประกอบการธุรกิจ สำหรับข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากตำรา คู่มือวิชาการ บทความ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และรายงานทางการเงินของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2541 – ปี พ.ศ. 2546 ทั้งรายปีและรายไตรมาส เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์งบการเงิน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต

จากการศึกษาพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงซึ่งมีอายุอยู่ในช่วง 21 – 25 ปี โดยมีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุดและส่วนกิจการโดยมากจัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด

ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส) และสงครามระหว่างประเทศอิรักกับประเทศสหรัฐอเมริกาในเดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2545 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส) โดยเข้าใจว่าผลจากการก่อสงครามกระทบต่อประชากรโลกทางด้านเศรษฐกิจและสังคม แต่ไม่มีผลกระทบทางด้านการปกครองและการเมือง และส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการทำสงครามครั้งนี้

ด้านผลกระทบต่อการประกอบการธุรกิจ มีผลกระทบอย่างมากต่อรายได้ของกลุ่มธุรกิจที่ลดลง และจำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลงอย่างมาก

จากการวิเคราะห์งบการเงินของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่ากิจการได้รับผลกระทบจากโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง(โรคซาร์ส) และสงครามอิรัก โดยทำให้สภาพคล่องลดลง จำนวนผู้โดยสารลดลงเป็นจำนวนมาก รวมถึงรายได้จากการขายและการให้บริการตลอดจนกำไรลดลง

ABSTRACT

TE 154524

The purpose of this independent study was to analyze the effects of SARS and Iraq war on tourism business included aviation, hotel, guesthouse and tour business in Chiang Mai province. In this study, Applies the theory of External effects analytical theories and financial statement analysis technique.

The collecting data method used both primary data and secondary data. The primary data were obtained from a questionnaire. The Questionnaires were collected 320 random questionnaires distributed to tourism oriented business owners in Chiang Mai province consisted of 5 aviation business groups, 70 hotel business groups, 86 guest house business groups and 159 tour business groups. The questionnaires were divided into 3 parts: (1) The respondents' personal and business information, (2) The information concerning Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) and (3) The effects on business. Secondary data were obtained text books, articles, journals, relevant researches and 1999 – 2003 Thai Airways (PLC) annual and quarter financial reports. The analysis of data used a Descriptive Statistics : Frequency, percentage, mean by Likert's Scale.

The results of the study were as follows:

Most of the respondents were female with bachelor's degree and more than 10 years experience managers between the age of 21-25 years. The business operations appeared in the company limited structure.

For the aspects of Severe Acute Respiratory (SARS) and the war between Iraq and the United States of America during December, 2002, most of the business owners were aware of the Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) and understood that the war effected the world economics as well as societies but had no effect on the political sectors. However, most of them contradicted to it.

As for the effects on business operations, it obviously effected in the down turn of the business gains as well as the decrease of tourists.

The analysis of the Thai Airways (PLC)'s capital revealed that the Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) and the war between Iraq and the United States of America effected in the decline of the business Liquidation, the fall of the passenger numbers as well as the earnings and the business profit.