

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงองค์ประกอบของเชาวน์อารมณ์และความคิดของโกลแมน (Goleman) ด้าน ความสามารถส่วนบุคคล(Personal Competence) และปัจจัยอื่น.....	20
2.2 แสดงปัจจัยเงื่อนไขที่เอื้ออำนวยและไม่เอื้ออำนวยต่อการเสริมสร้างพลังอำนาจ ในงาน.....	41
3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยผ่าตัด.....	72
3.2 แสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า( Alpha Coefficient)ของแบบสอบถามวัด เชาวน์อารมณ์.....	80
3.3 แสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า( Alpha Coefficient)ของแบบสอบถามการเสริมสร้าง พลังอำนาจในงานเชิงจิตวิทยา.....	80
3.4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า( Alpha Coefficient)ของแบบสอบถามคุณภาพการ บริการตามการรับรู้ของหัวหน้าหน่วยงาน.....	81
3.5 แสดงสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน.....	83
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล.....	86
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเชาวน์อารมณ์ของพยาบาลผ่าตัด	90
4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานเชิง จิตวิทยาของพยาบาลผ่าตัด.....	91
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพการบริการของพยาบาลผ่า ตัดตามการรับรู้ของหัวหน้าหน่วยงาน.....	92
4.5 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์กับคุณภาพการบริการของ พยาบาลผ่าตัดตามการรับรู้ของหัวหน้าหน่วยงาน.....	93
4.6 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานเชิงจิตวิทยา กับคุณภาพการบริการของพยาบาลผ่าตัดตามการรับรู้ของหัวหน้าหน่วยงาน.....	94
4.7 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์กับการเสริมสร้างพลังอำนาจ ในงานเชิงจิตวิทยาของพยาบาลผ่าตัด.....	96
4.8 แสดงค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรในการพยากรณ์คุณภาพบริการตามการรับรู้ของ ของหน้าหน่วยงาน.....	97

4.9 แสดงการวิเคราะห์ผลโดยพหุคุณแบบขั้นเพื่อหารูปแบบสมการทำงานคุณภาพบริการตามการรับรู้ของหัวหน้าหน่วยงาน.....	98
--	----