

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กรมราชทัณฑ์. 2537. แผนทิศทางของกรมราชทัณฑ์ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2536-2545).

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรมราชทัณฑ์.

_____. 2547. คู่มือการปฏิบัติงานด้านทัณฑปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์กรมราชทัณฑ์.

_____. 2547. สถิติข้อมูลผู้ต้องขังทั่วประเทศ. (อัคราณา)

กรมราชทัณฑ์และสถาบันกฎหมาย. 2543. “ปัญหาคนล้นคุก: วิกฤตยุติธรรมที่ต้องแก้ไข”.

เอกสารประกอบการสนทนาโครงการเวทีความคิดเพื่อการพัฒนากระบวนการ
ยุติธรรมไทย. (อัคราณา)

กรมสุขภาพจิต. 2544. แบบประเมินความเครียด (Online). Available: www.jvkk.go.th/qt/asheet.asp?qid.html.

กวีดา เสาเหตุวงศ์. 2544. ความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานออเชอะไรสเทลเลอร์.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จตุพร ขยันควร. 2540. ความเครียดของพนักงานหญิงในโรงงานอุตสาหกรรม.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

จันทร์จิรา ภูทองเกษ. 2537. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานหญิง

ในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จันทา พงศ์ศิริ. 2541. ความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาณ.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชาย เสวีกุล. 2517. **อาชญวิทยาและทัณฑวิทยา**. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ชุติตย์ ปานปรีชา. 2534. **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.

คารณิ เส็งเมือง. 2540. **ความเครียดของพนักงานโรงงานผลิตสายไฟฟ้าและสายเคเบิล**.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นงคราญ ผาสุข. 2535. **หลักการพยาบาลจิตเวช**. กรุงเทพมหานคร: สุพรการพิมพ์.

นงลักษณ์ เทพสวัสดิ์. 2542. **ความรู้เกี่ยวกับการเจ็บป่วยทางจิต ความเครียด และ**
สุขภาพจิต. กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายวิชาการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นราเดช ทิพย์รักษ์. 2544. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน**
ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นวลจันทร์ ทศนชัยกุล. 2533. **การคุมประพฤติและการพักการลงโทษ**. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม. อ้างถึง พระราชบัญญัติราชทัณฑ์. 2479.

นัทธี จิตสว่าง. 2545. **หลักทัณฑวิทยา: หลักการวิเคราะห์ระบบงานราชทัณฑ์**.
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรมราชทัณฑ์.

บัวทอง สว่างโสภาคกุล. 2541. **สุขภาพเพื่อชีวิต**. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ประณิตา ประสงค์จรรยา. 2542. **ความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้จัดการบริการบนเที่ยวบิน**
และหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร:
บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.

พงศ์จารุ พุทธิธรรมกุล. 2545. ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัดกองบังคับการ
ตำรวจนครบาล 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. 2525. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.

พสุ เดชะรินทร์. 2536. “การบริหารความเครียด (Stress Management) สาเหตุ ผลกระทบ
และการควบคุม”. *จุฬาลงกรณ์วารสาร*. 20 (กรกฎาคม-กันยายน 2536): 82-86.

มานพ วงษ์สุริย์รัตน์. 2541. ปัจจัยที่ผลต่อความเครียดของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

มัลลิกา เหมือนวงศ์. 2535. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดของเจ้าพนักงานเรือนจำ
สายควบคุมและรักษาการณ: ศึกษาเปรียบเทียบเรือนจำที่มีระดับความมั่นคง
สูงสุด มั่นคงปานกลางและมั่นคงต่ำสุด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ยุทธ ไกยวรรณ. 2544. สถิติสำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือราชภัฏ
พระนคร. อ้างถึง Krejice, V. R. and E. W. Morgan. 1970. **Educational and
Psychological Measurement**. Minisota.

เย็นตา กรวิจิตรกุล. 2543. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง: ศึกษาเฉพาะกรณี
สำนักงานตรวจสอบด้านสังคมและความมั่นคง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

รวมชัย มานะ. 2544. ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน:

ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

เรือนจำกลางนครศรีธรรมราช. 2547. ข้อมูลทั่วไปของเรือนจำและทัณฑสถานใน
จังหวัดนครศรีธรรมราช. (อัดสำเนา)

เลิศลักษณ์ นันทวิสิทธิ์ และ ทิพทินนา สมุทรานนท์. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้
ความสามารถของตนเอง การรับรู้การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา บุคลิกภาพ และ
ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธร จังหวัดนนทบุรี.
วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 30 (มกราคม-เมษายน):107-121. อ้างถึง
Bandura, A. 1986. "Albert Bandura and Self-Efficacy". **Self-Efficacy** (Online).
Available: www.Emory.edu/EDUCATION/mfp/efficacy.html.

วิญญู พานิชการ. 2531. การศึกษาเฉพาะกรณี: การจัดสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล
สำหรับข้าราชการกรมราชทัณฑ์ ในฐานะปัจจัยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน.
วารสารราชทัณฑ์. 36 (เมษายน-มิถุนายน): 14-16.

วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลิ. 2538. “การรับรู้ความสามารถของตนเองในเรื่องอาชีพ: ตัวแปรที่น่าสนใจ
ในการศึกษาเกี่ยวกับอาชีพและการทำงาน”. วารสารจิตวิทยา. 2 (มกราคม-เมษายน 2538):
97-109.

วิสัย พงกษะวัน. 2530. โรคและสุขภาพผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร: ทิพย์อักษร.

ศยามล เอกะกุลนันต์ และ ถวัลย์ เนียมทรัพย์. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้
ความสามารถของตนเองในการจัดการกับพฤติกรรมกรรมการจัดการของผู้ในระดับต้น
ในโรงงานอุตสาหกรรม. วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 30 (มกราคม-
เมษายน): 95-106. อ้างถึง Bandura, A. 1977. **Social Learning Theory**.
New Jersey: Prentice Hall.

ศุภชัย ยาวะประภาส. 2525. “ความเครียดของนักบริหาร: ปัญหาและทางออก”.

วารสารสังคมศาสตร์. 19 (มิถุนายน 2525): 62-89.

สมบุญ ประสพเนตร. 2542. **คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ อำนาจหน้าที่ และ**

ความรับผิดชอบของเจ้าพนักงานเรือนจำ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์ราชบัณฑิต.

สมิต อาชนิจกุล. 2541. **เครียดเป็นบ้า.** กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดอกหญ้า.

สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต. 2539. **ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม.** (พิมพ์ครั้งที่ 2).

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อ้างถึง Bandura, A.1986.

Social Foundation of Thought and Action: A Social Cognitive Theory.

New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

สมฤดี ราษฎร์อนุกุล. 2547. **ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงาน**

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สร้อยตระกูล อรรถมาน. 2541. **พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎี และการประยุกต์.** กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์ธรรมศาสตร์.

สลิสร เทพตระการพร. 2542. "ความเครียดจากการทำงาน". **วารสารเวชศาสตร์สิ่งแวดล้อม.**

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์กรุงเทพเวชสาร.

สิริพร เลียวกิตติกุล. 2545. **ปัจจัยในการทำงาน การเผชิญปัญหา และความเครียดของ**

บุคลากรระดับปฏิบัติการ: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สิริลักษณ์ ดันชัยสวัสดิ์. 2535. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความเครียดของ**

พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยมหิดล.

- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2540. **เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เลียงเชียง.
- สุดสงวน สุธีสร. 2546. **อาชญวิทยาและงานสังคมสงเคราะห์**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสถียร ยุระชัย. 2546. **สุขภาพจิต**. อุบลราชธานี: โรงพิมพ์สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- อมรากุล อินโชนนท์. 2532. “ความเครียดในการทำงาน”. **สุขภาพจิต**. 12 (กันยายน 2532): 32-34.
- อรุณ รักธรรม. 2534. **มนุษย์สัมพันธ์กับนักบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป. สัมพันธ์พาณิชย์.
- Bandura, A. 1977. **Social Learning Theory**. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- . 1986. **Social Foundations of Thought and Action**. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- . 1997. **Self-Efficacy: The Exercise of Control**. New York: W. H. Freeman and Company.
- Bandura, A. and D. Cervone. 1983. “Self-Evaluative and Self-Efficacy Mechanism Governing The Motivational Effects of Goal Systems”. **Journal of Personality and Social Psychology**. 45 (May 1983): 1017-1028.
- Baron, A. G. and J. Greenberg. 2000. **Behavior in Organizations**. 7th ed. New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.

- Beehr, T. A. and J. E. Newman. 1978. Job Stress Employee Health and Organization Effectiveness: A Facet Analysis Model and Literature Review. **Personnel Psychology**. 31(January): 665.
- Braham, B. J. 1981. **How to Manage Stress at Work**. New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.
- Champion, D. 1990. **Corrections in the United States**. New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.
- Clear, T. and G. Cole. 1986. **American Corrections**. California: Brooks/Cole Publishing Company.
- Cranwell, W. J. 1987. **Managing Stress**. New York: Gower.
- Dubrin, A. J. 1990. **Effective Business Psychology**. 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.
- Farmer, R. E., L. H. Monahan and R. Hakeler. 1984. **Stress Management for Human Services**. Michican: Sage Publication, Inc.
- Fox, V. 1985. **Introduction to Corrections**. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Frain, M. and T. M. Valiga. 1979. "The Multiple Dimensions of Stress". **Topic in Clinical Nursing**. 1 (April 1979): 45-49.
- Jex, M. S. and P. D. Blises. 1999. "Efficacy Beliefs as a Moderator of the Impact of Work Related Stressors: A Multilevel Study". **Journal of Applied Psychology**. 3 (June 1999): 349-360.

Galand, L. M. and C. T. Bush. 1982. **Coping Behavior and Nursing**. Virginia: Reston Publishing Co.

Gibson, J. L., J. M. Ivancevich and J. H. Donnelly, Jr. 2000. **Organization: Behavior, Structure, Process**. 10th ed. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.

Gordon, J. R. 1999. **Organization Behavior: A Diagnostic Approach**. 6th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Honess, T. and K. Yardley. 1987. **Self and Identity Perspective Across the Lifespan**. 2nd ed. New York: Routledge and Kegan Paul Ltd.

Kahn, R. L., and P. B. Byosiore. 1992. **Stress in Organization**. New York: McGraw-Hill, Inc.

Kalleberg, A. F. 1977. Work Values and Job Reward: A Theory of Job Satisfaction. **American Sociological Review**. 42 (December): 124

Kalimo, R., M. A. EL-Betawi and C. L. Cooper. 1987. **Psychosocial Factors of Work and Their Relation to Health**. Geneva: World Health Organization.

Kreither, R. and A. Kinicki. 2001. **Organizational Behavior**. 5th ed. New York: McGraw-Hill, Inc.

Miller, B. E. and C. B. Keane. 1972. "Stress". **Encyclopedia and Dictionary of Medicine and Nursing**. 3(June 1972): 915-916.

Miner, J. B. 1992. **Industrial Organizational Psychology**. New York: McGraw-Hill, Inc.
Cited Matterson, M. T. and J. M. Ivancevich. 1982. **Managing Job Stress and Health**. New York: The Free Press.

Muchinsky, P. 1998. **Psychology Applied to Work**. 5th ed. California: Pacific Grove.

Pajares, F. 1996. "Current Directions in Self Research: Self-Efficacy". **Self-Efficacy** (Online).

Available: www.emory.edu/EDUCATION/mfp/aeral.html.

Rathus, S. A. 2002. **Psychology in the New Millennium**. 8th ed. New York:

Harcourt College.

Schultz, D.P. 1998. **Psychology and Work Today: An Introduction to Industrial and Organization Psychology**. New Jersey: Prentice – Hall, Inc.

Smith, C. J. 1993. **Creative Stress Management**. New Jersey: Prentice – Hall, Inc.

Smith, H. 1993. **Creative Stress Management the 1-2-3 COPE System**.

New Jersey: Prentice - Hall International, Inc.

Taylor, S. E. 1986. **Health Psychology**. New York: Random House.

Tudor, T. R. 1997. **The Effects of Self Efficacy, Work Locus of Control
Job Involvement on Perceived Work Stressors and Strain**.

Virginia Commonwealth University. [CD-ROM(AAC 9736797)].

DAI-A58/06 p-2297, December 1997

Warshaw, J. L. 1979. **Managing Stress**. New York: John Wiley.