

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	5
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	10
แนวความคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านงาน	10
แนวความคิดเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถของตนเอง	20
แนวความคิดเกี่ยวกับความเครียด	33
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
การสรุปแนวความคิดและทฤษฎีที่ครอบคลุมแนวคิดในการวิจัย	49
กรอบแนวคิดในการวิจัย	52
สมมติฐานในการวิจัย	53
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	55
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล	58
การวิเคราะห์ข้อมูล	62
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	62
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย	62

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	64
ผลการวิจัย	64
ข้อวิจารณ์	88
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	98
สรุปผลการวิจัย	98
ข้อเสนอแนะ	100
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	108
ภาคผนวก	117
ภาคผนวก ก หนังสือขออนุญาตในการเก็บข้อมูล	118
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	124
ภาคผนวก ค ค่า Item Correlation (r) ของข้อคำถามรายชื่อ และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม รายด้านและทั้งฉบับ	135
ภาคผนวก ง ข้อมูลเกี่ยวกับงานราชทัณฑ์	141
ภาคผนวก จ ตารางสำเร็จรูปที่แสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	151

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	การตอบสนองต่อความเครียด	45
2	สัดส่วนประชากรและการสุ่มตัวอย่าง	55
3	ระดับการวัดของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม	63
4	จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าพนักงานเรือนจำ จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน และรายได้	66
5	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ขององค์ประกอบปัจจัยด้านงาน	67
6	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อด้านลักษณะงาน	68
7	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อด้านบทบาทในองค์กร	69
8	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน	69
9	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อด้านความก้าวหน้าในอาชีพ	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อด้านโครงสร้าง นโยบาย และ บรรยากาศองค์การ	71
11	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ขององค์ประกอบ การรับรู้ความสามารถของตนเอง	72
12	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อการรับรู้ความสามารถในการทำงาน ของตนเอง	73
13	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อการรับรู้ความสามารถในการเป็น ตัวแบบให้ผู้อื่น	74
14	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อการรับรู้ความสามารถพูดโน้มน้าว จิตใจผู้อื่น	75
15	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อการรับรู้ความสามารถสร้างความรู้สึกลึก ทางบวกให้กับตนเองและผู้อื่น	76
16	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ขององค์ประกอบความเครียด	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อความเครียดด้านร่างกาย	77
18	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อความเครียดด้านจิตใจ	78
19	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของเจ้าพนักงานเรือนจำที่มีต่อความเครียดด้านพฤติกรรม	78
20	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน และการรับรู้ความสามารถของตนเอง	81
21	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน และ การรับรู้ความสามารถของตนเองเป็นตัวพยากรณ์ และความเครียดโดยรวมเป็นตัวแปรตาม	83
22	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน และ การรับรู้ความสามารถของตนเองเป็นตัวพยากรณ์และ ความเครียดด้านร่างกายเป็นตัวแปรตาม	84
23	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน และ การรับรู้ความสามารถของตนเองเป็นตัวพยากรณ์ และความเครียดด้านจิตใจเป็นตัวแปรตาม	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน และ การรับรู้ความสามารถของตนเองเป็นตัวพยากรณ์ และความเครียดด้านพฤติกรรมเป็นตัวแปรตาม	86
25	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	87
ตารางผนวกที่		
ค1	ค่า Item Total Correlation (r) รายชื่อของแบบสอบถามปัจจัยด้านงาน	136
ค2	ค่า Item Total Correlation (r) รายชื่อของแบบสอบถาม การรับรู้ความสามารถของตนเอง	138
ค3	ค่า Item Total Correlation (r) รายชื่อของแบบสอบถามความเครียด	139
ค4	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยด้านงานรายด้านและทั้งฉบับ	140
ค5	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเอง รายด้านและทั้งฉบับ	140
ค6	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความเครียดรายด้านและทั้งฉบับ	140
จ1	ตารางสำเร็จรูปที่แสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	152

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ปัจจัยด้านงานที่ก่อให้เกิดความเครียด	19
2	ปัจจัยที่ก่อให้เกิดการรับรู้ความสามารถของตนเอง	24
3	การแสดงผลสัมพัทธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อม และพฤติกรรมที่แสดงออก	30
4	พฤติกรรมและสภาวะทางอารมณ์ที่เกิดจาก การรับรู้ความสามารถของตนเอง ความคาดหวังผลที่จะเกิดขึ้นจากการกระทำที่แตกต่างกัน	31
5	พฤติกรรมและสภาวะทางอารมณ์ที่เกิดจากการรับรู้ความสามารถของตนเอง และความคาดหวังผลที่จะเกิดขึ้นจากการกระทำที่แตกต่างกัน	31
6	การแสดงผลแนวโน้มความเครียดที่เกิดขึ้น ตามประเภทของความเครียด	37