

นิภากร หนูพันธ์ 2550: อิทธิพลของปัจจัยด้านงาน และการรับรู้ความสามารถ
ของตนเองที่มีต่อความเครียดของเจ้าพนักงานเรือนจำของเรือนจำในจังหวัด
นครศรีธรรมราช ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ประชานกรรมการที่ปรึกษา:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นาวาอากาศโทหญิงงามลย์ ผิวเหลือง, ประ.ค. 155 หน้า
ISBN 974-16-2795-5

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัจจัยด้านงาน การรับรู้ความสามารถ
ของตนเอง และความเครียด และศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน และการรับรู้
ความสามารถของตนเองที่มีอิทธิพลต่อความเครียด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ
เจ้าพนักงานเรือนจำของเรือนจำในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 175 คน การเก็บรวบรวม
ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้
ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการถดถอยพหุคูณ
แบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยด้านงานอยู่ในระดับปานกลาง การรับรู้ความสามารถ
ของตนเองอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง 2) ปัจจัยด้านงาน
ด้านบทบาทในองค์การสามารถพยากรณ์ความเครียดโดยรวม ความเครียดด้านร่างกาย
และความเครียดด้านจิตใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 3) การรับรู้ความสามารถ
ของตนเองด้านการรับรู้ความสามารถในการทำงานของตนเองสามารถพยากรณ์ความเครียด
ด้านจิตใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 4) ปัจจัยด้านงานด้านสัมพันธภาพใน
หน่วยงานสามารถพยากรณ์ความเครียดด้านพฤติกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นิภากร หนูพันธ์
ลายมือชื่อนิติ


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

19 / ก.พ. / 50