

ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ลาดยาว จตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับลักษณะการทำงานในหน่วยงานและอารมณ์ขณะทำงาน **ท่านไม่ต้องเขียนชื่อลงในแบบสอบถาม คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านและหน้าที่การงานของท่านทั้งสิ้น** ข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจะนำมาสรุปผลเป็นภาพรวม ไม่นำเสนอเป็นรายบุคคล

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่าน **กรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริงด้วยตัวท่านเอง** ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาและให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

นาง ประภาพรณ ศรีไทย
นิสิตปริญญาโทสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม (ภาคพิเศษ)
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
 ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศองค์การ
 ตอนที่ 3 แบบสำรวจบุคลิกภาพ EPI
 ตอนที่ 4 แบบสอบถามอารมณ์ขณะทำงาน (FEWS – E)

กรุณาตอบคำถามในทุกตอนและทุกข้อ ตามความเป็นจริงด้วยตัวท่านเอง

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความ หรือ เติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ ชาย หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ ปี.....เดือน

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส / หม้าย / หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (โปรดระบุ).....

5. อายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานครั้งแรกจนถึงปัจจุบันของท่าน.....ปี.....เดือน

6. อายุงานในตำแหน่งงานปัจจุบันของท่านปี.....เดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศองค์การ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นเพียงช่องเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านหรือตรงกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่านมากที่สุด **ไม่ใช่ตอบตามสิ่งที่ท่านเห็นว่าควรจะเป็นหรือควรจะทำ** โดยมีเกณฑ์พิจารณาดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นอย่างมาก หรือตรงกับสภาพการณ์จริงทุกประการ
เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ หรือตรงกับสภาพการณ์จริง
ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านไม่มีความคิดเห็นใดๆกับข้อความนั้น
ไม่เห็นด้วย หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ หรือไม่ตรงกับสภาพการณ์จริง
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นอย่างมากหรือไม่ตรงกับสภาพการณ์จริง

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
1	ท่านมีใบพรรณาน้ำที่การทำงานที่ระบุหน้าที่ ความรับผิดชอบของท่านอย่างชัดเจน					
2	หน่วยงานของท่านมักพบกับความยุ่งยากในการทำงาน เพราะขาดการจัดการและการวางแผนที่ชัดเจน					
3	หน่วยงานของท่านกำหนดโครงสร้างการบริหารไว้ อย่างชัดเจน					
4	หน่วยงานของท่านกำหนดบทบาทหน้าที่และความ รับผิดชอบของพนักงานไว้อย่างชัดเจน					
5	ท่านทราบขอบเขตความรับผิดชอบในงานของตนเอง เป็นอย่างดี					
6	ท่านทราบขอบเขตความรับผิดชอบในงานของ หน่วยงานเป็นอย่างดี					
7	หน่วยงานของท่านมีคู่มือและแนวทางในปฏิบัติงาน ที่ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดี					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
8	หน่วยงานของท่านกระตุ้นให้พนักงานมีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง					
9	ท่านมีความภาคภูมิใจในผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง					
10	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานเพื่อชี้วัดคุณภาพการทำงานไว้อย่างชัดเจน					
11	ในแต่ละปีหน่วยงานของท่านมีการเพิ่มเกณฑ์มาตรฐานเพื่อชี้วัดคุณภาพการทำงาน เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการพัฒนางาน					
12	หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงระบบงาน เพื่อเพิ่มคุณภาพการทำงานเป็นระยะๆ					
13	หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง					
14	เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานที่ทางองค์กรจัดให้เอื้อให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
15	หลักการทำงานในหน่วยงานของท่าน คือ ปัญหาของใคร ก็ต้องแก้ปัญหาด้วยตนเอง คนอื่นไม่เกี่ยว					
16	การกระจายความรับผิดชอบในการทำงานมีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนและช่วยเหลือกันได้					
17	เมื่อมีปัญหาในการทำงานท่านแก้ปัญหานั้นด้วยตัวท่านเอง					
18	พนักงานส่วนใหญ่ในหน่วยงาน รอให้หัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ					
19	พนักงานได้รับค่าตอบแทนตามผลงานที่ทำได้อย่างเหมาะสม					
20	หน่วยงานของท่านมีการประกาศเกียรติคุณและมอบรางวัลให้แก่พนักงานที่มีผลปฏิบัติงานดีเด่นทุกปี					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
21	การให้รางวัลและการลงโทษพนักงานในหน่วยงานของท่านมีความสมดุล					
22	หน่วยงานของท่านให้รางวัลหรือลงโทษพนักงานตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้น					
23	หน่วยงานของท่านมีการส่งพนักงานผู้ปฏิบัติงานดีไปอบรมหรือศึกษาต่อเพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจพนักงาน					
24	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน มีลักษณะเย็นชาและค่อนข้างห่างเหิน					
25	บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นอย่างดี					
26	ท่านทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานอย่างมีความสุข					
27	บุคลากรในหน่วยงานทำงานร่วมกัน โดยไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก					
28	ท่านทำงานด้วยความโดดเด่น					
29	พนักงานทุกคนให้ความช่วยเหลือทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวต่อกันและกันเป็นอย่างดี					
30	ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้					
31	ท่านรู้สึกรักและผูกพันกับหน่วยงาน					
32	ท่านคิดว่าหน่วยงานเป็นเสมือนบ้านหลังที่สองของท่าน					
33	ท่านมักจะเล่าเรื่องที่ดีๆของหน่วยงานให้คนอื่นฟังเสมอ					
34	ท่านคิดว่าท่านโชคดีที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้					

ตอนที่ 3 แบบสำรวจบุคลิกภาพ EPI (The Eysenck Personality Inventory)

:หากท่านใดสนใจ โปรดติดต่อที่ อ.ถวัลย์ เนียมทรัพย์ ภาควิชาจิตวิทยา
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 4 แบบสอบถามอารมณ์ขณะทำงาน (FEWS – E)

:หากท่านใดสนใจ โปรดติดต่อที่ อ.ถวัลย์ เนียมทรัพย์ ภาควิชาจิตวิทยา
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หรือ ผู้วิจัย