

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยภายในบุคคลที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการสร้างความ
สำเร็จให้องค์การ

ชื่อผู้เขียน : นายอติคม ตระกูลชวลิต

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ปีการศึกษา : 2545

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์มุกดา ศรียงค์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.เดือนใจ เกตุมา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิไล เรืองวัฒนสุข

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ (1) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการ
สร้างความสำเร็จให้องค์การของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่มีความเฉลียวฉลาด
ทางอารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และความต้องการสัมฤทธิ์ผลที่แตกต่างกัน (2) เพื่อ
ศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และ
ความต้องการสัมฤทธิ์ผลกับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การของพนักงาน
โรงงานอุตสาหกรรม และ (3) เพื่อสร้างสมการทำนายพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้
กับองค์การจากองค์ประกอบความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และ
ความต้องการสัมฤทธิ์ผล โดยมีสมมติฐานในการวิจัยคือ (1) พนักงานที่มีความเฉลียว
ฉลาดทางอารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และความต้องการสัมฤทธิ์ผลในระดับสูงมี
พฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การมากกว่าพนักงานที่มีความเฉลียวฉลาดทาง
อารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และความต้องการสัมฤทธิ์ผลในระดับต่ำ (2) ความ
เฉลียวฉลาดทางอารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และความต้องการสัมฤทธิ์ผลมีความ
สัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การ (3) ความเฉลียวฉลาดทาง

อารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และความต้องการสัมฤทธิ์ผลมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันต่อพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การ (4) ความเครียดทางอารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และความต้องการสัมฤทธิ์ผลสามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การได้ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร จำนวน 403 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 5 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามความเครียดทางอารมณ์ แบบสอบถามจริยธรรมในการทำงาน แบบสอบถามความต้องการสัมฤทธิ์ผล และแบบสอบถามพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมประมวลผลสถิติสำเร็จรูป (SPSS for Windows) เพื่อคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วย t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 3 ทาง การทดสอบปฏิสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลการวิจัยได้ข้อสรุปดังนี้ (1) พนักงานที่มีความเครียดทางอารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และความต้องการสัมฤทธิ์ผลในระดับสูงจะมีพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การมากกว่าพนักงานที่มีความเครียดทางอารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และความต้องการสัมฤทธิ์ผลในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (2) ความเครียดทางอารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และความต้องการสัมฤทธิ์ผล จะมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (3) ปฏิสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างความเครียดทางอารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และความต้องการสัมฤทธิ์ผลไม่มีผลต่อการมีพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การ เนื่องจากไม่พบความสัมพันธ์ร่วมภายในของตัวแปร (4) ตัวแปรความเครียดทางอารมณ์ จริยธรรมในการทำงาน และความต้องการสัมฤทธิ์ผล สามารถทำนายพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การได้ร้อยละ 81 โดยที่ตัวแปรด้านจริยธรรมในการทำงานสามารถทำนายพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จได้ดีที่สุด มีสมการมาตรฐานของการทำนายดังนี้

$$Z = 0.277 z_{\text{ความเครียดทางอารมณ์}} + 0.495 z_{\text{จริยธรรมในการทำงาน}} + 0.429 z_{\text{ความต้องการสัมฤทธิ์ผล}}$$

ABSTRACT

TE141919

Thesis Title : The Effect of Personal Intrinsic Factors on Organizational Success Behavior

Student's Name : Mr. Athikom Trakulchaovalit

Degree Sought : Master of Science

Major : Industrial and Organizational Psychology

Academic Year : 2002

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Mookda Sriyong Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Tuanjai Ketsa
3. Asst. Prof. Suvilai Riengwatanasuk

The main objectives of this research were as follows: (1) to compare organizational success behavior of industrial employees with different emotional intelligence, morality in working, and need for achievement; (2) to determine interactive effects between emotional intelligence, morality in working, and need for achievement and organizational success behavior of the industrial employees; and (3) to create an anticipating equation of organizational success behavior from the factors of emotional intelligence, morality in working, and need for achievement.

The hypotheses were as follows: (1) the employees with higher emotional intelligence, morality in working, and need for achievement would have more organizational success behavior than those with lower ones; (2) emotional intelligence, morality in working, and need for achievement would be positively related to organizational success behavior; (3) emotional intelligence, morality in working, and need for achievement would have interactive effects on organizational success

behavior; and (4) emotional intelligence, morality in working, and need for achievement could collaboratively predict the organizational success behavior.

The sample for this study was 403 blue collar workers in food industry. The research tools included 5 sets of questionnaire: personal data, emotional intelligence, morality in working, need for achievement, and organizational success behavior. The data was analyzed by SPSS for Windows to calculate percentage, average, standard deviation, t-test, three-way analysis of variance, correlation coefficient and multiple regression.

The results indicated that the employees with higher level of emotional intelligence, morality in working, and need for achievement had more effective organizational success behavior than those with lower level at statistical significance of 0.01; emotional intelligence, morality in working, and need for achievement positively correlated with organizational success behavior at statistical significance of 0.01; the correlation coefficients among emotional intelligence, morality in working, and need for achievement had no effect on organizational success behavior because no common internal relationship of the three independent variables were found. However, emotional intelligence, morality in working, and need for achievement can predict up to 81 percent of organizational success behavior with morality in working as the best variable for the prediction. The standard equation for such prediction is shown below:

$$Z = 0.277 z_{\text{emotional intelligence}} + 0.495 z_{\text{morality in working}} - 0.429 z_{\text{need for achievement}}$$