

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนสิทธิ กรมที่ดิน
กระทรวงมหาดไทย

ชื่อผู้เขียน : นายไชยรัตน์ บัวเพื่อน

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2545

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เชิญ ชวิณณ์ ศรีสุวรรณ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ เฉลิมพล ศรีหงษ์
3. ศาสตราจารย์ ดร.จир โซค (บรรพต) วีระสัย

การศึกษาวิจัยในเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์ถึงสภาพของปัญหา และอุปสรรคของงานด้านการสอบสวนสิทธิ กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย เพื่อศึกษาหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานด้านสอบสวนสิทธิมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และเพื่อประโยชน์สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไป รวมถึงการตรากฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่งในกระบวนการงานด้านการสอบสวนสิทธิ อันจะนำไปสู่สภาพการทำงานที่เกิดประโยชน์สุขต่อสังคมและประเทศชาติเป็นที่สุด

ผลการศึกษาทั้งจากการวิเคราะห์เอกสาร บทความ ข้อเขียน หนังสือวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องประกอบกับการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ที่ปฏิบัติงานและเคยปฏิบัติงานด้านการสอบสวนสิทธิ พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนสิทธิมีอยู่ด้วยกัน 3 ส่วน จากตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในเรื่องสภาพภูมิหลังทางสังคม การศึกษา ทักษะคติ ค่านิยม พฤติกรรมส่วนตัว และอื่น ๆ มาจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ในกระบวนการ ทั้งผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา ประชาชนผู้รับบริการ

T142618

ในกระบวนการงาน ทั้งผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา ประชาชนผู้รับบริการ และบุคคลอื่น ๆ เช่น ความร่วมมือในการทำงาน การประสานงาน คำสั่งที่ไม่เป็นธรรมชาติ การกดดันแก่ง้ง ผลประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย อิทธิพลในพื้นที่ ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้บริการ และอื่น ๆ และมาจากกระบวนการโดยรวมทั้งหมด ตั้งแต่นโยบายการบริหารงานจากส่วนกลาง งบประมาณที่มีจำกัด อัตราค่าจ้างที่ขาดแคลน วัสดุอุปกรณ์ที่ชำรุด ไม่เพียงพอ เทคโนโลยีที่ล้าสมัย ระบบการบริหารงานแบบเดิมที่มีสายงานบังคับบัญชาหลายชั้นตอน กฎ ระเบียบ คำสั่ง หนังสือเวียนที่เป็นแม่บทในการปฏิบัติงานมีมาก และซ้ำซ้อน ยุ่งยากในการค้นหาและตรวจสอบ และอื่น ๆ อีกมากมาย

ปัญหาดังกล่าวนี้ เกิดขึ้นและรับรู้กันมานาน แต่ยังคงมีอยู่และมีได้ลดลงไปตามกาลเวลาเลย ได้มีการพยายามป้องกัน แก้ไขกันอยู่ตลอดมา ในทุกยุค ทุกสมัย ไม่ว่าจะเป็นส่วนของตัวบุคคล และระบบงาน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่เป็นยุคแห่งการปฏิรูประบบราชการนี้ แนวทางแก้ไขปัญหาได้เข้าสู่กระบวนการที่เป็นรูปธรรมชัดเจนยิ่งขึ้น มีการสร้างระบบบริหารงานแบบใหม่เกิดขึ้น ในส่วนของกรมที่ดินได้รับการคัดเลือกให้เป็นกรมต้นแบบของสำนักงาน ก.พ. มีการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน ตามโครงการเสริมสร้างราชการใสสะอาด มีการพัฒนาและจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมที่ดินขึ้น

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยได้แยกประเด็นปัญหาไว้ 3 ส่วน ตามสภาพของปัญหาที่ได้วิเคราะห์ โดยต้องแก้ไขปัญหาทั้ง 3 ส่วนไปด้วยกันพร้อมกันให้เป็นองค์รวม เช่น การปรับเปลี่ยนค่านิยม ทัศนคติของบุคคลต้องเกิดขึ้นพร้อม ๆ กับระบบที่ดี มีมาตรฐานและค่าตอบแทนที่เหมาะสม การบริการที่รวดเร็ว ฉับไว ประทับใจของผู้ใช้บริการต้องเกิดขึ้นพร้อมกับ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น ทั้งนี้เป็นไปตามแนวคิดพื้นฐานที่ว่า “ระบบดีสร้างคนดี” และ “คนดีสร้างระบบดี” ซึ่งจะทำให้ภารกิจของกรมที่ดินประสบความสำเร็จ ส่งผลต่อความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติในท้ายที่สุด

ABSTRACT

TE142618

Thesis Title : The Problem of Investigation Rights of
The Department of Lands, Ministry of Interior

Student's Name : Mr. Chairat Buaphuean

Degree Sought : Master of Arts

Major : Political Science

Academic Year : 2002

Advisory Committee :

1. Asst. Prof. Chean Chawin Srisuwan Chairperson
2. Assoc. Prof. Chalernpol Srihong
3. Prof. Dr. Jirachoke Banpord Virasai

The purpose of the research, "The Problem of Investigation Rights of The Department of Lands, Ministry of Interior", is to study and analyse the nature of the problem and obstacles of the work on the investigating rights of the Department of Lands of the Ministry of Interior in order to find ways and means to solve and remove those problem and obstacles which will make the performance of the investigating rights more efficient and which will be beneficial not only to the related future research work, but also to the initiating of the laws, rules, regulations and directives concerning the investigating rights which eventually will lead to the kind of work performance that benefits the society and the country.

TE142618

The research, which was based on documents, articles, writing, academic books and related research including analysis from interviews with past and present workers relating to the investigating rights, finds that there are 3 dimensions of problems of performing of the investigating rights. Firstly, on the part of workers, there are social and educational background, attitude and personal behavior, and other related persons in the work process. Secondly, there are the superiors, co-workers, subordinates, people receiving services and other persons e.g. co-operation from work, co-ordination, unjustified directives, framing, unlawful gains, local influence, knowledge and understanding of people receiving services, and other. Thirdly, there are others relating to the overall system of work originating from the central management policy, limited budget, insufficient personnel quota, damaged equipment, outdated technology, traditional and high hierarchical line of command, bulky and complex rules and regulations as well as directives and circulation notes which are complicated for searching and verifying.

These problems which are existing and commonly know continue to exist and seem not to recede. There have been attempts to prevent and solve these problems continuously in every government either concerning individuals or the bureaucratic system and particularly the present government championing the bureaucratic reform. The ways and means of solving these problems have entered into the process which is practical and transparent. There is a new style of administration management, for instance, the Department of Lands has been selected as a Model Department by the Civil

TE142618

Commission, the setting up of Efficiency Promotion Center of the Department in accordance with the government policy of enhancing clean and transparent bureaucrats including the development of streamlining of Information and Communications Technology of the Department.

There are some suggestions on this subject offered by the researcher. The researcher has identified 3 dimensions in solving these problems corresponding with the analysis. The researcher recommends that the problem-solving of these 3 dimensions be carried out simultaneously, e.g. change of social values, creation of personal attitudes with good system and appropriate compensation, quick and impressive services rendered to the people along with efficient equipment and effective technology in line with the fundamental ideas, “good systems create good men” and “good men create good system” which will bring the mission of the Department of Lands to the success resulting to prosperity of the country.