

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การใช้ E-Learning เพื่อการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร
เขตโทรศัพท์ภูมิภาค บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน : นางศิริอร พงษ์สมบูรณ์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา : 2545

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. ผศ.ดร. สุณีย์ กาศจำริญ ประธานกรรมการ
2. ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน
3. อาจารย์ยงยศ โกยกุล
4. อาจารย์เชียง เกาซิค

การศึกษามีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) ศึกษาการใช้ E-Learning ในด้านคุณสมบัติและเนื้อหาวิชา สาขาวิชากฎหมาย การตลาด การบริหาร ความรู้ด้านช่าง และความรู้ทั่วไป เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารเขตโทรศัพท์ภูมิภาค บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรค ในการเตรียมความพร้อม สำหรับการฝึกอบรมแบบ E-Learning เพื่อการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารเขตโทรศัพท์ภูมิภาค บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารเขตโทรศัพท์ภูมิภาค จำนวน 72 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิธีการเชฟเฟ้

ผู้บริหารส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 50- 55 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยมีระยะเวลาในการใช้ 1-2 ปี สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้ที่ทำงาน โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่ใช้ได้แก่ IE : Internet Explorer โดยมีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้เพื่อดูคำสั่งต่าง ๆ ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล (บก) มีความถี่ในการเข้าใช้งาน 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง ผู้บริหาร ฯ และบุคลากรภายใต้สังกัด มีความพร้อมในการฝึกอบรมแบบ E-Learning อยู่ในระดับมาก และ ปานกลางตามลำดับ ส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการเรียนแบบ E-Learning มาก่อน

ความต้องการด้านเนื้อหาวิชา พบว่าเนื้อหาวิชาที่มีความต้องการในระดับมากที่สุดคือ วิชากลยุทธ์การตลาดเพื่อรักษาลูกค้า วิชาเทคนิคการทำงานเป็นทีม ส่วนเนื้อหาวิชาที่พบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ วิชากฎหมายธุรกิจ วิชาภาษาอังกฤษเบื้องต้น วิชาเทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับบุคคลทั่วไป วิชาเทคนิคการตรวจสอบความปลอดภัย และวิชาอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

สำหรับคุณสมบัติของการฝึกอบรมแบบ E-Learning พบว่า การมีระบบติดต่อระหว่างผู้เรียนและผู้สอน มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดมากกว่าคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการเตรียมความพร้อมสำหรับการฝึกอบรมแบบ E-Learning พบว่า มีปัญหาด้านความพร้อมของบุคลากร เกี่ยวกับปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษ และเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ รวมทั้งการสื่อสารในการใช้อินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ

The purposes of this research are 1) To study the use of E-Learning for personnel development of the provincial area directors, TOT Corporation Public Company Limited in term of characteristic and content of training program in the following subject area; law, marketing, management, technical skill and general education 2) To study the problems and readiness for the use of E-Learning for personnel development of the provincial area directors, TOT Corporation Public Company Limited.

Questionnaires are sent to 72 provincial area directors, TOT Corporation Public Company Limited. The data is analyzed by using percentage, mean, standard deviation, F-test and Scheffe's test.

The results can be summarized as followed :

TE143171

Most of the directors are 50-55 years of age, bachelor degree graduated, 1-2 years of Intranet experience and use web-browser IE : Internet Explorer, to check official instruction letters issued by HR Department at their offices. They usually access to the Intranet 1-2 times per week with less than 1 hour / time. Most of them have no experience in E-Learning but both directors and their subordinates are ready for E-Learning program at high and moderate level respectively.

For subject content, it is found that subjects in the most demand are marketing strategy and team technique for management. Subjects in second most demand are business law, emerging technologies for non-technicians, English language, health hazard and occupational safety. For characteristic of E-Learning, it is found that they need the system where they can communicate between the trainers and the trainees. Additionally, the problems of readiness of E-Learning program are difficulty in English language of the subordinates, low performance of computers and low speed access to the Intranet.