

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อทราบระดับความสมดุลของการให้ความสำคัญ และการนำแนวคิด บาลานซ์ สกอร์การ์ด ไปใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานภายในองค์กรอุตสาหกรรมลำไยอบแห้งในจังหวัดลำพูนและเชียงใหม่ ซึ่งแนวคิดนี้ประกอบด้วย มุมมองทางการเงิน มุมมองทางด้านลูกค้า มุมมองทางด้านกระบวนการธุรกิจภายใน และมุมมองทางด้านการเรียนรู้และการเติบโต 2) เพื่อทราบประสิทธิภาพในการผลิตของผู้ประกอบการ โดยใช้แบบจำลองเส้นพรมแดนการผลิตเชิงเส้น 3) เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการผลิต และระดับความสมดุลของการให้ความสำคัญและการนำ บาลานซ์ สกอร์การ์ด ไปใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร พิจารณาโดยแยกตามพื้นที่ประกอบการในจังหวัดลำพูนและเชียงใหม่ และพิจารณาโดยแยกตามขนาดการประกอบการ ได้แก่ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

ผลการศึกษา ระดับความสมดุลของการให้ความสำคัญและการนำ บาลานซ์ สกอร์การ์ด ไปใช้ พบว่า ผู้ประกอบการในภาพรวมให้ความสำคัญกับการประเมินองค์กรใน 4 มุมมองได้สมดุลมากกว่า การนำไปใช้ เพราะมีปัจจัยหลายอย่างที่ไม่เอื้อต่อการนำ บาลานซ์ สกอร์การ์ด ไปใช้ในทางปฏิบัติ เมื่อพิจารณาแยกตามพื้นที่ พบว่าผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ให้ความสำคัญและนำ บาลานซ์ สกอร์การ์ด ไปใช้ได้ดีสมดุมากกว่าผู้ประกอบการในจังหวัดลำพูน ส่วนทางด้านขนาดการประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการขนาดใหญ่ ให้ความสำคัญและนำ บาลานซ์ สกอร์การ์ด ไปใช้ได้อย่างสมดุลมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ผู้ประกอบการขนาดกลาง และขนาดเล็ก ตามลำดับ

สำหรับการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการผลิตของผู้ประกอบการ โดยใช้แบบจำลอง เส้นพรมแดนการผลิตเชิงเส้น พบว่า ผู้ประกอบการในภาพรวม มีประสิทธิภาพทางเทคนิคการผลิตเฉลี่ยร้อยละ 79.05 เมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ประกอบการพบว่า ผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ มีประสิทธิภาพทางเทคนิคการผลิตเฉลี่ยสูงกว่าผู้ประกอบการในจังหวัดลำพูน และเมื่อเปรียบเทียบกับขนาดการประกอบการ พบว่าผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีประสิทธิภาพทางเทคนิคการผลิตเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ผู้ประกอบการขนาดกลาง และขนาดเล็ก ตามลำดับ

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการผลิตและระดับความสมดุลของการให้ความสำคัญ และการนำบาลานซ์สกอร์การ์ดไปใช้ของผู้ประกอบการ พบว่า การให้ความสำคัญ และการนำ บาลานซ์ สกอร์การ์ด ไปใช้อย่างสมดุล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการผลิต กล่าวคือ เมื่อผู้ประกอบการมีการให้ความสำคัญและมีการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรในมุมมองทั้ง 4 ด้านตามแนวคิดแบบบาลานซ์ สกอร์การ์ด ได้อย่างสมดุลกันแล้ว จะทำให้ประสิทธิภาพในการผลิตเพิ่มขึ้น

ABSTRACT

178598

The proposes of this research were to 1) identify the Balanced Scorecard (BSC) that the entrepreneurs focused on and the applied this method to evaluate the performance their organization; 2) find the production efficiency of entrepreneur using Stochastic Frontier Model and 3) explore the relationship between production efficiency and Balanced Scorecard (BSC) that entrepreneurs focused on and applied to evaluate the performance of organizations. The area selected for this study were Lamphun and Chiang Mai provinces and the size of enterprises were small, medium and large.

The result from the study about the application of Balanced Scorecard of entrepreneurs showed that entrepreneurs focused much more on the evaluation of organization in 4 perspectives symmetrically than in application because of many unpractical factors. The study showed that entrepreneurs in Chiang Mai province focused more on Balanced Scorecard and apply it symmetrically than Lamphun's entrepreneurs ince. In different business-sized comparison, this study indicated that large-sized entrepreneurs focused on Balanced Scorecard and apply it symmetrically the most. And the medium-sized entrepreneurs more focused on Balanced Scorecard and apply it symmetrically than the small-sized entrepreneurs.

In the analysis of production efficiency with stochastic production frontier model in indicated that entrepreneur have average efficiency level at 79.05 percent. In technical efficiency comparison among entrepreneurs in different areas, the result showed that technical efficiency of entrepreneurs in Chiang Mai province have average efficiency higher than entrepreneurs in Lumphun province. In different sized entrepreneurs comparison, the result indicated that large-sized entrepreneurs have the highest average efficiency. And medium-sized entrepreneurs have average efficiency higher than small-sized entrepreneur.

The study of relationship between production efficiency level and Balanced Scorecard indicate that the balance of attention and the practice of applying in Balanced Scorecard have the positive relation with production efficiency. The meaning is entrepreneurs paid attention on it and evaluate the performance of administration in all 4 perspectives according to Balanced Scorecard theory in equivalently and make more production efficiency.