

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีผลต่อการพัฒนาบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา ในมิติต่าง ๆ 8 ด้านคือ โครงสร้างการปฏิบัติงาน การตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระและยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน การยอมรับผลงานและรางวัล การสนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ความอบอุ่นและการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน และการติดต่อและเผยแพร่ข่าวสาร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่บุคลากรของสำนักเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 168 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 60 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ (t-test) ค่าความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัย พบว่า

1. บุคลากรสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีการรับรู้บรรยากาศองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า โครงสร้างการปฏิบัติงาน การตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระและยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน และความมั่นคงในการปฏิบัติงาน มีการรับรู้บรรยากาศองค์การอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนมิติการยอมรับผลงานและรางวัล การสนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ความอบอุ่นและการสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการติดต่อเผยแพร่ข่าวสาร มีการรับรู้บรรยากาศองค์การอยู่ในระดับน้อย
2. บุคลากรสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวมและรายมิติ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาปฏิบัติงาน มีการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวมและในแต่ละมิติไม่แตกต่างกัน

The objective of this research were to study how organizational climate affects to The office's personnel development. There are 8 different effects to their career as follows : Working structure, Decision making in job working, Free of self-responsibility and flexibility, Acceptance of achievement and giving a reward, Promotion of training and personnel development, Getting warmth and working support, Job stability and Communication and information.

Sample of population used for this research is 168 officers of The office who replied 60 questions of the questionnaires. In each question is classified by 5 evaluated levels. The reliability of the questionnaire was 0.89.

Statistics being used for data analysis are percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance (ANOVA) and Secheffe's method was used for pair comparison.

Results of research are as following:

1. The average perception evaluation of The office's personnel to organizational climate was in medium level. Additional, details of evaluation in response to questionnaires are:

- Medium perception to organizational climate was: working structure, decision making, free of self-responsibility and flexibility and job stability.

- Less perception to organizational climate was: acceptance of achievement and giving a reward, promotion of training and personnel development, getting warmth and working support and communication and information.

2. The research found that there were no different perception to organizational climate of both by average evaluation and by level classified when all questionnaires sorted by age, education, work position and work period responsibility.