

บทคัดย่อ

T 148184

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ 10 จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช อุทัยธานี ปราจีนบุรี อานาจเจริญ นครพนมแพร่ นครราชสีมา สุโขทัย ขอนแก่น และวิทยาเขตบางนา กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 712 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มีค่าความเชื่อมั่น .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้ นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศคล้าย ๆ กัน ต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อค้นคว้าสิ่งพิมพ์เพื่อทำรายงาน/สารนิพนธ์/วิทยานิพนธ์มากที่สุด สัปดาห์ละ 1 ครั้ง วิธีการค้นคว้าทรัพยากรสารสนเทศจำนวนสูงสุดคือ เดินดูตามชั้นหนังสือ การค้นเนื้อหาเพื่อให้เข้าใจในสาระสำคัญมีมากที่สุด นักศึกษาปริญญาโทมีความเห็นว่า ทรัพยากรสารสนเทศมีความสำคัญและจำเป็นต่อการเรียนมาก แหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ไปใช้บริการภายนอกห้องสมุดสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติคือ ห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัด ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการใช้โดยรวมในระดับมากที่สุดคือ หนังสือตำราทางวิชาการ หนังสือประกอบตำราเรียน หนังสืออ้างอิง รายงานการวิจัย สิ่งพิมพ์รัฐบาล วิทยานิพนธ์ และวารสารทางวิชาการภาษาไทย บริการที่ต้องการใช้ในระดับมากที่สุดคือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการอินเทอร์เน็ตสืบค้นสารสนเทศ Web Site ต่างๆ บริการฐานข้อมูลสำเร็จรูป CD-ROM และบริการฐานข้อมูลออนไลน์ ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดสาขาวิทยบริการฯ พบในระดับมากที่สุดคือ หนังสือใหม่ออกบริการล่าช้า หนังสือชื่อเรื่องที่ต้องการมีน้อยฉบับ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ และวารสารทางวิชาการมีน้อย

ABSTRACT

TE 148184

The research aims to study the needs and problems in the utilization of information resources of graduate students in ten Ramkhamhaeng University Regional Campuses : Nakhonsithammarat, Uthai Thani, Phrachin Buri, Amnadcharoen, Nakhonphanom, Phrae, Nakhonratchasima, Sukhothai, Khonkhaen and Samutprakran (Bangna campus). The questionnaire with the reliability of .95 constructed by the researcher was used in data collecting. The number of sample used in this study was 712 graduate students. The statistics used in this analysis were percentages, means and standard deviation.

The results of the finding were that students in all Ramkhamhaeng University regional campuses had similar needs on printed materials for the purposes of writing thematic paper and thesis. Most of them used the campus library once a week. The searching method used in finding materials was looking through book-shelves and general printed materials. Searching for the essence of contents was the most importance. Information resources were important and necessary for their studies. Information resources outside the university regional campuses were provincial public libraries. Academic textbooks, supplementary books, references, research reports, government publications, theses and Thai academic journals were the most information resources used. The most information services required by the graduate students were acquisition and inquiry services, internet information searching services and Web Site searching services, CD-ROM database services and online-database services.

The most problems often found in using library information resources in university regional campuses were the late services of the new books, there were less book titles needed by graduate students, more computers and academic journals were needed.