

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาค้นคว้า รวบรวมและเรียบเรียงประวัติความเป็นมา และพัฒนาการการดำเนินงานของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในด้านการดำเนินงาน ด้านอาคารสถานที่ ด้านงบประมาณ ด้านทรัพยากรห้องสมุด ด้านบุคลากร และด้านการบริการ ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งพ.ศ. 2514 จนถึง พ.ศ. 2544

ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ดังนี้

หอสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง เริ่มจัดตั้งในปลายปี พ.ศ. 2513 เริ่มเปิดให้บริการในปี 2514 มีฐานะเป็นกองห้องสมุด สังกัดสำนักงานอธิการบดี และได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นสำนักหอสมุดกลางในวันที่ 14 สิงหาคม 2518 ด้านการดำเนินงาน ระยะเวลาประกอบด้วยงาน 6 งาน เมื่อได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นสำนักหอสมุดกลาง ได้ปรับปรุงเป็น 1 สำนักงานและ 4 ฝ่าย และขยายเป็น 6, 7 และ 8 ฝ่าย ตามลำดับ โดยแบ่งตามลักษณะงานที่ให้บริการและขยายงานออกไปเมื่อปริมาณวัสดุ ครุภัณฑ์และผู้ใช้บริการมีจำนวนสูงขึ้น มีการจัดตั้งฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตขึ้นและเปิดให้บริการ ณ วิทยาเขตบางนาอีกแห่งหนึ่งในปี 2527 ด้านอาคารสถานที่ เดิมมีที่ทำการชั่วคราว คือห้องประชุม AD 2 และได้ใช้อาคาร NB 3A และ NB 3B ในการเปิดบริการเมื่อปี พ.ศ. 2514 ในปีพ.ศ. 2518 ได้ย้ายมายังอาคารถาวร 5 ชั้น พร้อมเครื่องปรับอากาศ และได้ต่อเติมอาคาร 5 ชั้นทางด้านขวาและซ้ายตามลำดับเมื่อมีการขยายงาน เพิ่มวัสดุครุภัณฑ์และจำนวนผู้ใช้บริการที่ทวีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันประกอบด้วยอาคาร 5 ชั้น 3 หลัง พร้อมเครื่องปรับอากาศ ด้านงบประมาณ ระยะเวลาการจัดทำงบประมาณขึ้นอยู่กับกองคลัง สำนักงานอธิการบดี เมื่อยกฐานะเป็นสำนักหอสมุดกลางจึงได้ดำเนินการเองทั้งหมด งบประมาณที่ได้แม้จะมากขึ้นแต่ไม่เพียงพอต่อความจำเป็นของงานและความต้องการทรัพยากรห้องสมุด ทั้งที่

เป็นหนังสือ สิ่งพิมพ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย โดยเฉพาะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านทรัพยากรห้องสมุด เดิมอยู่ในรูปของหนังสือและสิ่งพิมพ์ ซึ่งทวีจำนวนขึ้นอย่างรวดเร็ว เมื่อเข้าสู่ยุคสารสนเทศ ได้เริ่มเปลี่ยนแปลงอยู่ในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาทิ CD-ROM, ฐานข้อมูลต่างๆ ด้านบุคลากร มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาตนเอง ด้วยการศึกษาคู่และการพัฒนาบุคลากรของสำนักฯ ซึ่งเป็นการพัฒนาความรู้และทักษะการทำงาน เช่น การส่งเข้าร่วมประชุม หรือฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และดูงานยังสถาบันต่างๆ รวมทั้งการสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจในวิทยาการใหม่ๆ ที่ทันสมัย ด้านการบริการ หอสมุดเริ่มให้บริการแก่ผู้ใช้ด้วยระบบการควบคุมด้วยมือ (MANUAL SYSTEM) แบบ นิวอาร์ต (NEWART SYSTEM) โดยใช้การสืบค้นด้วยบัตรรายการ และคู่มือช่วยค้นอื่นๆ เมื่อคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคมเจริญก้าวหน้า ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในงานห้องสมุด และเริ่มจัดให้บริการในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ผ่านเครือข่าย RAMLINET ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพในการค้นคว้ามากขึ้น

ปัจจุบันสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จัดให้บริการด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC ผ่านเครือข่าย INTERNET โดยให้บริการทั้งในส่วนกลางและห้องสมุดสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติในส่วนภูมิภาคและวิทยาเขตบางนา และได้รับการรับรองมาตรฐานระบบคุณภาพการบริการ ISO 9002 : 1994 จากบริษัท BVQI เมื่อวันที่ 22 กันยายน พ.ศ.2543

The purpose of the research was to study, to collect the history and the development through work performances of the Ramkhamhaeng University Library. Starting in six areas were procedures, building, budgeting, library resources, staff personal and services from the establishment 1971 until 2001. It can be described as follows :

The Ramkhamhaeng University Library was established in 1970. Because of the increasing the amount of the students, library needs to extend more services. Primarily, it was divided into six and nine components. The Buildings AD 2, NB 3A , and NB 3B were temporary used as the library services in 1971. The library main building was established in 1975 and in 1984 two more buildings were constructed on the left and the right side of the main one. Moreover, the regional centers at up country are still serving the instruction and information needs of undergraduate and graduate students as well as the central. The Budgeting Since the library became more production through the increased of number of the students each year. More fund should be considered to improve the quality and quantity for the best services. Printed materials and other modern equipments should be provided for the best resources. The Library Resources Formerly, books and printed materials have been used as documentary. Now the world has been changing and getting smaller, modern technique and modern technology became more importance because they are easy and convenient to used and are able to collect all sorts of things. The Personnel The library administrators know howmuch importance of man power is by encouraging and supporting the staff to join for the seminar, workshop, studytour to other organization in order to exchange and some experiences. The Services Primary, the manual system (new art type) seemed to be suitable to give service to the users at that time. Later, computers and imformation systems play the important roles, thenCD-ROM, Internet, Databases etc. have been provided because of its efficiency in rapid information. Currently, the main library and other campus try to bring more convenience by using INNOPAC. In the year of 2000 the Ramkhamhaeng University Library was carantee from ISO 9002