

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) ศึกษาระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 2) ศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ด้านข้อมูลพื้นฐาน ด้านทัศนคติต่องานในด้านต่าง ๆ และด้านจิตลักษณะ ว่ามีความเกี่ยวข้องกับความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวหรือไม่ 3) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาบุคลากร เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวต่อไป ประชากรในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวในสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ที่ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 215 นาย ประกอบด้วยตำรวจชั้นสัญญาบัตรจำนวน 37 นาย และชั้นประทวน จำนวน 178 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา

ระดับชั้นยศ ประเภทงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ และ
 ภาระครอบครัว 2) ข้อมูลทัศนคติต่องาน ได้แก่ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และทัศนคติต่อ
 ลักษณะงาน 3) ข้อมูลด้านจิตลักษณะ คือ แบบวัดความเชื่ออำนาจในตน 4) ข้อมูล
 ด้านความเครียด ได้แก่ แบบวัดความเครียดทางร่างกาย และจิตใจ สถิติที่ใช้
 ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test และการหาค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
 (Pearson's Product - Moment Correlation)

ผลการศึกษครั้งนี้ มีดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจ กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวใน
 กลุ่มตัวอย่างมีความเครียดในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ โดยมีความเครียดทาง
 ด้านร่างกายอยู่ในระดับต่ำ อาการเครียดที่พบมากที่สุด คือ มีเหงื่อออกมากเวลาตื่นตื่น
 และความเครียดทางด้านจิตใจอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ อาการเครียดที่พบมากที่สุด คือ
 กังวลใจ

2. ปัจจัยด้านข้อมูลพื้นฐานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด อย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติ คือ ประเภทงานที่รับผิดชอบ และภาระครอบครัว กล่าวคือ ผู้ที่ปฏิบัติงานด้าน
 บริหารธุรการมีความเครียดสูงกว่างานด้านป้องกันปราบปราม และผู้ที่มีภาระครอบครัว
 มากมีความเครียดสูงกว่าผู้ที่ไม่มีการะครอบครัวหรือมีการะครอบครัวน้อย

3. ปัจจัยด้านทัศนคติต่องานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด อย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติ คือ ทัศนคติต่อลักษณะงานโดยพบความสัมพันธ์ทางบวกกล่าวคือเจ้าหน้าที่
 ตำรวจท่องเที่ยวที่มีทัศนคติที่ดีต่อลักษณะงานมากกว่า มีความเครียดสูงกว่าผู้ที่มีทัศนคติ
 ที่ดีน้อยกว่า

4. ปัจจัยด้านจิตลักษณะ คือ ความเชื่ออำนาจในตนมีความสัมพันธ์ในทางลบ
 กับความเครียด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวที่มี
 ความเชื่ออำนาจในตนสูงกว่ามีความเครียดน้อยกว่าผู้ที่มีความเชื่ออำนาจในตนต่ำกว่า

ผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบแนวทางในการช่วยลดความเครียด และพัฒนาบุคลากร ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ คือ 1) การมีภาระ ครอบครัวยาก ทำให้เกิดความเครียดมากขึ้น ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานจึงควร หาวิธีการลดปัญหาด้วยการให้คำปรึกษา แนะนำในเรื่องการบริหาร และการจัดการ ครอบครัว 2) ควรจัดให้มีการสับเปลี่ยนตำแหน่งงานระหว่างผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ใน สายงานธุรการ และบริหารซึ่งมีความเครียดมากกว่า สายงานป้องกันปราบปราม เป็นครั้งคราว 3) ควรสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงาน โดยเฉพาะผู้ที่มีทัศนคติที่ดี ต่อลักษณะงานมาก ให้เข้ารับการอบรม เพื่อเรียนรู้วิธีการคลายความเครียด เช่น การฝึกสมาธิ เพื่อลดความกังวลใจในงาน และเพื่อไม่เป็นผู้ที่มีความเครียดสูง 4) ควร ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใน

TE 150469

The study was conducted for three purposes: 1) to measure the work stress level of Tourist Police Division, Sub division 2; 2) to find out whether personal variables, work variables, and psychological attributes were related to their work stress, and 3) to use the research results as a guideline to develop the personal and to improve the efficiency of Tourist Police Division, Sub division 2.

The data were collected from Tourist Police Division, Subdivision 2, who worked in Bangkok. They were 37 commissioned police officers and 173 non commissioned police officers. A questionnaire was used to pattern the

data. The questionnaire was divided into 4 parts: 1) background data, i.e., age, marital status, education, official rank, nature of work, number of working years, income and family burden; 2) work data, i.e., relationship with the supervisor, relationship with colleagues, working environment, and understanding of the role, duty and responsibility; 3) data on psychological attributes, which refers to measurement of belief in self-power; 4) stress level, i.e., measurement of physical and mental stress. The statistics for data analysis were t-test, pearson's product-moment correlation and reliability.

The findings were briefly stated as follows:

1) Tourist Polices in Subdivision 2 were found to have stress at a low level. They had "low" physical stress. They were most stressful when they sweated a lot because of shock. They also had "low" mental stress. The symptom of their experiencing the most stressful feeling was worry.

2) The background variables found to be significantly related to their stress were nature of work and family burden. That is, the tourist polices who did clerical work will have a higher stress level than these whole work concerned prevent and suppression. These with a heavier family burden will experience a higher level of stress than their counterparts.

3) The work factor found to have a significant relationship with their stress was understanding of the role and responsibility. In other words, the tourist polices who thought that their job did not match their ability were more stressful.

4) Belief in self-power were found to have a negative relationship with stress. That is, those coming from noble families and being likely to be promoted to a higher important position were the most stressful.

The results of the study revealed the tourist police's stress level and the factors contributing to it, and some suggestions to reduce stress so that the tourist police could work efficiently.

The researcher also made the following recommendations.

1) The personal should be encouraged to build a good relationship with the supervisor and their colleagues so that they could work together effectively.

2) The personal should be encouraged to believe in self-power in order to reduce work stress and should be promoted to work to their full capability.

3) Because a heavy family burden can cause strong stress, the organization should find some way to reduce it. For example, correct advice should be given to those with a heavy family burden so that they know how to manage their families.