

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การนำเครื่องข่ายอินทราเน็ตมาใช้ในหอสมุดแห่งชาติ
ชื่อผู้เขียน : นางสาวสุภาณี อวยพร
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา : 2546

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. รองศาสตราจารย์ถนอม วงศ์สิงห์ ประธานกรรมการ
2. นางศิริภรณ์ จิรปภา
3. นายมนตรี นาคเชื้อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำเครื่องข่ายอินทราเน็ตมาใช้ในหอสมุดแห่งชาติส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยศึกษาด้านวัตถุประสงค์ของการนำเครื่องข่ายอินทราเน็ตมาใช้ ประเภทสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ และการบริการของหอสมุดแห่งชาติส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และประเภทบริการที่นำเสนอบนเครื่องข่ายอินทราเน็ต การศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานของหอสมุดแห่งชาติส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อทราบการใช้สารสนเทศในหอสมุดแห่งชาติส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่มีการรับเข้าและส่งออกระหว่างหน่วยงานของหอสมุดแห่งชาติส่วนกลางและส่วนภูมิภาคแสดงโดยแผนภาพบริบท และส่วนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเครื่องข่ายอินทราเน็ตมาใช้ในหอสมุดแห่งชาติของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปของหอสมุดแห่งชาติส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 148 คน โดยใช้แบบสอบถาม

ผลการศึกษาวิเคราะห์ระบบงานของหอสมุดแห่งชาติส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจากแผนภาพบริบทพบว่า สารสนเทศที่ผู้บริหารส่วนใหญ่ใช้ในการบริหารงานคือ ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ข้อมูลแผน/โครงการประจำปี ข้อมูลงบประมาณ ข้อมูล

การโยกย้าย สรรหา บรรจุ แต่งตั้งข้าราชการและลูกจ้างประจำ ส่วนสารสนเทศที่
 ผู้ปฏิบัติงานใช้ในการดำเนินงานคือ ข้อมูลการเบิกจ่ายเงิน ข้อมูลรายงานการใช้จ่ายเงิน
 ข้อมูลครุภัณฑ์ ข้อมูลจดหมายเวียน และข้อมูล ISBN ISSN CIP สำหรับสารสนเทศที่ใช้
 ในการบริการคือ ข้อมูลบรรณานุกรม (หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ)
 OPAC และข้อมูล ISBN ISSN CIP

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารหอสมุดแห่งชาติส่วนกลาง และส่วน-
 ภูมิภาคพบว่า ผู้บริหารทั้งหมดเห็นว่าควรนำเครือข่ายอินทราเน็ตมาใช้ในหอสมุด
 แห่งชาติส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และเห็นว่าบุคลากรมีความพร้อมในด้านเทคโนโลยี
 สารสนเทศและทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ รวมทั้งเห็นว่าควรนำเครือข่ายอินทราเน็ต
 มาใช้ในงานบริการสืบค้นสารสนเทศ งานประชาสัมพันธ์ และงานบริการสืบค้นข้อมูล
 จากฐานข้อมูล

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานหอสมุดแห่งชาติส่วนกลาง และ
 ส่วนภูมิภาคพบว่า ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เห็นว่าควรนำเครือข่ายอินทราเน็ตมาใช้ใน
 หอสมุดแห่งชาติส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และเห็นว่าควรนำเครือข่ายอินทราเน็ต
 มาใช้ในงานบริการสืบค้นสารสนเทศ งานบริการข้อมูลจากฐานข้อมูล และ
 งานประชาสัมพันธ์

The purpose of this research is to study the prospective utilization of
 Intranet in the National Library of Thailand and its various branches. The
 following areas constitute the main focus of the study: 1) The purposes of
 utilizing the Intranet 2) The types of information used for various aspects of
 administration and services in the National Library of Thailand and its
 branches and 3) The types of services provided by a prospective Intranet.
 This study is divided into two parts. The first analyze the functions of the
 National Library of Thailand, presented in the form of context diagrams, in
 order to determine the input and output of information between the Library
 and its various branches. The second studies attitudes regarding the utilization

of the Intranet by using questionnaires. The population, totalling 148 persons in all, consists of library administrators and staff, members, whose education is of the Bachelor degree level or above.

The analysis of the library's functions shows that most of the library administrators made contensive use of information pertaining to library resources, projects and annual plans, budgets, and personnel management. The library staff made use of information regarding library payments, cash statements, library equipment, ISBN, ISSN, CIP and newsletters. The types of information used for public services include bibliographies of the library's resources, OPAC, ISBN, ISSN, and CIP.

The results of the attitudes survey show that all the administrators realized that utilization of Intranet is necessary for the National Library of Thailand and its various branches. The library administrators agreed that the staff are currently able to use information technology since the possess computing skills. According to the point of view, of the administrators, the Intranet could play a supporting role in the information searching, public relations and database retrieval services.

The library staff mostly agreed with utilizing the Intranet in the National Library of Thailand and its branches. The Intranet applications they preferred information searching, database retrieval services and public relations respectively.