

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
ด้านระบบการเรียนการสอนทางไกลระบบการสื่อสารสองทาง  
ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อผู้เขียน : นางกรรณจิตต์ ยิ้มไพบูรณ์

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา : 2546

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร. โฉมิต อินทวงศ์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย
3. อาจารย์ ดร. สุนนา จรณะสมบุรณ์

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจด้านปัจจัยเชิงใจ และด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านปัจจัยเชิงใจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยเชิงใจที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาปัญหาของบุคลากรด้านระบบการเรียนการสอนทางไกลระบบการสื่อสารสองทาง ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

กลุ่มประชากรที่ใช้การวิจัย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน้าที่การเรียนการสอนทางไกลระบบการสื่อสารสองทาง จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม 5 ระดับ ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม จำนวน 80 คน ได้รับแบบสอบถามคืนที่สมบูรณ์ และสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด 80 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านปัจจัยเชิงใจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และสร้างสมการทำนายระหว่าง

ปัจจัยส่วนบุคคลและความพึงพอใจด้านปัจจัยเชิงจิตที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านระบบการเรียนการสอนทางไกลระบบการสื่อสารสองทาง ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และในรายด้าน บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบ ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านความก้าวหน้าในงาน

สำหรับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านระบบการเรียนการสอนทางไกลระบบการสื่อสารสองทาง ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของบุคลากรด้านปัจจัยเชิงจิตทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในงาน กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านระบบการเรียนการสอนทางไกลระบบการสื่อสารสองทางของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า และสถานะของผู้ปฏิบัติงานที่เป็นข้าราชการ

4. ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านระบบการเรียนการสอนทางไกลระบบการสื่อสารสองทางของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านระบบการเรียนการสอนทางไกล ควรปรับปรุงในเรื่องสัญญาณภาพ ระบบเสียง และอุปกรณ์เชื่อมต่อสภาพด้านบุคลากร ควรปรับปรุงในเรื่องความไม่เข้าใจในระบบการทำงาน ความกระตือรือร้น ความสนใจ ความเอาใจใส่ในการทำงาน และควรมีมาตรฐานในเรื่องระบบเสียง ส่วนด้านสภาพทั่ว ๆ ไป ควรปรับปรุงในเรื่องห้องทำงาน ที่มีขนาดเล็กเกินไป ไม่ถูกต้องและไม่เป็นสัดส่วน เป็นต้น

Thesis Title : Factors Affecting Job Satisfaction Among Ramkhamhaeng's  
University Two-way Distance Instruction Personnel.

Student's Name : Mrs. Krongchit Yimpaibool

Degree Sought : Master of Education

Major : Education for Human Resources Development

Academic Year : 2003

Advisory Committee:

1. Associate Professor Dr. Khosit Intawongse Chairperson
2. Associate Professor Dr. Boonmee Punthai
3. Dr. Sumana Charanasomboon

The aim of this study was to determine the level of satisfaction on the part of Ramkhamhaeng personnel with regard to their degree of motivation, as well as their level of performance, in order to determine the correlation between motivational factors and performance. This involved studying both the individual and motivational factors that affected their satisfaction with their performance.

The subjects consisted of eighty personnel working in the Two-way Distance Communication System in Teaching and Learning. The instruments consisted of five-scale questionnaires, of which a total of eighty were distributed and subsequently received by the researcher for analysis a hundred percent response. The data analysis focused upon frequency, percentage, average means, and standard deviation in order to determine the relationship between satisfaction in terms of individual motivation and performance with regard to the Two-way Distance Communication System in Teaching and Learning.

This was achieved through the use of Pearson's Coefficient Correlation and the Equation Prophecy between individual factors and the satisfaction with their performance in the Two-way Distance Communication System in Teaching and Learning.

The findings of the study were as follows:

1. The level of satisfaction with regard to the motivation of the target group of personnel was at high level. In general, personnel were satisfied with their achievement, acceptance of their performance by peers and superiors, types of work performed, and responsibilities to a high level, but the satisfaction with progress in work was at medium level. However, satisfaction with their performance in the Two-way Distance Communication System in Teaching and Learning Communication System was medium average.

2. The relationship between the satisfaction of the target group was examined in terms of five distinct aspects related to their motivation: work accomplishment, acceptance of their performance by their peers and superiors, types of work performed, responsibilities and progress in their work, all of which were found to be at a statistically significant level of .05.

3. Factors affecting the personnel's satisfaction with their performance in the Two-way Distance Communication System in Teaching and Learning at Ramkhamhaeng University were: responsibilities, work progress, and the respondent's status as civil servants.

4. Problems faced by personnel in terms of performance within the distance teaching and learning system were: the need to improve visual signals, sound systems, and maintenance of old and deteriorating equipment. With regard to personnel, improvement needs to be made in the understanding of the working systems, as well as in the level of enthusiasm and interest in the learning system. Also, larger partitioned offices should be provided to insure greater communication and efficiency.