

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : รูปแบบการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของการประปาส่วนภูมิภาค
กรณีศึกษาสำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี

ชื่อผู้เขียน : นางสาวกุลดา ศรีญาณลักษณ์

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา : 2546

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร.นภาพร ชันชนภา ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ระพีพรรณ พิริยะกุล
3. อาจารย์แสงชัย เอกพัฒน์พาณิชย์

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาหารูปแบบการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของการประปาส่วนภูมิภาคตามความคิดเห็นของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค นักวิชาการและประชาชน (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค นักวิชาการ และประชาชนด้านรูปแบบการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของการประปาส่วนภูมิภาค (3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของการประปาส่วนภูมิภาค

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ประชาชนที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในจังหวัดชลบุรี และเป็นผู้ใช้น้ำของการประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีจำนวน 384 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเชิงช่วงชั้น โดยจำแนกกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค 50 คน นักวิชาการ 50 คน และประชาชน 284 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละและค่าไค-สแควร์

ผลการวิจัย พบว่า

1. รูปแบบการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของการประปาส่วนภูมิภาคตามความคิดเห็นของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค นักวิชาการและประชาชนที่เหมาะสมมากที่สุด คือ

การร่วมทุนกับเอกชน เหมาะสมปานกลาง คือ การให้สัมปทานแก่เอกชน เหมาะสมน้อยที่สุด คือ การจ้างเหมา/จ้างเอกชนบริหารงาน

2. เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค นักวิชาการ และประชาชนด้านรูปแบบการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของการประปาส่วนภูมิภาค พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญยิ่ง โดยพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคมีความคิดเห็นว่าการจ้างเหมา/จ้างเอกชนบริหารมีความเหมาะสมมากที่สุด นักวิชาการมีความคิดเห็นว่าการเสนอขายหุ้นให้สาธารณชนมีความเหมาะสมมากที่สุด และประชาชนมีความคิดเห็นว่าการร่วมทุนกับเอกชนมีความเหมาะสมมากที่สุด

3. ปัญหาและอุปสรรคของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของการประปาส่วนภูมิภาค คือ ราคาน้ำประปาดำกว่าต้นทุน การต่อต้านการแปรรูปจากสหภาพแรงงาน พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค การปรับปรุงโครงสร้างการบริหาร และเงื่อนไขในการให้เอกชนสนใจมาลงทุนในกิจการของการประปาส่วนภูมิภาค

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคิดเห็นด้านรูปแบบการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของการประปาส่วนภูมิภาคไม่แตกต่างกันตามปัจจัยด้านเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อัตราเงินเดือน ถิ่นที่อยู่อาศัย และปริมาณการใช้น้ำประปาเฉลี่ยต่อเดือน ความคิดเห็นด้านรูปแบบการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของการประปาส่วนภูมิภาคแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญตามปัจจัยด้านอาชีพ

Thesis Title : Privatization Model of Provincial Waterworks
Authority: Case Study of Regional Office I Chonburi
Student's Name : Ms. Kunlada Sriyanalug
Degree Sought : Master of Business Administration
Academic Year : 2003
Advisory Committee :

1. Associate Professor Dr.Napaporn Khantanapha Chairperson
2. Associate Professor Rapeepun Piriyakool
3. Mr.Saengchai Ekpatanaparnich

The purposes of this study are: (1) to study a perceived model of the Provincial Waterworks Authority (PWA) PWA's employees, educators, and customers, (2) to compare privatization model of PWA on perception of PWA's employees, educators, and customers and (3) to examine problems and obstacles of PWA privatization.

The population of this study are people who have house's registration in Chonburi Province and using water supply of PWA Regional Office I Chonburi. Samples of 384 persons are selected by stratified simple random sampling, classified into 3 groups - namely PWA's employees (50 persons), educators (50 persons) and customers (284 persons). Questionnaires are

designed to be instruments for collecting desired data. The statistical techniques for data analysis are percentage and chi-square.

The findings are as follows:

1. The perception of PWA's employees, educators, and customers about privatization model of PWA are joint venture at high level, concession at moderate level and contract-out at low level.

2. In comparing perception of PWA's employees, educators and customers about privatization model of PWA, it was found that there were significantly different in perception. Ranging of the PWA's employees revealed contract-out, educators revealed public offering, and customers revealed joint venture at high level.

3. Problems and obstacles of PWA privatization were water supply pricing have to be lower than market price according to government policy. The labour union PWA's employees were opposing to privatization. Restructuring are required to organization productivity. Contract-out with private sectors showed less advantage for PWA.

4. Results hypothesis: There were no significant differences in the perceptions of 3 groups in privatization model of PWA based on sex, age, educational background, and average monthly income, residence, and an average of monthly water supply used. Occupation elements showed significant differences.