การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาขอบเขตแห่งอำนาจศาลปกครอง ในการพิจารณาคดีที่เกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐละเลยต่อ หน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ (2) เพื่อศึกษาขอบเขตในการที่จะทำให้การ บริการสาธารณะต่อประชาชนไม่เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ (3) เพื่อศึกษาแนวทาง ในการช่วยปรับปรุงการปฏิบัติราชการแผ่นดินของหน่วยงานทางปกครองและเจ้าหน้าที่ ของรัฐและการพิจารณาคดีของศาลปกครองเกี่ยวกับประเด็นหน่วยงานทางปกครองหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ โดยใช้ทฤษฎี เอกสารตำราต่างๆและประสบการณ์ของผู้วิจัยเองที่เป็นผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กร โดย ได้สังเกตเห็นปัญหาจึงได้หยิบยกประเด็นเรื่องนี้โดยใช้ทั้งวิธีการวิจัยเอกสารและการ วิจัยสนาม (การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก) มาผสมผสานจนเป็นงานวิจัยฉบับนี้ขึ้น ซึ่งจาก การวิจัยนั้นผู้วิจัยได้กล่าวถึงจุดด้อยที่อาจเกิดขึ้นได้หากศาลปกครองได้ทำการพิจารณา คดีที่เกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐละเลยต่อหน้าที่ตามที่ กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติที่เกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญไว้หลายประการ

ผลการวิจัยพบว่า ศาลปกครองมีแนวพิจารณาว่ามีคดีอยู่สองกลุ่มที่เป็นคดีพิพาท เกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมาย กำหนดให้ต้องปฏิบัติได้แก่ ประการที่หนึ่งคือ คดีการละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมาย กำหนดให้ต้องปฏิบัติที่เกิดขึ้นจากการที่ประชาชนได้เข้าติดต่อเพื่อขอรับบริการ สาธารณะเพื่อตนเองโดยได้มีคำขอเข้าไปก่อนและประการที่สองคือ คดีละเลยต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติที่เกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญซึ่งจากการพิจารณา แล้วในส่วนเขตอำนาจและเงื่อนไขการที่สาลปกครองจะรับคดีไว้พิจารณาของคดีการ ละเลยต่อหน้าที่ในประการที่หนึ่งนั้นไม่เป็นปัญหา แต่คดีในประการที่สองนั้นผลการ วิจัยพบว่ามีข้อบกพร่องในหลายจุดทั้งเงื่อนไขการที่ศาลปกครองจะรับคดีรวมไปถึง เขตอำนาจศาลเหนือคดีเหล่านี้ด้วย

The purposes of this thesis were to: (1) Study about the jurisdiction of The Administrative Court in case of a dispute in relation with an administrative agency or State official neglecting official duties required by the law to be performed. (2) Study about the jurisdiction of The Administrative Court in case of a dispute in relation with an administrative agency or State official neglecting official duties required by the law to be performed for the good public service. (3) Study based on theories, concepts and student's experiences in order to improve public service of an administrative agency or State official including the consideration of the court about the case involving a dispute in relation with an administrative agency or State official neglecting official duties required by the law to be performed. The Methodology of this thesis was presented by means of both documentary research and field research

The results of this thesis discover that it contains two groups in case of a dispute in relation with an administrative agency or State official neglecting official duties required by the law to be performed as follow. First of all the case of an administrative agency or State official neglecting official duties caused by demanding from people and secondly the case of an administrative agency or State official neglecting official duties caused about nuisance. The essence of this thesis focuses on the unsuitability and problem of jurisdiction of The Administrative Court beyond the second group of this case.