

ความต้องการของประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยในการรับบริการทางการศึกษา
จากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร*

Needs of Khlong Toei Community Population for Educational Services

Provided by Bangkok Community College

ประยงค์ แก้วประทุม และบุญลือ ทองอยู่
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

E-mail: chantaratip@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร 5 ด้าน คือ ด้าน โปรแกรมวิชา ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ ด้านอบรมระยะสั้น ด้านเวลาที่เรียน และด้านสถานที่เรียน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนในชุมชนแออัดคลองเตย จำนวน 398 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานภาพของประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 52.76) อายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี (ร้อยละ 32.16) การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า (ร้อยละ 30.40) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3,001-6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.22 2) ความต้องการของประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานครทั้ง 5 ด้าน พบว่า ด้าน โปรแกรมวิชาที่เรียน และด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพต้องการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์เป็นอันดับแรก ด้านอบรมระยะสั้น ต้องการเรียนวิชาช่างซ่อมเครื่องยนต์เล็กเป็นอันดับแรก ด้านเวลาที่เรียนมีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ ช่วง เสาร์-อาทิตย์ (9.00-20.00 น.) และด้านสถานที่เรียนมีความต้องการเรียนที่วิทยาลัยชุมชน (โรงเรียนฝึกอาชีพ) เป็นอันดับแรก 3) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และประชาชนที่มีอายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการด้านหลักสูตรระยะสั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 และ 0.05 และ ตามลำดับ ส่วน

* วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
อาจารย์ที่ปรึกษา บุญลือ ทองอยู่

ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

Abstract

The purposes of this study were to compare needs of people in Khlong Toei Community for 5 aspects educational service provided by Bangkok Community College. Those aspects were the aspects of subject programs, vocational programs, short courses, study period and study location. The 5 aspects were classified by characteristics such as gender, age, educational level and monthly income. The Sample group consisted of 398 people through the survey research methodology using questionnaire as a tool. The findings from the study show that 1) Most of the samples or 52.70% were female, aged between 21-30 years old at 32.16%. Out of all, 30.40% of those people had been educated at primary level or lower, and 43.22% made Baht 3,001-6,000 per month. 2) Of 5 aspects, the needs of people in Khlong Toei Community for educational services, provided by Bangkok Community College were that in the aspects of subject programs (Diploma), and vocational programs, particularly computer were at the highest level of requirement. In the aspect of short courses, technician (for small engine) subject in particular was the most needed. On the aspect of study period, Saturday-Sunday (9.00-20.00) was the most asked for. The community college was the place where the people asked for the most to be their study location. 3) The hypothesis testing showed that people in Khlong Toei Community with different gender had different needs for educational services, provided by Bangkok Community College on the aspect of vocational education at statistical significance of 0.01. People with different age, and educational level had different needs for educational services provided by Bangkok Community College on the aspect of short courses at statistical significance of 0.05, and .01 respectively. People with different income had similar needs for educational services provided by Bangkok Community College.

บทนำ

วิทยาลัยชุมชนที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นในปัจจุบัน จำนวน 19 จังหวัด เกิดจากผลของการปฏิรูปการศึกษาเมื่อ พ.ศ. 2540 ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 มาตรา 81 ได้กำหนดให้มีกฎหมายการศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้การศึกษาสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม เร่งพัฒนาในด้านต่างๆ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรมของชาติ (กรมการศาสนา, 2541: 22) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 8 กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องเป็นการศึกษาตลอดชีวิต ส่วนมาตรา 9 การจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลักการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา การมีส่วนร่วมของบุคคลครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น มาตรา 39 ให้มีการกระจายอำนาจไปยังสถานศึกษา (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2543: 11-12)

หลักการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนให้ยึดหลักดังนี้ 1) บริหารจัดการโดยชุมชน 2) จัดตามความต้องการของชุมชน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน และ 3) ต้องเข้าถึงชุมชนที่มีความต้องการ (สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน, 2547: 11) ดังนั้นในการจัดการศึกษาให้ตรงตามหลักการของวิทยาลัยชุมชน จึงต้องมีการศึกษาความต้องการของชุมชนก่อน เพราะการศึกษาความต้องการของชุมชนเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับวิทยาลัยชุมชน เป็นการลงลึกทุกกลุ่มเป้าหมาย ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาหลักสูตรเพื่อจัดการเรียนการสอนต่อไปให้ตรงกับความต้องการของชุมชน จึงมีความจำเป็น ต้องการศึกษาความต้องการของชุมชนก่อนการจัดการศึกษาทุกครั้ง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน โปรแกรมวิชาที่เรียน ด้านหลักสูตรการศึกษา อาชีพ ด้านอบรมระยะสั้น ด้านเวลาที่เรียนและด้านสถานที่เรียน

2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ของประชาชนชุมชนแออัดคลองเตย

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม พ.ศ. 2549 จำนวนทั้งสิ้น 398 ตัวอย่าง ซึ่งคำนวณได้จากสูตรของยามาเน่ (Yamane, 1973) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา ซึ่งเป็นมาตราวัดประมาณค่า 5 ช่วงระดับ โดยแจกแบบสอบถามกระจายทั่วทั้งชุมชนแออัดคลองเตย 23 ชุมชน ตัวแปรที่ศึกษา 1) ตัวแปรอิสระประกอบด้วย 4 ตัวแปร แบ่งตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ 2) ตัวแปรตาม คือ ความต้องการของประชาชนแออัดคลองเตยในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโปรแกรมวิชาที่เรียน ด้านหลักสูตรการศึกษาสาขาอาชีพ ด้านอบรมระยะสั้น ด้านเวลาที่เรียน และด้านสถานที่เรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่

ผลการศึกษา

1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 52.76 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 47.24 ส่วนใหญ่ อายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.16 มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าคิดเป็นร้อยละ 30.40 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3,001-6,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.22

2. ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร

2.1 ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านโปรแกรมวิชา (อนุปริญญา) เรียงตามลำดับ ดังนี้ วิชาคอมพิวเตอร์ วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และ วิชาการพัฒนาชุมชน และความต้องการเกี่ยวกับการจัดการทั่วไป ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา
จากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านโปรแกรมวิชา (อนุปริญญา)

| ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาด้าน โปรแกรมวิชา (อนุปริญญา) | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความต้องการ | อันดับที่ |
|---|-----------|------|----------------------|-----------|
| คอมพิวเตอร์ | 3.81 | 1.07 | มาก | 1 |
| คอมพิวเตอร์ธุรกิจ | 3.73 | 1.14 | มาก | 2 |
| การพัฒนาชุมชน | 3.71 | 0.97 | มาก | 3 |
| การศึกษาปฐมวัย | 3.61 | 1.00 | มาก | 4 |
| การปกครองท้องถิ่น | 3.50 | 1.00 | มาก | 5 |
| การบัญชี | 3.44 | 1.04 | มาก | 6 |
| อุตสาหกรรมगतท่องเที่ยว | 3.29 | 0.99 | ปานกลาง | 7 |
| การจัดการทั่วไป | 3.24 | 0.98 | ปานกลาง | 8 |
| รวม | 3.54 | 0.69 | มาก | |

2.2 ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร
ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพเรียงตามลำดับดังนี้ หลักสูตรคอมพิวเตอร์ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และหลักสูตรความต้องการเกี่ยวกับศิลปะประดิษฐ์ ตามลำดับดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจาก
วิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ

| ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความต้องการ | อันดับที่ |
|--|-----------|------|----------------------|-----------|
| คอมพิวเตอร์ | 3.84 | 1.07 | มาก | 1 |
| ภาษาอังกฤษธุรกิจ | 3.75 | 1.11 | มาก | 2 |
| คอมพิวเตอร์ธุรกิจ | 3.74 | 1.14 | มาก | 3 |
| การบัญชี | 3.61 | 1.00 | มาก | 4 |
| การจัดการ | 3.55 | 1.01 | มาก | 5 |
| ผ้าและเครื่องแต่งกาย | 3.41 | 1.11 | มาก | 6 |
| ศิลปะประดิษฐ์ | 3.25 | 1.09 | ปานกลาง | 7 |
| รวม | 3.59 | 0.74 | มาก | |

2.3 ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานครด้านอบรมระยะสั้นเรียงตามลำดับดังนี้ ช่างซ่อมเครื่องยนต์เล็ก ช่างซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า ช่างซ่อมโทรศัพท์เคลื่อนที่ และความต้องการเกี่ยวกับการออกแบบเสื้อผ้า ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านอบรมระยะสั้น

| ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความต้องการ | อันดับที่ |
|--|-----------|------|----------------------|-----------|
| ช่างซ่อมเครื่องยนต์เล็ก | 3.56 | 1.16 | มาก | 1 |
| ช่างซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า | 3.54 | 1.11 | มาก | 2 |
| ซ่อมโทรศัพท์เคลื่อนที่ | 3.54 | 1.16 | มาก | 3 |
| เสริมสวยหญิง | 3.50 | 0.99 | มาก | 4 |
| ตัดผมชาย | 3.45 | 0.96 | มาก | 5 |
| นวดแผนไทย | 3.44 | 1.10 | มาก | 6 |
| อาหารไทย | 3.41 | 1.07 | มาก | 7 |
| ตัดเย็บเสื้อผ้า | 3.35 | 1.01 | ปานกลาง | 8 |
| ออกแบบเสื้อ | 3.28 | 1.02 | ปานกลาง | 9 |
| รวม | 3.45 | 0.70 | มาก | |

2.4 ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานครด้านเวลาที่เรียนเรียงตามลำดับดังนี้ วันเสาร์-อาทิตย์(9.00-20.00) วันจันทร์-ศุกร์ (17.00-21.00 น.) 3) วันจันทร์-ศุกร์ (9.00-12.00 น.) และวันจันทร์-ศุกร์ (9.00-16.00 น.) ตามลำดับ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านเวลาที่เรียน

| ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา ด้านเวลาที่เรียน | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความต้องการ | อันดับที่ |
|--|-----------|------|----------------------|-----------|
| เสาร์-อาทิตย์ (9.00-20.00 น.) | 3.79 | 1.11 | มาก | 1 |
| จันทร์-ศุกร์ (17.00-21.00 น.) | 3.38 | 1.08 | ปานกลาง | 2 |
| จันทร์-ศุกร์ (9.00-12.00 น.) | 3.20 | 1.13 | ปานกลาง | 3 |
| จันทร์-ศุกร์ (13.00-16.00 น.) | 3.08 | 1.04 | ปานกลาง | 4 |
| จันทร์-ศุกร์ (9.00-16.00 น.) | 3.06 | 1.05 | ปานกลาง | 5 |
| รวม | 3.30 | 0.66 | ปานกลาง | |

2.5 ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านสถานที่เรียนเรียงตามลำดับดังนี้ วิทยาลัยชุมชน (โรงเรียนฝักอ่าชีพ) สถานที่ราชการ เช่น สำนักงานเขต โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร มูลนิธิ เช่น มูลนิธิดวงประทีป มูลนิธิรวมน้ำใจ และชุมชน เช่น ศาลาประชาคม วัด ตามลำดับ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานครด้านสถานที่เรียน

| ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา ด้านสถานที่เรียน | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความต้องการ | อันดับที่ |
|--|-----------|------|----------------------|-----------|
| วิทยาลัยชุมชน (โรงเรียนฝักอ่าชีพ) | 3.89 | 1.09 | มาก | 1 |
| สถานที่ราชการ เช่น สำนักงานเขต โรงเรียน ในสังกัด กทม. | 3.60 | 1.14 | มาก | 2 |
| มูลนิธิ เช่น มูลนิธิดวงประทีป มูลนิธิรวมน้ำใจ | 3.55 | 1.07 | มาก | 3 |
| ในชุมชน เช่น ศาลาประชาคม วัด | 3.51 | 1.09 | มาก | 4 |
| รวม | 3.64 | 1.10 | มาก | |

3. การทดสอบสมมติฐาน

3.1 ประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเพศหญิงมีความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพสูงกว่าเพศชาย ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่างกัน ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชน

กรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศ

| ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา | ชาย (n=188) | | หญิง (n=210) | | t-value | p |
|--------------------------------------|-------------|------|--------------|------|---------|---------|
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | | |
| ด้านโปรแกรมวิชา (อนุปริญญา) | 3.48 | 0.70 | 3.60 | 0.67 | 1.774 | 0.077 |
| ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ | 3.48 | 0.76 | 3.69 | 0.72 | 2.841 | 0.005** |
| ด้านอบรมระยะสั้น | 3.41 | 0.67 | 3.49 | 0.72 | 1.152 | 0.250 |
| ด้านเวลาที่เรียน | 3.24 | 0.65 | 3.36 | 0.66 | 1.900 | 0.058 |
| ด้านสถานที่เรียน | 3.64 | 0.72 | 3.64 | 0.74 | 0.005 | 0.996 |

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.2 ประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านอบรมระยะสั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา จากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานครจำแนกตามอายุ

| ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F-Ratio | p |
|--------------------------------------|------------------|---------|-----|-------|---------|--------|
| ด้านโปรแกรมวิชา (อนุปริญญา) | ระหว่างกลุ่ม | 1.608 | 3 | 0.536 | 1.135 | 0.335 |
| | ภายในกลุ่ม | 186.035 | 394 | 0.472 | | |
| | รวม | 187.644 | 397 | | | |
| ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ | ระหว่างกลุ่ม | 3.272 | 3 | 1.091 | 1.989 | 0.115 |
| | ภายในกลุ่ม | 216.092 | 394 | 0.548 | | |
| | รวม | 219.364 | 397 | | | |
| ด้านอบรมระยะสั้น | ระหว่างกลุ่ม | 4.131 | 3 | 1.377 | 2.887 | 0.035* |
| | ภายในกลุ่ม | 187.960 | 394 | 0.477 | | |
| | รวม | 192.092 | 397 | | | |
| ด้านเวลาที่เรียน | ระหว่างกลุ่ม | 1.220 | 3 | 0.407 | 0.945 | 0.419 |
| | ภายในกลุ่ม | 169.477 | 394 | 0.430 | | |
| | รวม | 170.696 | 397 | | | |
| ด้านสถานที่เรียน | ระหว่างกลุ่ม | 2.771 | 3 | 0.924 | 1.757 | 0.155 |
| | ภายในกลุ่ม | 207.115 | 394 | 0.526 | | |
| | รวม | 209.886 | 397 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 2.026 | 3 | 0.675 | 2.470 | 0.062 |
| | ภายในกลุ่ม | 107.753 | 394 | 0.273 | | |
| | รวม | 109.779 | 397 | | | |

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า ประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านอบรมระยะสั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของซเฟไม่พบรายคู่ที่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุด้านอบรมระยะสั้นเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ

| อายุ | ต่ำกว่า 21 ปี (n=87) | 21 ถึง 30 ปี (n=128) | 31 ถึง 40 ปี (n=119) | สูงกว่า 40 ปี (n=64) |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ต่ำกว่า 21 ปี ค่าเฉลี่ย 3.33 | - | 0.05 | 0.21 | 0.26 |
| 21 ถึง 30 ปี ค่าเฉลี่ย 3.38 | | - | 0.16 | 0.21 |
| 31 ถึง 40 ปี ค่าเฉลี่ย 3.54 | | | - | 0.05 |
| สูงกว่า 40 ปี ค่าเฉลี่ย 3.59 | | | | |

3.3 ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านอบรมระยะสั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความ ต้องการในการรับบริการทางการศึกษา จากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา

| ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F-Ratio | p |
|--------------------------------------|------------------|---------|-----|-------|---------|---------|
| ด้านโปรแกรมวิชา (อนุปริญญา) | ระหว่างกลุ่ม | 2.148 | 3 | 0.716 | 1.521 | 0.209 |
| | ภายในกลุ่ม | 185.496 | 394 | 0.471 | | |
| | รวม | 187.644 | 397 | | | |
| ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ | ระหว่างกลุ่ม | 3.734 | 3 | 1.245 | 2.275 | 0.079 |
| | ภายในกลุ่ม | 215.630 | 394 | 0.547 | | |
| | รวม | 219.364 | 397 | | | |
| ด้านอบรมระยะสั้น | ระหว่างกลุ่ม | 8.652 | 3 | 2.884 | 6.194 | 0.000** |
| | ภายในกลุ่ม | 183.440 | 394 | 0.466 | | |
| | รวม | 192.092 | 397 | | | |
| ด้านเวลาที่เรียน | ระหว่างกลุ่ม | 0.249 | 3 | 0.083 | 0.192 | 0.902 |
| | ภายในกลุ่ม | 170.448 | 394 | 0.433 | | |
| | รวม | 170.696 | 397 | | | |
| ด้านสถานที่เรียน | ระหว่างกลุ่ม | 2.596 | 3 | 0.865 | 1.644 | 0.179 |
| | ภายในกลุ่ม | 207.290 | 394 | 0.526 | | |
| | รวม | 209.886 | 397 | | | |

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่ามีความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านอบรมระยะสั้นแตกต่างกับประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มีความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านอบรมระยะสั้นสูงกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านอบรมระยะสั้นแตกต่างกับประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านอบรมระยะสั้นสูงกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาด้านอบรมระยะสั้นเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่

| ระดับการศึกษา | ประถม ศึกษา หรือต่ำกว่า (n=121) | มัธยม ศึกษา ตอนต้น (n=118) | มัธยม ศึกษา ตอนปลาย (n=100) | อนุปริญญา /ปริญญาตรี (n=59) |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ค่าเฉลี่ย 3.53 | - | 0.25** | 0.11 | 0.20 |
| มัธยมศึกษาตอนต้น ค่าเฉลี่ย 3.28 | | - | 0.36** | 0.05 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย ค่าเฉลี่ย 3.64 | | | - | 0.31 |
| อนุปริญญา/ปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 3.33 | | | | - |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.4 ประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานครแตกต่างกันผู้ทำการวิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานครทุกด้านไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา จากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานครจําแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษา | แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F-Ratio | p |
|--------------------------------------|------------------|---------|-----|-------|---------|-------|
| ด้านโปรแกรมวิชา (อนุปริญญา) | ระหว่างกลุ่ม | 2.199 | 3 | 0.733 | 1.557 | 0.199 |
| | ภายในกลุ่ม | 185.445 | 394 | 0.471 | | |
| | รวม | 187.644 | 397 | | | |
| ด้านหลักสูตรการศึกษาสาขาอาชีพ | ระหว่างกลุ่ม | 2.691 | 3 | 0.897 | 1.631 | 0.182 |
| | ภายในกลุ่ม | 216.673 | 394 | 0.550 | | |
| | รวม | 219.364 | 397 | | | |
| ด้านอบรมระยะสั้น | ระหว่างกลุ่ม | 1.114 | 3 | 0.371 | 0.766 | 0.514 |
| | ภายในกลุ่ม | 190.978 | 394 | 0.485 | | |
| | รวม | 192.092 | 397 | | | |
| ด้านเวลาที่เรียน | ระหว่างกลุ่ม | 1.745 | 3 | 0.582 | 1.357 | 0.256 |
| | ภายในกลุ่ม | 168.951 | 394 | 0.429 | | |
| | รวม | 170.696 | 397 | | | |
| ด้านสถานที่เรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3.281 | 3 | 1.094 | 2.086 | 0.102 |
| | ภายในกลุ่ม | 206.604 | 394 | 0.524 | | |
| | รวม | 209.886 | 397 | | | |

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

1. ความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร

1.1 ด้านโปรแกรมวิชา (อนุปริญญา) พบว่ามีความต้องการเรียนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์เป็นอันดับแรก ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีส่วนสำคัญต่อชีวิตประจำวันของมนุษย์ในยุคข้อมูลข่าวสาร หรือยุคโลกาภิวัตน์ เพราะสภาพการณ์ต่างๆ ในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่จะต้องติดตามข่าวสารให้ทันสมัยอยู่เสมอประกอบกับอาชีพในปัจจุบันแทบทุกอาชีพยังเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ทั้งสิ้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ (สำนักงานวิทยาลัยชุมชนจังหวัดตาก, 2545) ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ

กัญชาศิริ คงจันทร์ (2545) ที่ศึกษาวิจัยความต้องการศึกษาต่อ ในวิทยาลัยชุมชนจังหวัดตาก 4 ด้าน คือ ด้านสาขาวิชาที่เรียนด้านวิธีการเรียน ด้านระดับการศึกษาและด้านสถานที่เรียน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการศึกษาต่อใน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มากที่สุด และผลการวิจัยของ สุภาภรณ์ เลอเลิศวิมลชัย (2542) เกี่ยวกับการเลือกเรียน พบว่า ค่านิยมทางสังคม โดยเหตุผลค่านิยมทางสังคม คือเป็นอาชีพที่ได้รับความนิยมสูงสุดในปัจจุบันสถานประกอบการรับผู้มีความรู้คอมพิวเตอร์รับเข้าทำงานได้มาก

1.2 ด้านหลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ (ปวช./ปวส.) มีความต้องการเรียนคอมพิวเตอร์ระดับมากเป็นอันดับแรก มีเหตุผลมาจากเหตุผลเช่นเดียวกับความต้องการด้านโปรแกรมวิชา (อนุปริญญา) เพราะชุมชนแออัดคลองเตย มีถึง 23 ชุมชน มีประชากรถึง 47,756 คน ย่อมมีความต้องการที่แตกต่างกันอีกประการหนึ่ง หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพแตกต่างจากหลักสูตรอนุปริญญาต่างๆ ไป เพราะเป็นหลักสูตรที่เน้นการประกอบอาชีพ การเรียนจึงเน้นทักษะมากกว่า ทฤษฎีซึ่งกลุ่มตัวอย่างเลือกเรียน ตามความถนัด ความชอบ ความตั้งใจที่ตอบสนองต่อความต้องการของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีจอห์น (John อ้างถึงใน ชาญวิทย์ กลิ่นเลขา, 2539) กล่าวถึงบุคคลแสดงความต้องการประกอบอาชีพนั้น ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่เป็นระบบ ไม่ได้เกิดขึ้นโดยบังเอิญ แต่ละคนจะเลือกอาชีพที่แตกต่างกัน และการตัดสินใจตามความชอบ ความมุ่งมั่นหวัง ความสนใจในอาชีพนั้น ชาญวิทย์ กลิ่นเลขา (2539) กล่าวว่า บุคคลจะเลือกอาชีพที่สนองความต้องการของตนเองให้มากที่สุดและดีที่สุด ทั้งในปัจจุบันและอนาคตโดยคำนึงถึงความชอบและความสนใจและสุภาภรณ์ เลอเลิศวิมลชัย (2542) พบว่า การเลือกเรียนของนักเรียนเกิดจากความสมัครใจของตนเอง สูงสุด และบุคคลจะเลือกอาชีพเพื่อสนองความต้องการของตนเอง และพิจารณาตนเองตามความถนัด ความสนใจ ความชอบโดยมีเป้าหมายชีวิต ในด้านอาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จำเนียร สุขสง (2543) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจศึกษาต่อของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนขยายโอกาส: ศึกษากรณี อำเภอเมืองจังหวัดสตูล พบว่า นักเรียนต้องการเรียนสายอาชีพมากกว่าสายสามัญ เพราะเหมาะสมกับความสามารถของตน และภรณ์ พูลประภา (2545) ได้ทำการวิจัย เรื่องความต้องการในการศึกษาต่อของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง พบว่า สายอาชีพที่นักเรียนต้องการศึกษาต่อ คือ ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม พณิชยกรรมและบริหารธุรกิจ

1.3 ด้านอบรมระยะสั้น พบว่า ต้องการเรียนวิชาช่างซ่อมเครื่องยนต์เล็กมากที่สุด รองลงมาคือ ช่างซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้าและช่างซ่อม โทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่วนหลักสูตรออกแบบเสื้อผ้า และตัดเย็บเสื้อผ้ามีความต้องการเรียนน้อยที่สุด เนื่องจากในปัจจุบันความนิยมในการตัดเย็บเสื้อผ้ามีน้อยลง คนส่วนใหญ่นิยมซื้อเสื้อผ้าสำเร็จรูปมากกว่า

1.4 ด้านเวลาเรียน พบว่ามีความต้องการเป็นอันดับแรก คือ เสาร์-อาทิตย์ (9.00-20.00 น.) อาจเป็นเพราะประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาน้อย ส่วนมากจะประกอบอาชีพรับจ้างจึงทำงานในวันจันทร์ถึงวันเสาร์หยุดเฉพาะวันอาทิตย์ (สำนักงานเขตคลองเตย, 2538: 3) สอดคล้องกับ นवलฉวี วิศาลศิริกุล (2538) ที่วิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการเข้าเรียนของนักศึกษาโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนในช่วงเวลาใดก็ได้ตามความพร้อมและความสะดวกของนักศึกษาแต่ละคน เช่น นักศึกษาส่วนใหญ่ประกอบอาชีพแล้วจึงนิยมเรียนในภาคค่ำหรือนอกเวลาทำงานเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ฝึกทักษะในงานที่ทำอยู่ให้มีความรู้ความชำนาญยิ่งขึ้น หรือเพื่อไปประกอบอาชีพเป็นรายได้เสริมให้กับตนเองและครอบครัว

1.5 ด้านสถานที่เรียน พบว่า มีความต้องการมากทุกด้าน โดยอันดับแรก คือ วิทยาลัยชุมชน (โรงเรียนฝึกอาชีพ) อาจเป็นเพราะวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร (คลองเตย) ตั้งอยู่ภายในอาคารของโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร (คลองเตย) เป็นสถานที่ของทางราชการ เปิดการเรียนการสอนมานาน การเดินทางสะดวก อาคารสถานที่เป็นระเบียบเรียบร้อย วัสดุ-อุปกรณ์ ตลอดจนสื่อการเรียนการสอนมีความพร้อมมากกว่าสถานที่อื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับ กิติมา ปรีดีดิถ (2532) ได้กล่าวว่า อาคารสถานที่ของสถานศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าเรามุ่งให้การเรียนการสอนบรรลุผลอย่างสมบูรณ์แล้ว ก็จำเป็นต้องจัดอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่ดี ถูกหลักวิชาการที่เอื้อต่อกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากที่สุด และประหยัดที่สุด และสอดคล้องกับ วิโรจน์ มุฮำหมัด (2542) ได้ศึกษาวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย คือ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และด้านทำเลที่ตั้งของโรงเรียนต้องสะดวกในการเดินทางของผู้ปกครอง มีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนเป็นสัดส่วนถูกสุขลักษณะ

2. การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

2.1 ประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านหลักสูตรการศึกษาสาขาอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพศหญิงและเพศชายมีความถนัดในการประกอบอาชีพ ตลอดจนมีความสามารถที่แตกต่างกัน ส่วนใหญ่เพศชายจะเลือกเรียนวิชาเกี่ยวกับทางด้านหมวดวิชาอุตสาหกรรมเนื่องจากวิชาชีพนี้จะเน้นหนักไปในทางการใช้กำลังแรงงานและทักษะในการทำงานเพื่อนำไปประกอบอาชีพตามความต้องการของตน ส่วนเพศหญิงจะเลือกเรียนวิชาชีพที่เกี่ยวกับทางด้านหมวดวิชาคหกรรม เพราะเพศหญิงไม่ถนัดในการทำงานที่ต้องใช้กำลังและประกอบกับมีพื้นฐานที่เป็นทุนเดิมอยู่แล้ว และมีความถนัดมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย

ของ ถนอม ฉิมรักษ์ (2546) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสั้น ตามทฤษฎีของผู้เรียน โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร (กาญจนสิงหาสน์ อุปถัมภ์) พบว่า ผู้เรียนที่มีเพศต่างกัน มีทฤษฎีต่อการเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสั้น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยที่มีอายุต่างกันมีความต้องการ ในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านอบรมระยะสั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่ว่าจะเป็นประชาชนกลุ่มใดก็มีความต้องการพัฒนาตนเองตลอดเวลา เพราะปัจจุบันเป็นยุคของการแข่งขันในเรื่องความรู้ ความสามารถมีความต้องการพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพมากขึ้น (สุนัยส่งเสริมจริยธรรมสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน, 2546) สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ มุขคารา (2547) พบว่า ครูโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษากลุ่มที่ 1 กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการ การพัฒนาแตกต่างกัน โดยครูที่มีอายุน้อยกว่า 21-40 ปี มีความต้องการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมแตกต่างจากครูที่มีอายุ 41-50 ปี

2.3 ประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการ ในการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ด้านอบรมระยะสั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นั้น อาจมีสาเหตุมาจากผู้ที่จบระดับประถมศึกษา และมีชมศึกษาต้องนำไปประกอบอาชีพ ส่วนผู้ที่จบระดับอุดมศึกษาส่วนมากจะนำไปประกอบอาชีพเสริมและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์เพื่อพัฒนาตนเอง (ถนอม ฉิมรักษ์, 2546 : 65) สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เกิดสุข (2546) ที่พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าเรียนของนักศึกษาในหลักสูตรวิชาชีพพระยะสั้น โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครที่ระดับการศึกษาต่างกัน ผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาส่วนมากจะเป็นแรงงาน ในระดับล่าง ไม่ต้องอาศัยทักษะในการทำงานมากนัก ส่วนผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษามีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะการทำงานของตนเองในทุกๆ ด้าน เพื่อให้หางานง่ายขึ้น ประกอบอาชีพที่ดีขึ้น ตลอดจนนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จยิ่งขึ้นไป

2.4 ประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการรับบริการทางการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนชุมชนแออัดคลองเตยมีรายได้ต่ำเป็นส่วนมากและการเรียนในวิทยาลัยชุมชนเสียค่าใช้จ่ายน้อย (สำนักงานวิทยาลัยชุมชน, 2546: 5) สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพงษ์ กาศเกษม (2547) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนสายอาชีพเกษตรของผู้เรียนในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีเพชรบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนสายอาชีพเกษตรในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีเพชรบุรีไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของชนบ รอดอรินทร์ (2546) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับอาชีวศึกษาหลักสูตร

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ พบว่า นักเรียนที่ครอบครัวมีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับอาชีวศึกษา ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการเรียนจัดการเรียนการสอนในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านโปรแกรมวิชา ควรเปิดสอนวิชาคอมพิวเตอร์เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และการพัฒนาชุมชนตามลำดับ หลักสูตรการศึกษาสาขาอาชีพ ควรเปิดสอนวิชาคอมพิวเตอร์ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือวิชาภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ธุรกิจตามลำดับ ด้านการอบรมระยะสั้นควรเปิดสอนวิชาช่างซ่อมเครื่องยนต์เล็กเป็นอันดับแรก รองลงมาคือช่างซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า และช่างซ่อม โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลำดับ ด้านเวลาเรียนควรเปิดสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-20.00 น. และด้านสถานที่เรียนควรเปิดสอนที่วิทยาลัยชุมชน (โรงเรียนฝึกออาชีพ) สำหรับแนวทางสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป คือ ควรมีการศึกษาหาความต้องการของผู้เรียนก่อนทุกครั้ง โดยให้ครอบคลุมทุกเขตของกรุงเทพมหานคร ควรมีการวิจัยหรือประเมินหลักสูตรทุกๆ 2 ปี และควรมีการวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดให้บริการทางการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545) **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540.**

กรุงเทพมหานคร: กรมการศาสนา.

เขตคลองเตย, สำนักงาน. (2538). **ข้อมูลชุมชนเขตคลองเตย.** กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเขตคลองเตย.

ชนบ รอดอรินทร์. (2546). **ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับอาชีวศึกษา** หลักสูตรประกาศนียบัตร

วิชาชีพ: ศึกษากรณีโรงเรียนกองทัพบกอุปถัมภ์ ช่างกล ขต.ทบ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

ฉนวนม นิมิตรักษ์. (2546). **การเรียนหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้นตามพรตนะของผู้เรียน โรงเรียนฝึกออาชีพ**

กรุงเทพมหานคร (กาญจนสิงหาสน์ อุปถัมภ์). กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

ปฏิรูปการศึกษา, สำนักงาน. (2543). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.** กรุงเทพมหานคร:

คุรุสภา.

วิทยาลัยชุมชน, สำนักบริหารงาน. (2546). **เอกสารประกอบการสัมมนาทิศทางการพัฒนาวิทยาลัย**

ชุมชน. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.

_____. (2547). **แนวทางการบริหารการจัดการวิทยาลัยชุมชน.** กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ.

- วิทยาลัยชุมชนจังหวัดตาก, สำนักงาน. (2545). รายงานการวิจัย เรื่อง ความต้องการศึกษาต่อ
ในวิทยาลัยชุมชนจังหวัดตาก. ตาก : สำนักงานวิทยาลัยชุมชนจังหวัดตาก.
- วิโรจน์ มุอำหัด. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
เข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมพงษ์ กาศเกษม. (2547). ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนสายอาชีพของผู้เรียนในวิทยาลัยเกษตร
และเทคโนโลยีเพชรบุรี. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- สุนทร เกิดสุข. (2543). ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าเรียนของนักศึกษาในหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้นโรงเรียน
ฝึกอาชีพ กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- Yamane. Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rd. New York: Harper International
Edition.