

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การศึกษากระบวนการและวิธีแก้ไขความขัดแย้งของ
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร
ในกลุ่มเขตบูรพา

ชื่อผู้เขียน : นางสาวสุวดี ตาปนานนท์

ชื่อปริญญา : ศีษาสาตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| 1. รศ.ดร.ปราชญา กล้าผจญ | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ.ดร.อัญชลี โพธิ์ทอง | |
| 3. อาจารย์ ดร.สุวิมล อังควานิช | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครในกลุ่มเขตบูรพา และเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารกับตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครในกลุ่มเขตบูรพา จำนวน 193 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางกะปิ วังทองหลาง สายไหม และบึงกุ่ม จำนวน 60 คนซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

สมมุติฐานในการวิจัยครั้งนี้คือวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครในกลุ่มเขตบูรพา มีความสัมพันธ์กับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามวิธีการแก้ไขความ

จัดแข่ง 5 แบบ จำนวน 30 ข้อได้แก่ แบบการแข่งขัน แบบการปรองคอง แบบการ
หลีกเลียง แบบการร่วมมือ และแบบการประนีประนอม สถิติที่ใช้คือหาค่าร้อยละ
และทดสอบความเป็นอิสระด้วย การทดสอบ ไค - สแควร์ (Chi - Square)

ผลการวิจัยพบว่า

1.ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร เลือกการแก้ไขความ -
ขัดแย้งแบบการประนีประนอมมากที่สุด รองลงมาเป็นแบบการร่วมมือ และแบบการ
หลีกเลียง ตามลำดับ ส่วนแบบการปรองคองมีผู้เลือกน้อยมาก และแบบการแข่งขันมีผู้
เลือกน้อยที่สุด

2.อายุมีความสัมพันธ์กับการเลือกวิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนตัวแปร
อื่นได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียนมีความ
สัมพันธ์กับการเลือกวิธีแก้ไขความขัดแย้งอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ