

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : พฤติกรรมการสื่อสารของผู้บริหารในวงการแพทย์ที่กำลัง

ปฏิรูป : ศึกษากรณีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ชื่อผู้เขียน : นางสาววัลลีย์ ศรีประภากรณ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|---|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมิหรา จิตตลดากร | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.นิยม รัฐอมฤต | |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรพงษ์ โสธนะเสถียร | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาถึงภูมิหลังของข้าราชการสาย ค คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ที่มี
ต่อนโยบายการบริหารของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
2. ศึกษาถึงนโยบายการบริหารของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ที่มีต่อรูปแบบการสื่อสารและ
3. ศึกษาถึงรูปแบบการสื่อสารที่มีผลต่อผลลัพธ์ของการบริหารของคณะแพทย-
ศาสตร์ศิริราชพยาบาล กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ข้าราชการสาย ค คณะแพทย
ศาสตร์ศิริราชพยาบาล จำนวน 304 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ
แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติความถี่ ค่าร้อยละ T-test และค่า Chi -
Square

ผลการวิจัยพบว่า

1. ยิ่งข้าราชการสาย ค มีการศึกษาสูงขึ้นก็ยังไม่เห็นด้วยกับนโยบายการ

บริหารด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

2. ข้าราชการสาย ค คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ที่เห็นด้วยกับนโยบายการบริหารด้านปฏิรูปโครงสร้างจะมีทิศทางการสื่อสารแบบสองทาง มีลักษณะการสื่อสารเป็นทางการ ใช้สัญลักษณ์การสื่อสารแบบวาจา ใช้ช่องทางการสื่อสารแบบแนวราบ และมีการติดต่อสื่อสารด้วยข่าวสารประเภทนโยบายมากกว่าผู้ที่ไม่เห็นด้วยกับนโยบายการบริหารของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ด้านปฏิรูปโครงสร้าง

3. ข้าราชการสาย ค คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ที่เห็นด้วยกับนโยบายการบริหารด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลมีการสื่อสารแบบเป็นทางการ และมีการติดต่อสื่อสารด้วยข่าวสารประเภทงานนโยบาย

4. ข้าราชการสาย ค คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กลุ่มที่มีการใช้การสื่อสารมากกว่า จะมีความพอใจต่อผลลัพธ์ของการบริหารมากกว่ากลุ่มที่มีการสื่อสารน้อย

5. ข้าราชการสาย ค คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กลุ่มที่ได้รับปริมาณข่าวสารมากจะมีความพอใจต่อผลลัพธ์ของการบริหารมากกว่ากลุ่มที่ได้รับปริมาณข่าวสารน้อย